



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А. Д. Рубан

_____ мая _____ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПОДГОТОВКА МЕЖВЕДОМСТВЕННЫХ КОМАНД ПО ОКАЗАНИЮ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СОЦИАЛЬНЫМ ГРУППАМ И ОТДЕЛЬНЫМ
ЛИЦАМ (КЛИЕНТАМ)»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

72

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;
4. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области подготовки межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование знаний о межведомственном взаимодействии специалистов в сфере психологической помощи социальным группам и отдельным гражданам; формирование умения организовывать межведомственное взаимодействие специалистов в сфере психологической помощи социальным группам и отдельным гражданам; овладение навыком реализации взаимодействия специалистов в сфере психологической помощи социальным группам и отдельным гражданам;
- формирование знаний о психологической подготовке специалистов межведомственной команды; формирование умения реализовывать психологическую подготовку специалистов межведомственной команды; овладение навыком организации психологической подготовки специалистов межведомственной команды.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения»; «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»; «Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)»; «Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)»; «Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)»; «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы»; «Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения»; «Управление рисками в социальной сфере».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

| Планируемые результаты освоения программы | Содержание компетенций и трудовых функций | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|--|
| A/01.7 | Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социальную психологию, психологию малых групп – психологию управления, организационную психологию <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами – осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации – разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам – навыками разработки совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия – навыками психологической подготовки специалистов межведомственной команды |

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Наименование раздела | Всего | Лекции | Практ. занятия | Самостоятельная работа |
|---|---|-------|--------|-------------------|---------------------------|
| 1. | Тема 1. Межведомственное взаимодействие специалистов в сфере психологической помощи социальным группам и отдельным гражданам | 32 | 10 | | 18 |
| 2. | Тема 2. Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды | 38 | 14 | 6 | 18 |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | | | | 2 | |
| | | 72 | 24 | 12 | 36 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Тема | Вид занятия | Краткое содержание | Кол. часов | Формируемые компетенции |
|---------------|---|---|--|------------|-------------------------|
| 1. | Тема 1. Межведомственное взаимодействие специалистов в сфере психологической помощи социальным группам и отдельным гражданам | Лекция | Разработка совместных программ специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия. | 10 | A/01.7 |
| | | Практическое занятие | Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС). | 4 | |
| 2. | Тема 2. Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды | Лекция | Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды. Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам. | 14 | A/01.7 |
| | | Практическое занятие | Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС). | 6 | |
| 3. | Самостоятельная работа | | | 36 | A/01.7 |
| 4. | Промежуточная аттестация (экзамен) | компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины | | 2 | |
| ИТОГО: | | | | 72 | |

5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

| Предмет оценивания | Объекты оценивания | Средства оценивания | Показатели оценки |
|---|---|---|--|
| Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) А/01.7. | Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД | Электронный (письменный) тест по тематике | Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ |

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

| Количество правильных ответов в % | Уровень достижений | Отметка в 5-балльной шкале |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 90-100% | продвинутый | «5» (отлично) |
| 66 -89% | базовый | «4» (хорошо) |
| 50 -65 % | минимальный | «3» (удовлетворительно) |
| меньше 50% | не сформирован | «2» (неудовлетворительно) |

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Социальная работа – это:
 - А. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;
 - В. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;
 - С. система государственного и в негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;
 - Д. государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера.

2. В контексте этого подхода целью социальной работы является обеспечение благополучия индивидов, групп и микросоциальных групп в обществе через содействие личностному развитию и самореализации:

- A. социал-коллективистский;
- B. индивидуал-реформистский;
- C. рефлексивно-терапевтический;
- D. рефлексивно-психологический;
- E. социал-демократический.

3. Какие теории относятся к числу психолого-ориентированных теорий социальной работы:

- A. экзистенциальная модель;
- B. психодинамическая концепция;
- C. ролевая концепция;
- D. все вышеперечисленные.

4. Коммуникативная функция социальной работы предполагает:

- A. придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;
- B. различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся;
- C. изучение социальным работником особенностей группы людей, степени влияния на них микросреды и постановка «социального диагноза»;
- D. выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, специалистов, тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и др.;
- E. установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, способствование включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.

5. Закономерности, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы:

- A. общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;
- B. целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;
- C. соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;
- D. соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб;
- E. все ответы верны.

6. В службах психического здоровья США в основном работают:

- A. психиатры;
- B. средний медицинский персонал;
- C. психологи;
- D. социальные работники;
- E. все ответы верны.

7. В функции социальной работы с осужденными в пенитенциарных учреждениях входит:

- A. оказание социальной и психологической помощи;
- B. оказание организационной помощи;

- C. помощь в адаптации;
- D. работа с семьями;
- E. всё вышеперечисленное верно.

8. К психолого-ориентированным моделям социальной работы следует отнести следующие теории:

- A. психодинамическую концепцию;
- B. бихевиористскую концепцию;
- C. ролевую концепцию;
- D. теорию социального действия;
- E. все ответы верны.

9. Психосоциальная деятельность направлена:

- A. на предоставление социальной помощи и защиты;
- B. на повышение личностного потенциала человека;
- C. на оказание психологической помощи клиенту;
- D. на устранение трудной жизненной ситуации;
- E. все ответы верны.

10. Консультативная работа в психосоциальной деятельности имеет целью:

- A. исправление отдельных сторон личности, способностей или отношений клиента;
- B. выявление и оценку индивидуально-психологических особенностей личности клиента;
- C. адаптацию человека;
- D. создание условий и раскрытие ресурсов для усиления личностного потенциала клиента;
- E. устранение трудной жизненной ситуации.

11. К социально-психологическим услугам относится:

- A. консультирование;
- B. диагностика и обследование личности;
- C. психотерапевтическая помощь;
- D. тренинги;
- E. верно всё вышеперечисленное.

12. Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются их получателям в форме:

- A. социального обслуживания на дому;
- B. в полустационарной форме;
- C. в стационарной форме;
- D. все ответы верны

13. Теория социальной работы – это:

- A. область знаний о закономерностях организации и совершенствовании социальной работы как практической деятельности;
- B. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;

- С. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;
- Д. система государственного и негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;
- Е. нет правильного ответа.

14. Объекты практики социальной работы можно классифицировать по критерию:

- А. по уровню и характеру решаемых проблем;
- В. по объединяющему признаку;
- С. по степени общности;
- Д. все ответы верны

15. Основные компоненты социальной работы как науки:

- А. взаимосвязь субъектов и объектов социальной работы;
- В. принципы, закономерности и методы;
- С. категории клиентов социальной работы;
- Д. принципы, способы и операции;
- Е. категориальный аппарат.

6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 12.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

| № п/п | Наименование источника | Ссылка на источник |
|----------|--|---|
| 1. | Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с. | http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf |
| | Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с. | http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf |
| 3. | Бондаренко, А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. – Изд. 3-е, испр. и доп. – М.: Независимая фирма «Класс», 2001. – 330 с. | http://chuguevcpal.ptu.org.ua/wp-content/uploads/2014/12/%D0%91%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE-%D0%90.%D0%A4.-%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%89%D1%8C.1.pdf |

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-apkipr.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).