



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А. Д. Рубан

\_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И  
КОМФОРТНОСТИ СРЕДЫ ПРОЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ВСЕГО

72

Ростов-на-Дону  
2018

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;
4. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"»;
5. других нормативных и правовых актов.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

**1.2. Задачи дисциплины:**

- формирование знаний о факторах социальной и психологической напряженности; формирование умения определять факторы социальной и психологической напряженности; овладение навыком анализа факторов социальной и психологической напряженности;
- формирование знаний о программах мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; формирование умения применять программы мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения в профессиональной деятельности; овладение навыком оценки эффективности программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;
- формирование знаний об оценке эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; формирование умения оценивать эффективность работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; овладение навыком анализа эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:** «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)».

**Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик:** «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»; «Организация

психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)); «Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)»; «Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)»; «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы»; «Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения»; «Управление рисками в социальной сфере».

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
A/02.7	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– психологию кризисных состояний</li><li>– психологию экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности</li><li>– организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками определения психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей</li><li>– навыками мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных</li></ul>

#### 4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Тема 1.</b> Факторы социальной и психологической напряженности	22	8	2	12
2.	<b>Тема 2.</b> Программы мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	24	8	4	12
3.	<b>Тема 3.</b> Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	24	8	4	12
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>		<b>2</b>			
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>36</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Факторы социальной и психологической напряженности	Лекция	Сущность, формы проявления социально-психологической напряженности. Факторы социально-психологической напряженности. Уровни социально-психологической напряженности.	8	А/02.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
2.	Тема 2. Программы мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Лекция	Разработка программ мониторинга психологической безопасности и 5 психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей. Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных. Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности. Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений. Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации по результатам мониторинга.	8	А/02.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	Тема 3. Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности	Лекция	Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Риски и факторы социальной и психологической напряженности	8	А/02.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий	4	

	среды проживания населения		представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).		специальной переподготовки	
4.	Самостоятельная работа			2		A/02.7
5.	Промежуточная аттестация (экзамен)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2		
ИТОГО:				72		

### 5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.



## 6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Форма промежуточной аттестации

**Промежуточный контроль** по дисциплине «Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена.

### 6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения А/02.7.	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ

#### Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Отметка в 5-балльной шкале
90-100%	продвинутый	«5» (отлично)
66 -89%	базовый	«4» (хорошо)
50 -65 %	минимальный	«3» (удовлетворительно)
меньше 50%	не сформирован	«2» (неудовлетворительно)

### 6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Факторы комфортности проживания населения:

- A. Социальные;
- B. Медико-экологические
- C. Природно-антропогенные;
- D. Все ответы верны

2. Социальная психология изучает:

- A. общение людей в социальных группах;
- B. поведение людей в социальных группах;
- C. психологические характеристики социальных групп;
- D. все варианты верны.

3. Социально-психологическим явлениям не относятся:

- А. характерологические особенности личности;
- В. слухи, паника, мода;
- С. общение и взаимодействие между личностями, группами.

4. Совокупность способов и приемов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

- А. задачи исследования;
- В. методы исследования;
- С. категория исследования;
- Д. цели исследования.

5. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- А. эксперимент;
- В. наблюдение;
- С. анкетирование;
- Д. все варианты верны.

6. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- А. фонетический;
- В. семантический;
- С. стилистический;
- Д. логический;
- Е. все ответы верны.

7. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- А. к психическим деформациям;
- В. к самоактуализации;
- С. к социализации;
- Д. все варианты верны.

8. Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности называется:

- А. наследственностью;
- В. характером;
- С. способностями;
- Д. темпераментом.

9. Из перечисленного выберите тип темперамента, если это: «боевой тип, задорный, легко раздражающийся»:

- А. холерик;
- В. сангвиник;
- С. флегматик;
- Д. меланхолик.

10. Человек, с трудом вступающий в контакт, обращенный в себя, может быть отнесен к группе:

- А. интроверт;
- В. интроверт;

- С. амбаверт;
- Д. экстраверт.

11. Процесс социального восстановления личности:

- А. социализация;
- В. десоциализация;
- С. асоциализация;
- Д. ресоциализация.

12. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:

- А. социальная адаптация;
- В. конформизм;
- С. асоциализация;
- Д. все варианты верны.

13. Совмещение обстоятельств человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами – это:

- А. конфликтная ситуация;
- В. конфликт;
- С. деловые отношения;
- Д. переговоры.

14. Столкновение интересов различных групп – это:

- А. межличностные конфликты;
- В. межгрупповые конфликты;
- С. конфликт «личность – группа»;
- Д. внутриличностные конфликты.

15. Нетрадиционные источники психологической опасности:

- А. естественные и искусственные;
- В. материальные, биопсихологические;
- С. реальные и мнимые;
- Д. Все ответы верны

#### 6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a>
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

### **8.2. Электронная информационно-образовательная среда**

- <http://web-apkipr.ru>

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).