



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

мая 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В
СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

50

Ростов-на-Дону
2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 12.01.2016 N 7 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»;
4. других нормативных и правовых актов.

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области государственного и муниципального управления в сфере социальной защиты населения.

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование знаний о политике социальной защиты в современной России и механизмах ее реализации;
- формирование умения определять ориентиры политики социальной защиты в современной России; овладение навыком анализа механизмов реализации политики социальной защиты в современной России;
- формирование знаний о взаимодействии органов государственного управления и органов местного самоуправления в сфере социальной защиты; приобретение умения определять основные направления деятельности органов местного самоуправления в сфере социальной защиты; овладение навыком анализа взаимодействия органов государственного управления и органов местного самоуправления в сфере социальной защиты;
- формирование знаний об основных органах и уровнях на государственном и муниципальном уровне социальной защиты; приобретение умения определять структуру Министерства здравоохранения и социального развития РФ; овладение навыком анализа уровней негосударственных (благотворительных) общественных организаций;
- формирование знаний об инновационных аспектах государственного управления в сфере социальной защиты населения; приобретение умения рассматривать инновационные аспекты государственного управления в сфере социальной защиты населения; овладение навыком анализа инновационных аспектов государственного управления в сфере социальной защиты населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:–

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Планирование и контроль деятельности организации социального

обслуживания»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе».

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теории мотивации, лидерства и власти <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Политика социальной защиты в современной России и механизмы ее реализации	8	2	–	6
2.	Тема 2. Взаимодействие органов государственного управления и органов местного самоуправления в сфере социальной защиты	14		2	10
3.	Тема 3. Основные органы и уровни на государственном и муниципальном уровне социальной защиты	14	4	2	8
4.	Тема 4. Инновационные аспекты государственного управления в сфере социальной защиты населения	12	4	–	8
Промежуточная аттестация (зачет)				2	
Итого		50	12	6	32

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Политика социальной защиты в современной России и механизмы ее реализации	Лекция	Политика социальной защиты в современной России и механизмы ее реализации. Функции социальной политики. Основные направления социальной политики.	2	ПК-1 ПК-2
2.	Тема 2. Взаимодействие органов государственного управления и органов местного самоуправления в сфере социальной защиты	Лекция	Сущность местного самоуправления. Задача местного самоуправления. Основные формы социальной поддержки населения.	2	ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
3.	Тема 3. Основные органы и уровни на государственном и муниципальном уровне социальной защиты	Лекция	Цель органов социальной работы. Структура Министерства здравоохранения и социального развития РФ. Уровень негосударственных (благотворительных) общественных организаций	4	ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
4.	Тема 4. Инновационные аспекты государственного управления в сфере социальной защиты населения	Лекция	Уровни человеческих интересов. Технологии социальной диагностики государственного и муниципального управления. Технологии мотивации инновационного поведения	4	ПК-1 ПК-2
5.	Самостоятельная работа			32	ПК-1 ПК-2
6.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				50	

5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;

- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Государственное и муниципальное управление в сферосоциальной защиты населения» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
90-100%	продвинутый	зачтено
66 -89%	базовый	зачтено
50 -65 %	минимальный	зачтено
меньше 50%	не сформирован	не зачтено

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Субъектом государственного или муниципального управления является:

- A. Соответствующий орган или должностное лицо государства или местного самоуправления;
- B. Руководство предприятий и организаций;
- C. Общественные отношения.

2. Объект государственного и муниципального управления – это:

- A. Общественные отношения социальных, национальных и иных общностей людей;
- B. Поведение общественных объединений, организаций, юридических лиц, поведение отдельных граждан, приобретающее общественное значение;
- C. Все вышеперечисленное.

3. Субъектом государственного или муниципального управления является:

- A. Соответствующий орган или должностное лицо государства или местного самоуправления;
- B. Руководство предприятий и организаций;
- C. Общественные отношения.

4. Осуществление полномочий органами местного самоуправления происходит:

- A. самостоятельно по вопросам, отнесенным к ведению органов местного самоуправления;
- B. совместно с органами государственной власти субъектов Федерации;
- C. самостоятельно по вопросам, отнесенным к ведению органов местного самоуправления, за исключением вопросов по предоставлению региональных дотаций и субвенций;
- D. совместно с органами государственной власти субъектов Федерации, за исключением вопросов по предоставлению региональных дотаций и субвенций.

5. Органы государственной власти субъектов Федерации в отношении местного самоуправления:

- A. не могут оказывать влияние на степень самостоятельности местного самоуправления, гарантированную государством;
- B. могут снижать уровень федерального гарантирования самостоятельности местного самоуправления;
- C. могут снижать уровень федерального гарантирования самостоятельности местного самоуправления только по вопросам, специально закрепленным в конституциях (уставах) субъектов Федерации;
- D. нет правильного ответа.

6. В России органы местного самоуправления представляют собой:

- A. исполнительные органы;
- B. представительные органы;
- C. представительные и исполнительные органы;
- D. ничего из вышеперечисленного.

7. Какое из приведенных понятий, относится к праву социального обеспечения:

- A. это совокупность мероприятий, направленных на предоставление материальной помощи малозащищенным слоям населения (пожилым, учащейся молодежи, лицам с ограниченными возможностями, лицам с низким уровнем доходов, лицам без средств существования и др.) и мероприятий, направленных на функционирование системы социального обеспечения;
- B. это форма осуществления социальной политики страны, финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них определенных событий;
- C. это форма осуществления социальной политики страны, финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них;
- D. это деятельность государства, направленная на стабилизацию социальной группы людей, отдельных категорий граждан.

8. Каково соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения»?

- A. Социальная защита населения – более узкое понятие, чем социальное обеспечение, касается только нетрудоспособных граждан
- B. Социальное обеспечение является составной частью социальной защиты населения
- C. Социальное обеспечение и социальная защита населения существуют параллельно, не пересекаясь ни по кругу обеспечиваемых лиц, ни по видам обеспечения
- D. Социальное обеспечение и социальная защита населения – 2 тождественных понятия

9. Назовите основной критерий социальной политики?

- A. продолжительность жизни;
- B. величина заработной платы;
- C. величина жилой площади на человека;
- D. размер пенсии

10. Высокий уровень бюджетных расходов на социальные нужды общества обеспечивает

- A. либеральная модель социального государства;
- B. корпоративная (континентальная) модель социального государства;
- C. общественная (социал-демократическая) модель социального государства.

11. Органы государственной власти современной России содействуют осуществлению материальной обеспеченности человека

- A. на уровне стандартов развитых стран;
- B. в соответствии с рациональными госстандартами, учитывающими реальные возможности общества;
- C. руководствуясь минимальными государственными стандартами.

12. Российское государство активно поддерживает систему социального страхования

- A. для всех членов общества;
- B. для малоимущих слоев населения;
- C. для обеспеченных людей.

13. В роли субъектов проводимой сегодня в России социальной политики наиболее эффективно выступают

- A. федеральные органы государственной власти;

- В. коммерческие организации;
- С. институты гражданского общества;
- Д. региональные органы государственной власти;
- Е. государственные бизнес-структуры.

14. Методами социальной работы являются:

- А. организационно-распорядительные, педагогические, правовые
- В. технические, социальные, социально-медицинские

15. Органами, принимающими решение об оказании социальной поддержки в городе являются

- А. работодатели
- В. администрация города
- С. отделения социальной защиты районов города
- Д. все ответы верны
- Е. нет правильного ответа

4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. — М.: Издательство «Экзамен», 2003. — 736 с.	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
2.	Ширкин В.Е. Государственное и муниципальное управление: Учебник. — М.:Юрист.- 2003, — 320с.	https://uchebnik1-besplatno.com/upravlenie_827-munitsipalnoe-gosudarstvennoe/gosudarstvennoe-munitsipalnoe-upravlenie.html
3.	Орлов А.И. Менеджмент: Учебник. — М.: "Изумруд", 2003, — 256 с.	https://ideafix.name/UNIVERSITY/ASU/books/3.pdf
4.	Холостова, Е. И. Х Социальная работа: история, теория и практика: Учебник / Е. И. Холостова. — М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2011. — 105 с.	http://college-balabanovo.ru/Student/Bibl/Pravo/HolSocialRabota.pdf
5.	Право социального обеспечения: учебник / под ред. В. Н.Гусова. — М.: ПБОЮЛ Гранев С.М., 2001. — 328с	http://window.edu.ru/resource/594/37594/files/document100090119.pdf

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-arkipp.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).