



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

\_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2018 г.



**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
«ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Ростов-на-Дону

2018

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Цель итоговой аттестации

*Цель итоговой аттестации* – определение соответствия результатов обучения обучающихся по ДПП планируемым в ДПП результатам обучения.

## 1.2. Задачи итоговой аттестации

*Задачи итоговой аттестации:*

- оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП компетенций;
- оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП трудовых функций.

## 1.3. Место итоговой аттестации в структуре образовательной программы

В соответствии с Приказом Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 по утверждению порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» итоговая аттестация обучающихся, завершающих обучение по ДПП, является обязательной.

Прохождение итоговой аттестации предполагает освоение учебных предметов / курсов / дисциплин (модулей) / практик (при наличии) учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)»; «Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения»; «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»; «Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)»; «Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)»; «Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)»; «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы»; «Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения»; «Управление рисками в социальной сфере».

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей ДПП.

## 1.4. Форма проведения итоговой аттестации

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена в форме компьютерного тестирования.

## 1.5. Объем итоговой аттестации

Продолжительность итоговой аттестации – 4 часа.

## 1.6. Структура и содержание итоговой аттестации

№	Итоговая аттестация	Кол-во часов
1.	Проведение итогового междисциплинарного экзамена в форме компьютерного тестирования	4
	Всего:	4

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 2.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгиной. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0.%D0%9D.%D0%A1%D0%BE%D0%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF.%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%8C%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0.%D0%9D.%D0%A1%D0%BE%D0%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF.%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%8C%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a>
2.	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihoso_cial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihoso_cial%27noii_praktiki.pdf</a>
3.	Бондаренко, А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. – Изд. 3-е, пер. и доп. – М.: Независимая фирма «Класс», 2001. – 336 с.	<a href="http://chuguevcpal.ptu.org.ua/wp-content/uploads/2014/12/%D0%91%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE-%D0%90.%D0%A4-%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF.%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C.1.pdf">http://chuguevcpal.ptu.org.ua/wp-content/uploads/2014/12/%D0%91%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE-%D0%90.%D0%A4-%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF.%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C.1.pdf</a>
4.	Технология социальной работы: учебник / А.А. Чернецкая и др. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 400 с	<a href="http://sdo.mgaps.ru/books/K8/M6/file/1.pdf">http://sdo.mgaps.ru/books/K8/M6/file/1.pdf</a>
5.	Мухина, Т.Г. Психолого-педагогическое сопровождение профильного образования: практико-ориентированная образовательная технология: учеб. пособие для вузов / Т.Г. Мухина; Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2015. – 221 с.	<a href="http://www.bibl.nngasu.ru/electronicresources/uch-metod/education/855966.pdf">http://www.bibl.nngasu.ru/electronicresources/uch-metod/education/855966.pdf</a>
6.	Ступницкий, В. П. Психология: учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – М.:	<a href="http://eanw.info/konkurs-2014/stupnizkii-psygologia.pdf">http://eanw.info/konkurs-2014/stupnizkii-psygologia.pdf</a>

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
	Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 520 с.	
7.	Чупров, Л.Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: основы теории и методика // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. – 2013. – 75 с.	<a href="http://om.esrae.ru/pdf/2013/1.sr/9.pdf">http://om.esrae.ru/pdf/2013/1.sr/9.pdf</a>
8.	Управление социальными рисками: учебное пособие/ Е.В. Агеева, Э.А.Беженцева.–Иркутск: Изд-во БГУ, 2017. – 106с.	<a href="https://docplayer.ru/73851879-Upravlenie-socialnymi-riskami.html">https://docplayer.ru/73851879-Upravlenie-socialnymi-riskami.html</a>



### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1)	Компетенции и трудовые функции, регламентированные ДПП	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)			
Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14)			
Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) А/01.7.			
Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения А/02.7.			
Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию А/03.7.			
Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) А/04.7.			
Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) А/05.7.			
Психологическое сопровождение процессов, связанных с			

образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) А/06.7.			
Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы А/07.7.			
Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения А/08.7.			

### 3.2. Критерии оценки

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Отметка в 5-балльной шкале
90-100%	<i>продвинутый</i>	«5» (отлично)
66 -89%	<i>базовый</i>	«4» (хорошо)
50 -65 %	<i>минимальный</i>	«3» (удовлетворительно)
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	«2» (неудовлетворительно)

### 3.3. Комплект оценочных средств

Тестовые задания для контроля уровня освоения компетенций и трудовых функций	Проверяемые компетенции и трудовые функции
<b>Блок 1 «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»</b>	
<p>1. Социальные социальные услуги НЕ включают в себя:</p> <p>А. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;</p> <p>В. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;</p> <p>С. содействие в получении постоянного жилого помещения;</p> <p>Д. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;</p> <p>Е. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;</p> <p>Г. все ответы верны</p> <p>2. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:</p> <p>А. средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;</p> <p>В. благотворительные взносы и пожертвования;</p> <p>С. средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;</p> <p>Д. доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;</p> <p>Е. все ответы верны.</p> <p>3. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный</p>	

надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название:

- A. адаптация;
- B. патронаж;
- C. реабилитация;
- D. индивидуальная программа реабилитации;
- E. нет правильного ответа.

4. Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей, это:

- A. принцип клиентоцентризма;
- B. принцип универсальности;
- C. принцип конфиденциальности;
- D. принцип профилактической направленности;
- E. нет правильного ответа.

5. Трудная жизненная ситуация — это:

- A. ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;
- B. гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;
- C. система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- D. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- E. действия по оказанию отдельным категориям граждан.

6. Причинами для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- A. отсутствие заполненного заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан;
- B. отсутствие трудовой книжки или документа, ее заменяющего;
- C. паспорта гражданина РФ или документа, его заменяющего, документов, удостоверяющих личность и гражданство иностранного гражданина, документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- D. все ответы верны;
- E. нет верного ответа.

7. Основным понятием социального обслуживания НЕ относится:

- A. социальная служба;
- B. трудная жизненная ситуация;
- C. клиент социальной службы;
- D. социальные услуги;
- E. социальные меры.

9. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

- A. по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением

- расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- В. по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- С. при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъектов персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- Д. в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях;
- Е. все ответы верны.

9. К активным мерам социальной защиты населения относится:

- А. выплата пособий;
- В. предоставление льгот;
- С. создание новых рабочих мест;
- Д. выплата компенсаций;
- Е. выплата пенсий.

10. Социальные службы должны учитывать риски:

- А. предпринимательские;
- В. социальные;
- С. трудовые;
- Д. материальные;
- Е. все ответы верны.

8. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ предметом регулирования называет:

- А. правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
- В. полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;
- С. права и обязанности получателей социальных услуг;
- Д. права и обязанности поставщиков социальных услуг;
- Е. все варианты верны.

12. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?

- А. гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;
- В. обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни, в) помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам, преодолеть трудности;
- С. гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, не дублировались без надобности;
- Д. все выше перечисленное верно.

13. В сферу деятельности социального работника НЕ входит область:

- А. посредничества;
- В. диагностики;
- С. медицинских услуг;
- Д. коррекции;
- Е. консультирования.

<p>14. Некоммерческой организацией является организация (ФЗ от 8 декабря 1995 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Ст. 2):</p> <p>A. основная цель которой – получение прибыли;</p> <p>B. не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками;</p> <p>C. которая распределяет прибыль между участниками;</p> <p>D. не имеющая статус юридического лица;</p> <p>E. не имеющая филиалов.</p> <p>15. Учреждения, выявляющие лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством:</p> <p>A. органы внутренних дел;</p> <p>B. органы здравоохранения;</p> <p>C. органы социальной защиты;</p> <p>D. федеральная служба занятости;</p> <p>E. органы социальной опеки.</p>	
<p align="center"><b>Блок 2 «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)»</b></p>	
<p>1. Социальная работа – это:</p> <p>A. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;</p> <p>B. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;</p> <p>C. система государственного и в негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;</p> <p>D. государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера.</p> <p>2. В контексте этого подхода целью социальной работы является обеспечение благополучия индивидов, групп и микросоциальных групп в обществе через содействие личностному развитию и самореализации:</p> <p>A. социал-коллективистский;</p> <p>B. индивидуал-реформистский;</p> <p>C. рефлексивно-терапевтический;</p> <p>D. рефлексивно-психологический;</p> <p>E. социал-демократический.</p> <p>3. Какие теории относятся к числу психолого-ориентированных теорий социальной работы:</p> <p>A. экзистенциальная модель;</p> <p>B. психодинамическая концепция;</p> <p>C. ролевая концепция;</p> <p>D. все вышеперечисленные.</p> <p>4. Коммуникативная функция социальной работы предполагает:</p> <p>A. придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;</p> <p>B. различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся;</p> <p>C. изучение социальным работником особенностей группы людей, степени</p>	

<p>влияния на них микросреды и постановка «социального диагноза»;</p> <p>D. выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, специалистов, тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и др;</p> <p>E. установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, способствования включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.</p> <p>5.Закономерности, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы:</p> <p>A. общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;</p> <p>B. целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;</p> <p>C. соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;</p> <p>D. соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб;</p> <p>E. все ответы верны.</p> <p>6.В службах психического здоровья США в основном работают:</p> <p>A. психиатры;</p> <p>B. средний медицинский персонал;</p> <p>C. психологи;</p> <p>D. социальные работники;</p> <p>E. все ответы верны.</p> <p>7.В функции социальной работы с осужденными в пенитенциарных учреждениях входит:</p> <p>A. оказание социальной и психологической помощи;</p> <p>B. оказание организационной помощи;</p> <p>C. помощь в адаптации;</p> <p>D. работа с семьями;</p> <p>E. всё вышеперечисленное верно.</p> <p>8.К психолого-ориентированным моделям социальной работы следует отнести следующие теории:</p> <p>A. психодинамическую концепцию;</p> <p>B. бихевиористскую концепцию;</p> <p>C. ролевую концепцию;</p> <p>D. теорию социального действия;</p> <p>E. все ответы верны.</p> <p>9.Психосоциальная деятельность направлена:</p> <p>A. на предоставление социальной помощи и защиты;</p> <p>B. на повышение личностного потенциала человека;</p> <p>C. на оказание психологической помощи клиенту;</p> <p>D. на устранение трудной жизненной ситуации;</p> <p>E. все ответы верны.</p> <p>10.Консультативная работа в психосоциальной деятельности имеет целью:</p> <p>A. исправление отдельных сторон личности, способностей или отношений клиента;</p> <p>B. выявление и оценку индивидуально-психологических особенностей личности клиента;</p> <p>C. адаптацию человека;</p>	
---	--



<p>Д. создание условий и раскрытие ресурсов для усиления личностного потенциала клиента;</p> <p>Е. устранение трудной жизненной ситуации.</p> <p>11. К социально-психологическим услугам относится:</p> <p>А. консультирование;</p> <p>В. диагностика и обследование личности;</p> <p>С. психотерапевтическая помощь;</p> <p>Д. тренинги;</p> <p>Е. верно всё вышеперечисленное.</p> <p>12. Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются их получателям в форме:</p> <p>А. социального обслуживания на дому;</p> <p>В. в полустационарной форме;</p> <p>С. в стационарной форме;</p> <p>Д. все ответы верны</p> <p>13. Теория социальной работы – это:</p> <p>А. область знаний о закономерностях организации и совершенствования социальной работы как практической деятельности;</p> <p>В. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;</p> <p>С. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;</p> <p>Д. система государственного и негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;</p> <p>Е. нет правильного ответа</p> <p>14. Объекты практики социальной работы можно классифицировать по критерию:</p> <p>А. по уровню и характеру решаемых проблем;</p> <p>В. по объединяющему признаку;</p> <p>С. по степени общности;</p> <p>Д. все ответы верны</p> <p>15. Основные компоненты социальной работы как науки:</p> <p>А. взаимосвязь субъектов и объектов социальной работы;</p> <p>В. принципы, закономерности и методы;</p> <p>С. категории клиентов социальной работы;</p> <p>Д. принципы, способы и операции;</p> <p>Е. категориальный аппарат.</p>	
<p align="center"><b>Блок 3 «Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения»</b></p>	
<p>1. Факторы комфортности проживания населения:</p> <p>А. Социальные;</p> <p>В. Медико-экологические</p> <p>С. Природно-антропогенные;</p> <p>Д. Все ответы верны</p> <p>2. Социальная психология изучает:</p> <p>А. общение людей в социальных группах;</p> <p>В. поведение людей в социальных группах;</p>	

- С. психологические характеристики социальных групп;  
D. все варианты верны.

3. К социально-психологическим явлениям не относятся:

- A. характерологические особенности личности;  
B. слухи, паника, мода;  
C. общение и взаимодействие между личностями, группами.

4. Совокупность способов и приемов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

- A. задачи исследования;  
B. методы исследования;  
C. категория исследования;  
D. цели исследования.

5. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- A. эксперимент;  
B. наблюдение;  
C. анкетирование;  
D. все варианты верны.

6. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- A. фонетический;  
B. семантический;  
C. стилистический;  
D. логический;  
E. все ответы верны.

7. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- A. к психическим деформациям;  
B. к самоактуализации;  
C. к социализации;  
D. все варианты верны.

8. Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности называется:

- A. наследственностью;  
B. характером;  
C. способностями;  
D. темпераментом.

9. Из перечисленного подберите тип темперамента, если это: «бесовый тип, задорный, легко раздражающийся»:

- A. холерик;  
B. сангвиник;  
C. флегматик;  
D. меланхолик.

10. Человек, с трудом вступающий в контакт, обращенный в себя, может быть отнесен к группе:

- A. интернал;  
B. интроверт;  
C. амбаверт;  
D. экстраверт.

<p>11. Процесс социального восстановления личности:</p> <p>A. социализация; B. десоциализация; C. асоциализация; D. ресоциализация.</p> <p>12. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:</p> <p>A. социальная адаптация; B. конформизм; C. асоциализация; D. все варианты верны.</p> <p>13. Совмещение обстоятельств человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противостояния между социальными субъектами – это:</p> <p>A. конфликтная ситуация; B. конфликт; C. деловые отношения; D. переговоры.</p> <p>14. Столкновение интересов различных групп – это:</p> <p>A. межличностные конфликты; B. межгрупповые конфликты; C. конфликт «личность – группа»; D. внутриличностные конфликты.</p> <p>15. Нетрадиционные источники психологической помощи:</p> <p>A. естественные и искусственные; B. материальные, биопсихологические; C. реальные и мнимые; D. Все ответы верны.</p>	
<p align="center"><b>Блок 4 «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»</b></p>	
<p>1. Объект социальной работы в его широкой трактовке:</p> <p>A. дети и пожилые; B. люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации; C. люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты; D. инвалиды; E. все люди.</p> <p>2. Трудная жизненная ситуация — это:</p> <p>A. ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, материальная обеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;</p> <p>B. гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;</p> <p>C. система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;</p> <p>D. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических,</p>	

социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Е. действия по оказанию отдельным категориям граждан.

3. К числу надомных социальных услуг, гарантированных государством НЕ относятся:

- А. организация питания и доставка продуктов на дом;
- В. помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;
- С. организация психолого-педагогической реабилитации;
- Д. поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- Е. содействие в организации ритуальных услуг.

4. Система медико-социальной и психологической реабилитации наркологических больных включает:

- А. лечебно-восстановительные процедуры;
- В. психотерапевтические занятия;
- С. профилактика наркологических заболеваний;
- Д. психолого-педагогическая работа, как с больными, так и с родственниками;
- Е. все ответы верные.

5. Сущность диагностической работы в психосоциальной деятельности:

- А. определение границ психической нормы и патологии;
- В. восстановление и реконструкция личности клиента;
- С. исследование психологических особенностей и ресурсов личности в контексте сложившейся ситуации;
- Д. адаптация человека к трудной жизненной ситуации;
- Е. изменение свойств личности.

6. Целенаправленное психологическое воздействие на клиента с целью приведения его психического состояния к норме – это:

- А. психологическое консультирование;
- В. психокоррекция;
- С. психотерапия;
- Д. психопрофилактика;
- Е. психодиагностика.

7. Основная цель коррекционной работы в психосоциальной деятельности:

- А. исправление отдельных сторон личности или отношений клиента;
- В. выявление и оценка индивидуально-психологических особенностей клиента;
- С. изменение личности клиента;
- Д. помощь человеку в трудной жизненной ситуации;
- Е. разрешение внутриличностных конфликтов клиента.

8. Положение, нарушающее этику психосоциальной деятельности:

- А. доброжелательность и безоценочное отношение к клиенту;
- В. советы по устранению трудной жизненной ситуации, основанные на личном опыте консультанта;
- С. ориентация на нормы и ценности клиента;
- Д. разграничение личных и профессиональных отношений;
- Е. анонимность и конфиденциальность.

9. Психотерапевтическое воздействие на личность предполагает:

- A. исправление отдельных сторон личности или отношений клиента;
- B. выявление и оценку индивидуально-психологических особенностей личности;
- C. создание условий для развития личности клиента;
- D. восстановление и реконструкцию личности клиента;
- E. разрешение межличностных проблем клиента.

10. Психогенетические методы – это:

- A. длительное и систематическое изучение одних и тех же испытуемых, позволяющее определить диапазон возрастной и индивидуальной изменчивости фаз жизненного цикла личности;
- B. метод установления контакта, а также оказания индивидуальной психологической помощи, способствующей осознанию клиентом своих собственных внутренних конфликтов, скрытых мотивов поведения;
- C. изучение развития человека от рождения до смерти;
- D. получение информации о психических процессах, состоянии и поведении человека при помощи различных моделей;
- E. выявление происхождения индивидуальных психологических особенностей человека в роли генотипа и окружающей среды в их формировании.

11. Представителями какого направления, базирующегося на уважении к личности человека независимо от его возраста, пола, социального статуса, являются А. Маслоу, К. Роджерс:

- A. авторитарная педагогика;
- B. гештальтпсихология;
- C. гуманистическая психология;
- D. марксистская теория;
- E. виталистский подход.

12. Цель реабилитации инвалидов:

- A. полное восстановление правового положения личности в обществе;
- B. применение комплекса мероприятий по интеграции инвалидов в общество;
- C. восстановление социального статуса инвалидов, достижение им материальной независимости и его социальной адаптации;
- D. использование системы медицинских, психологических, профессиональных и социальных мероприятий, направленных на предупреждение прогрессирования патологических процессов;
- E. определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности в конкретных социально-средовых условиях.

13. Порядок этапов выработки технологии решения социальных проблем:

- A. теоретический, процедурный, методический;
- B. методический, процедурный, теоретический;
- C. теоретический, методический, процедурный;
- D. процедурный, теоретический, методический;
- E. методический, теоретический, процедурный.

14. Данный принцип составления психокоррекционных программ определяет тактику проведения коррекционной работы, пути и способы реализации поставленных целей:

- A. принцип комплексности методов психологического воздействия;
- B. принцип единства коррекции и диагностики;
- C. принцип возрастания сложности;
- D. деятельностный принцип.

15. Данный принцип составления психокоррекционных программ утверждает

<p>необходимость использования всего многообразия методов, техник и приемов из арсенала практической психологии:</p> <p>А. принцип комплексности методов психологического воздействия;</p> <p>В. принцип единства коррекции и диагностики;</p> <p>С. принцип возрастания сложности;</p> <p>Д. деятельностный принцип</p>	
<p><b>Блок 5 «Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клинтам)»</b></p>	
<p>1. Вид психологической помощи, направленный на решение задач оказания помощи клиенту в продуктивном изменении его личности в случае серьезных психологических затруднений, это:</p> <p>А. психокоррекция;</p> <p>В. консультирование;</p> <p>С. психотерапия;</p> <p>Д. психопрофилактика.</p> <p>2. В социальном аспекте пожилой возраст характеризуется:</p> <p>А. психологическими расстройствами;</p> <p>В. расстройствами сна;</p> <p>С. изменением ролевых функций в обществе и семье;</p> <p>Д. прекращением активной трудовой деятельности;</p> <p>Е. отсутствием качественного медицинского обслуживания.</p> <p>3. Инвалидность – это:</p> <p>А. последствия нарушения здоровья;</p> <p>В. способность к самостоятельному передвижению;</p> <p>С. социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты;</p> <p>Д. способность контролировать свое поведение;</p> <p>Е. способность к самообслуживанию.</p> <p>4. Ограничение жизнедеятельности – это:</p> <p>А. любое нарушение естественных функций организма;</p> <p>В. полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;</p> <p>С. состояние, при котором человек нуждается в постороннем уходе и помощи;</p> <p>Д. основание для оказания медицинской помощи;</p> <p>Е. нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма.</p> <p>5. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, это:</p> <p>А. социальная диагностика;</p> <p>В. социальная реабилитация;</p> <p>С. социальная адаптация;</p> <p>Д. социальная коррекция;</p> <p>Е. социальная терапия.</p> <p>6. Приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности – это:</p> <p>А. психологическая адаптация;</p> <p>В. педагогическая адаптация;</p> <p>С. экономическая адаптация;</p> <p>Д. профессиональная адаптация;</p> <p>Е. управленческая адаптация.</p>	



7. Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:

- A. врачебно-экспертная комиссия;
- B. медико-социальная экспертиза;
- C. центры медико-социальной помощи;
- D. военно-медицинские экспертные комиссии;
- E. любое медицинское учреждение.

8. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, согласно закону № 442 НЕ предоставляются следующие виды социальных услуг:

- A. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- B. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- C. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- D. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- E. социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- F. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

9. Государственная социальная политика в отношении женщин — это:

- A. часть общей социальной политики, которая затрагивает интересы женщин как крупной социально-демографической группы, формирует их правовой и социальный статус;
- B. часть общей социальной политики, которая затрагивает интересы женщин как крупной политической группы, формирует их правовой и социальный статус;
- C. часть общей социальной политики, которая затрагивает интересы женщин как крупной доминирующей группы, формирует их правовой и социальный статус;
- D. верно всё выше перечисленное;
- E. нет верного ответа.

10. Интеграционный этап реабилитации детей с ограниченными возможностями включает:

- A. поддержку;
- B. диагностику;
- C. работу с ближайшим окружением;
- D. расширение круга общения ребенка;
- E. изучение социального запроса семьи.

11. Важнейшей задачей социально-педагогической деятельности в детском доме является:

- A. анализ собранных данных о ребенке;
- B. убеждение;
- C. патронаж;
- D. ведение личных дел воспитанника;
- E. составление индивидуальной программы развития ребенка.

<p>12.К причинам бездомности и бродяжничества относится:</p> <p>А. падение уровня жизни населения; развитие неблагополучных отношений в семье; утрата жилья;</p> <p>В. не эффективная работа правоохранительных органов;</p> <p>С. увеличение числа лиц, злоупотребляющих алкоголем, наркотиками;</p> <p>Д. нежелание определенного слоя населения трудиться и вести нормальный образ жизни;</p> <p>Е. верно всё вышеперечисленное.</p> <p>13.Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае (ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ, ст. 15):</p> <p>А. отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;</p> <p>В. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;</p> <p>С. отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>Д. верно все вышеперечисленное;</p> <p>Е. нет верного ответа.</p> <p>14.Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляться с жизненными трудностями, продуктивно работать – это:</p> <p>А. психологическое здоровье;</p> <p>В. психическое здоровье;</p> <p>С. эмоциональное здоровье;</p> <p>Д. физическое здоровье</p> <p>15.Абилитация – это:</p> <p>А. отклонения от нормальной умственной деятельности;</p> <p>В. комплекс мер, направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития;</p> <p>С. снижение имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития;</p> <p>Д. патологическое нарушение психической регуляции действий;</p> <p>Е. комплекс медицинских, психологических, педагогических, профессиональных, юридических мер, направленных на восстановление организма, а также социальных, социально-педагогических функций и трудоспособности больных и инвалидов.</p>	
<p><b>Блок 6«Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)»</b></p>	
<p>1.Чтобы сформировалась любая ситуация психологической помощи, человек, её оказывающий, прежде всего, должен:</p> <p>А. восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь</p> <p>В. иметь теоретические знания в области психологии</p> <p>С. владеть практическими навыками разрешения психологических проблем</p> <p>Д. иметь опыт оказания психологической помощи</p> <p>2.Исходя из количества присутствующих клиентов, выделяют следующие виды:</p> <p>А. индивидуальное, групповое</p>	

- В. очное , заочное  
 С. личностное, семейное  
 D. эффективное и неэффективное
3. Вид психологической помощи, адресованный психически и соматически нормальным людям для достижения или целей личностного развития это:  
 А. психологическое консультирование  
 В. клиническое интервьюирование  
 С. психотерапия  
 D. психологическая коррекция
4. Совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психологии и поведения психически здорового человека называется:  
 А. психологическая коррекция  
 В. психологическое консультирование  
 С. психологическая помощь  
 D. психотерапия
5. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:  
 А. оно охватывает более широкий круг проблем  
 В. признается ведущая роль консультанта в решении проблем  
 С. более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы  
 D. оно более длительно по времени
6. Система мероприятий, направленных на решение психологических проблем, имеющих место у человека или группы людей средствами практической психологии, – это:  
 А. психологическая помощь  
 В. психологическая служба  
 С. программа социальной помощи  
 D. система социальной благотворительности
7. Организационно-психологическое (управленческое) консультирование направлено на решение проблем, возникающих в:  
 А. учреждения, фирмах, компаниях  
 В. системах «человек – машина»  
 С. межнациональных отношениях  
 D. представительных органах власти
8. Феномен эмоционального выгорания у специалиста психолога или социального работника проявляется как:  
 А. истощение;  
 В. неадекватные эмоциональные реакции;  
 С. ограничение межличностных контактов;  
 D. психосоматические симптомы;  
 E. все ответы верны.
9. Знание и соблюдение работником органа управления социальной защиты населения и работником учреждения социального обслуживания положений Кодекса является одним из приоритетных критериев (Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Раздел I, пункт 7):  
 А. оценки качества его работы за 1 год;

- В. оценки качества его работы за 1 один месяц;
- С. оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения;
- Д. оценки результативности его работы;
- Е. оценки качества оказанных им социальных услуг.

10. Работники органов управления социальной защиты населения и работники учреждений социального обслуживания, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны (Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Раздел II, пункт 9):

- А. соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждениях социального обслуживания правила публичных выступлений и представления служебной информации;
- В. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника органа управления социальной защиты населения или работника учреждения социального обслуживания, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- С. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе органа управления социальной защиты населения или учреждения социального обслуживания, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- Д. нести личную ответственность за результаты своей деятельности;
- Е. все ответы верны

11. Работники органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания обязаны соблюдать (Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Раздел II, пункт 10):

- А. Конституцию Российской Федерации;
- В. федеральные законы;
- С. нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания;
- Д. нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации;
- Е. все ответы верны

12. В служебном поведении работника органа управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания недопустимы (Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Раздел III, пункт 18):

- А. разговоры по личному телефону;
- В. курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому;
- С. предоставление клиентам платных социальных услуг;
- Д. предоставление клиентам социально-психологических услуг;
- Е. верно все вышеперечисленное.

13. В служебном поведении работнику органа управления социальной защиты населения необходимо исходить из конституционных положений о том, что (Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Раздел III, пункт 17):

- А. человек, его права и свободы являются высшей ценностью
- В. каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни

<p>С. каждый гражданин имеет право личную и семейную тайну</p> <p>Д. каждый гражданин имеет право защиту чести, достоинства, своего доброго имени</p> <p>Е. все ответы верны.</p> <p>14. Какому из типов профессиональной направленности личности (по Д. Холланду) присущи такие черты характера как консерватизм, практичность, конкретность, пунктуальность, подчиненность, зависимость, любовь к порядку и систематизации?</p> <p>А. конвенциональному</p> <p>В. предпринимательскому</p> <p>С. реалистическому</p> <p>Д. социальному</p> <p>15. Какое человеческое и профессиональное окружение предпочитают люди с преобладанием социального типа профессиональной направленности (по Д. Холланду)?</p> <p>А. любая деятельность, предполагающая минимум взаимодействия с другими людьми; деловые отношения, основанные на принципе иерархии; организации, производящие конкретные, осязаемые продукты, ценящие успех и достижения</p> <p>В. возможность и необходимость контактов с другими людьми; деятельность, предполагающую общение, помощь и заботу об окружающих; обучение и руководство</p> <p>С. окружение, допускающее проявление инициативы, предприимчивости, напористости; посты в государственных и политических организациях, связанные с властью и/или распоряжением значительными финансовыми потоками</p> <p>Д. хорошо структурированные иерархические организации с четко предписанными правилами поведения, ценящие хороших исполнителей; деятельность, связанную с решением вопросов систематизации и упорядочивания материальных и информационных объектов</p>	
<p align="center"><b>Блок 7 «Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)»</b></p>	
<p>1. Ведущим видом деятельности подростка является:</p> <p>А. игровая деятельность</p> <p>В. учебно-профессиональная деятельность</p> <p>С. эмоциональное общение</p> <p>Д. общение со сверстниками</p> <p>2. Особенности самосознания личности в подростковом возрасте:</p> <p>А. неадекватная самооценка</p> <p>В. самосознание через сравнение себя с другими</p> <p>С. потребность быть взрослым</p> <p>Д. все ответы верны</p> <p>3. Для какого типа привязанности характерно восприятие ребенком мира как враждебного и угрожающего?</p> <p>А. тревожно-дезорганизованный тип</p> <p>В. надежный тип</p> <p>С. тревожно-амбивалентный тип</p> <p>Д. тревожно-избегающий тип</p> <p>Е. все перечисленное</p> <p>4. По каким критериям благополучия ребенка в принимающей семье можно судить об адаптации ребенка в принимающей семье?</p>	

- A. отношение к родителям-воспитателям, формирование привязанности
- B. уровень интеграции приемного ребенка в принимающую семью
- C. частота и содержание совместных занятий с ребенком
- D. восприятие и понимание ребенком ситуации смены формы воспитания
- E. все перечисленное

5. Ведущая причина нарушения поведения детей в семьях с косвенным десоциализирующим влиянием:

- A. борьба за выживание;
- B. слабая познавательная мотивация;
- C. низкий материальный уровень семьи;
- D. отставание в учебе;
- E. борьба за внимание.

6. Период ожидания гражданами начала проведения курсов подготовки кандидатов в приемные родители должен быть:

- A. не более двух недель
- B. не более месяца
- C. не более двух месяцев

7. Продолжительность курса подготовки кандидатов в приемные родители должна быть:

- A. не более месяца
- B. не более двух месяцев
- C. не более трех месяцев

8. Практические занятия (тренинги) должны составлять от общей трудоемкости программы подготовки кандидатов в приемные родители:

- A. не менее 30%;
- B. не менее 50%;
- C. не менее 70%.

9. АРМ специалиста в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

- A. значительно экономит рабочее время
- B. увеличивает производительность работы
- C. расширяет возможности специалиста.
- D. облегчает процедуру тестирования и интерпретацию результатов тестов
- E. верно все перечисленное

10. В рамках комплексного сопровождения принимающей семьи проводится:

- A. консультации
- B. психокоррекционные, развивающие занятия
- C. обучающие семинары для приемных родителей
- D. выезды с целью обследования социально-психологического климата в семье
- E. помощь приемным родителям в защите прав и законных интересов приемных детей
- F. все перечисленное

11. Что поможет замещающим родителям воспитывать приемного ребенка без сор, скандалов, неоправданных конфликтов?

- A. контроль, жесткие и неизменные правила и требования
- B. отсутствие реакции на его проступки
- C. отстранение от его проблем, пусть решает сам
- D. сотрудничество с ребенком



<p>12. Основными задачами психолого-социального сопровождения замещающих семей являются:</p> <p>A. создание условий, максимально отвечающих интересам ребенка</p> <p>B. помощь в преодолении негативных последствий прошлого опыта ребёнка (пережитого насилия и пренебрежения, опыта пребывания в интернатном учреждении)</p> <p>C. психологическая помощь и поддержка родителей</p> <p>D. развитие и поддержание родительских навыков</p> <p>E. содействие семье в защите прав и интересов ребёнка с учётом его правового статуса</p> <p>F. все перечисленное</p> <p>13. Какие функции сопровождения принимающих семей выделяют?</p> <p>A. контроль за соблюдением прав ребёнка</p> <p>B. оказание поддержки семье</p> <p>C. все перечисленное</p> <p>14. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания НЕ является:</p> <p>A. поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания;</p> <p>B. обращение в его интересах иных граждан;</p> <p>C. обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;</p> <p>D. переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;</p> <p>E. копия паспорта клиента или копия свидетельства о рождении клиента (для детей в возрасте до 14 лет).</p> <p>15. Наличие внутрисемейного конфликта является основанием:</p> <p>A. для постановки семьи на межведомственный учет;</p> <p>B. для признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании;</p> <p>C. для направления семьи на консультацию к семейному психологу;</p> <p>D. для снятия семьи с учета в учреждении социального обслуживания;</p> <p>E. для осуществления социального патронажа семьи.</p>	
<p align="center"><b>Блок 8 «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы»</b></p>	
<p>1. Психологическое просвещение выполняет следующие задачи:</p> <p>A. формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума);</p> <p>B. информирование населения по вопросам психологического знания;</p> <p>C. формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;</p> <p>D. профилактика дидактогений (ятрогений), как одного из вариантов проявления синдрома эмоционального истощения (или выгорания);</p> <p>E. все ответы верны</p> <p>2. Формы психологического просвещения:</p> <p>A. индивидуальные,</p> <p>B. групповые,</p> <p>C. эстрадные представления,</p> <p>D. публичные выступления,</p> <p>E. все ответы верны</p>	

3. Средства психологического просвещения:

- A. Вербальные
- B. публицистика
- C. интерактивные
- D. все ответы верны

4. Верно ли утверждение: Одной из разновидностей психологического просвещения являются публицистические выступления психолога и врача-психотерапевта в средствах массовой информации (СМИ).

- A. Верно
- B. Неверно

5. Эстрадные представления с участием субъекта-реципиента относятся к \_\_\_\_\_ форме организации психологического просвещения:

- A. индивидуальной
- B. групповой
- C. творческой

6. Тематический урок относится к \_\_\_\_\_ форме организации психологического просвещения:

- A. индивидуальной
- B. групповой
- C. творческой

7. Беседа относится к \_\_\_\_\_ форме организации психологического просвещения:

- A. индивидуальной
- B. групповой
- C. творческой

8. Верно ли утверждение: При осуществлении психологического просвещения необходимо не только ориентироваться на текущее состояние ближайшего окружения (учреждение образования, населенный пункт, регион), но и в определенной степени планировать перспективу изменения состояния психологической культуры населения вне этого ближайшего окружения.

- A. Верно
- B. Неверно

9. Формальные группы — это

- A. которые имеют официально заданную извне структуру;
- B. в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;
- C. объединенные по какому-либо общему признаку.

10. Референтная группа — это:

- A. группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;
- B. высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;
- C. группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

11. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:

- A. первичные и вторичные;
- B. формальные и неформальные;
- C. группы членства и референтные;

D. публика и аудитория.

12. Выделяют все ниже перечисленные направления в исследовании малых групп, за исключением:

- A. социально-психологического;
- B. социометрического;
- C. социологического;
- D. школы «групповой динамики»

13. Невербальная коммуникация включает в себя все из следующих систем, за исключением:

- A. визуального контакта;
- B. организации пространства и времени;
- C. пара- и экстралингвистических;
- D. оптико-кинетических;
- E. эффектов восприятия.

14. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

- A. хронотроп;
- B. паралингвистика;
- C. кинесика;
- D. проксемика.

15. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- A. коммуникативную;
- B. интерактивную;
- C. перцептивную;
- D. все ответы верны

**Блок 9 «Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения»**

1. Каково соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения»

- A. социальная защита населения – более узкое понятие, чем социальное обеспечение, касается только нетрудоспособных граждан;
- B. социальное обеспечение является составной частью социальной защиты населения;
- C. социальное обеспечение и социальная защита населения существуют параллельно, не пересекаясь ни по кругу обеспечиваемых лиц, ни по видам обеспечения;
- D. социальное обеспечение и социальная защита населения – 2 тождественных понятия.

2. Социальное обеспечение – это:

- A. порядок назначения пенсий и пособий, а также других льгот и выплат старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявшим кормильца и безработным;
- B. форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей (физических, социальных, интеллектуальных) стариков, больных, детей, иждивенцев, потерявших кормильца и безработных;
- C. порядок назначения и определение размеров пенсий и пособий, а также других льгот и выплат старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявшим кормильца и безработным;
- D. форма распределения физических, социальных, интеллектуальных благ

старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявших кормильца и безработным.

3. Направление психологии, основной задачей которого является применение научных знаний для помощи населению в повседневных и критических ситуациях, называется...:

- A. практическая психология;
- B. общая психология;
- C. социальная психология;
- D. поведенческий подход.

4. Неспецифическая реакция организма на любое требование среды вызывает состояние...:

- A. депрессии;
- B. вдохновения;
- C. фрустрации;
- D. стресса.

5. Стремление искусственно вызвать нежелательную реакцию как способ регуляции психического состояния называется...:

- A. парадоксальная интенция;
- B. регрессия;
- C. прогрессирующая релаксация;
- D. аутогенная тренировка.

6. «Совокупность чрезмерно развитых черт характера, что обуславливает повышенную адаптивность личности в одних ситуациях и повышенную уязвимость – в других» – это определение...:

- A. акцентуации характера;
- B. интроверсии;
- C. динамического стереотипа;
- D. патологии характера.

7. Абсолютным источником социальной незащищенности:

- A. инфляция;
- B. нарушение социального обеспечения, социальной помощи;
- C. несправедливое распределение доходов;
- D. сокращение объема и снижение качества предоставляемых медицинских услуг;
- E. все ответы верны.

8. Субъекты управления системой социальной защиты населения:

- A. отношения между людьми в процессе воспроизводства;
- B. органы, занимающиеся проблемами социальной помощи населению;
- C. трудовые и учебные коллективы;
- D. социально уязвимые слои общества;
- E. все ответы верны.

9. Социальное сопровождение представляет собой:

- A. оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и другой помощи, не относящейся к социальным услугам, путем организации межведомственного взаимодействия;
- B. оказание содействия в получении материальной помощи;
- C. организацию социального патронажа семьи;
- D. верно всё вышеперечисленное;

<p>Е. нет верного ответа.</p> <p>10. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:</p> <p>А. невозможностью достижения намеченного</p> <p>Б. осмыслением собственной смертности</p> <p>В. перестройкой системы ценностей</p> <p>Г. потерей работы</p> <p>11. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:</p> <p>А. нарушениях коммуникативных функций</p> <p>Б. нарушениях мыслительных операций</p> <p>В. нарушениях памяти</p> <p>Г. нарушениях сна</p> <p>12. Верно ли утверждение: Психологическая безопасность является важнейшим условием полноценного развития человека, сохранения и укрепления его психологического здоровья</p> <p>А. верно</p> <p>Б. неверно</p> <p>13. Безопасная личность обладает следующими качествами:</p> <p>А. Индивидуально-типологические особенности</p> <p>Б. Личностные особенности</p> <p>С. Субъектные (социально-психологические) особенности</p> <p>Д. Все ответы верны</p> <p>14. Степень личностной защищенности индивида</p> <p>А. Социально-групповая защита</p> <p>Б. Индивидуально-личностная защита</p> <p>С. Межличностная психологическая защита</p> <p>15. Деятельность личности в целях сохранения своей целостности путем изменения характера внешнего взаимодействия:</p> <p>А. Социально-групповая защита</p> <p>Б. Индивидуально-личностная защита</p> <p>С. Межличностная психологическая защита</p>	
<p align="center"><b>Блок 10 «Управление рисками в социальной сфере»</b></p> <p>1. Что такое риск?</p> <p>А. разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели</p> <p>Б. наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна</p> <p>С. следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера</p> <p>2. Какие потери можно обозначить как трудовые?</p> <p>А. потери рабочего времени</p> <p>Б. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию</p> <p>С. уплата дополнительных налогов</p> <p>Д. невыполнение сроков сдачи объекта</p> <p>Е. потери материалов</p>	

- F. ущерб здоровью
- G. потери сырья
- H. ущерб репутации
- I. выплата штрафа

3. Верно ли утверждение: отличительной чертой рыночной экономики является высокая степень ответственности каждого человека за формирование условий своей жизни.

- A. Верно
- B. Неверно

4. Вероятность материальной необеспеченности граждан в результате потери возможности участвовать в экономическом процессе:

- A. Социальный риск
- B. Экономический риск

5. Социальные риски по последствиям можно объединить в три большие группы:

- A. Потеря дохода
- B. Необходимость дополнительных расходов
- C. Утрата социального статуса.
- D. Все ответы верны

6. Последствия риска могут быть:

- A. скорее положительными
- B. как положительными, так и отрицательными
- C. только отрицательными

7. Отметьте потери, которые можно отнести к социальным потерям:

- A. ущерб здоровью
- B. уплата дополнительных налогов
- C. потери рабочего времени

8. Анализ риска – это:

- A. систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- B. систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты
- C. начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

9. Систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия называется:

- A. идентификацией рисков
- B. анализом рисков
- C. классификацией рисков

10. Система управления социальными рисками включает в себя следующие компоненты:

- A. содержательный;
- B. финансовый;
- C. функциональный;
- D. все ответы верны



<p>11. Он охватывает перечень социальных рисков и видов социального обеспечения, направленных на их компенсацию:</p> <p>А. содержательный; В. финансовый; С. функциональный.</p> <p>12. Он включает в себя различные способы и источники финансирования соответствующих мероприятий:</p> <p>А. содержательный; В. финансовый; С. функциональный.</p> <p>13. Он объединяет органы и учреждения, наделенные соответствующими полномочиями:</p> <p>А. содержательный; В. финансовый; С. функциональный.</p> <p>14. Это прямая финансовая компенсация последствий социальных рисков в зависимости от их тяжести и устанавливаемых размеров социальных гарантий за счет государственных и общественных фондов, сформированных специально для этих целей:</p> <p>А. Поглощение риска В. Распределение риска</p> <p>15. Это страхование, обеспечивающее компенсацию последствий риска пропорционально участию каждого человека в формировании средств социальной защиты путем уплаты страхового взноса:</p> <p>А. Поглощение риска В. Распределение риска</p>	
--	--