



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А. Д. Рубан

_____ мая _____ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СОЦИАЛЬНО Уязвимым СЛОЯМ НАСЕЛЕНИЯ
(КЛИЕНТАМ)»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

56

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;
4. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области организации психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование знаний об особенностях социальной работы с социально-уязвимыми группами населения; формирование умения анализировать особенности социальной работы с социально-уязвимыми группами населения; овладение навыком реализации социальной работы с социально-уязвимыми группами населения;
- формирование знаний о методике психологической помощи социально уязвимым слоям населения; формирование умения применять методики психологической помощи социально уязвимым слоям населения; овладение навыком анализа методик психологической помощи социально уязвимым слоям населения.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)»; «Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения»; «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)»; «Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)»; «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы»; «Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения»; «Управление рисками в социальной сфере».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – традиционные методики и технологии психологической помощи <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективной реализации стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
А/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы и методики общей и социальной психологии – современные направления молодежных движений – психологию зависимости, аддикций, девиантология – проблемы социализации, нарушений социализации <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения – разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам – применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками подбора комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов – навыками обобщения результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни – навыками индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		проживания

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Особенности социальной работы с социально-уязвимыми группами населения	26	10	4	12
2.	Тема 2. Методики психологической помощи социально уязвимым слоям населения	28	8	6	14
Промежуточная аттестация (зачет)				2	
Итого		56	18	12	26

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Особенности социальной работы с социально-уязвимыми группами населения	Лекция	Социально-уязвимые группы населения. Основные цели социальной работы. Бездомные, молодежь, пожилые, ветераны, женщины. Государственная социальная помощь в связи с бедностью. виды и формы помощи.	10	ПК-3 А/04.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
2.	Тема 2. Методики психологической помощи социально уязвимым слоям населения	Лекция	Формы и методы оказания медико-социальной помощи населению.	8	ПК-3 А/04.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	6	
3.	Самостоятельная работа			26	ПК-3 А/04.7
4.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				56	

5.1 Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) А/04.7.			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
90 - 100 %	<i>продвинутый</i>	зачтено
80 - 89 %	<i>базовый</i>	зачтено
50 - 65 %	<i>минимальный</i>	зачтено
меньше 50 %	<i>не сформирован</i>	не зачтено

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Вид психологической помощи, направленный на решение задач оказания помощи клиенту в продуктивном изменении его личности в случае серьезных психологических затруднений, это:

- А. психокоррекция;
- Б. консультирование;
- С. психотерапия;
- Д. психопрофилактика.

2. В социальном аспекте пожилой возраст характеризуется:

- A. психологическими расстройствами;
- B. расстройствами сна;
- C. изменением ролевых функций в обществе и семье;
- D. прекращением активной трудовой деятельности;
- E. отсутствием качественного медицинского обслуживания.

3. Инвалидность – это:

- A. последствия нарушения здоровья;
- B. способность к самостоятельному передвижению;
- C. социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты;
- D. способность контролировать свое поведение;
- E. способность к самообслуживанию.

4. Ограничение жизнедеятельности – это:

- A. любое нарушение естественных функций организма;
- B. полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
- C. состояние, при котором человек нуждается в постоянном уходе и помощи;
- D. основание для оказания медицинской помощи;
- E. нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма.

5. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, это:

- A. социальная диагностика;
- B. социальная реабилитация;
- C. социальная адаптация;
- D. социальная коррекция;
- E. социальная терапия.

6. Приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности – это:

- A. психологическая адаптация;
- B. педагогическая адаптация;
- C. экономическая адаптация;
- D. профессиональная адаптация;
- E. управленческая адаптация.

7. Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:

- A. врачебно-экспертная комиссия;
- B. медико-социальная экспертиза;
- C. центры медико-социальной помощи;
- D. военно-медицинские экспертные комиссии;
- E. любое медицинское учреждение.

8. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, согласно закону № 442 НЕ предоставляются следующие виды социальных услуг:

- А. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- В. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- С. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг, адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- Д. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- Е. социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- Ф. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

9. Государственная социальная политика в отношении женщин — это:

- А. часть общей социальной политики, которая затрагивает интересы женщин как крупной социально-демографической группы, формирует их правовой и социальный статус;
- В. часть общей социальной политики, которая затрагивает интересы женщин как крупной политической группы, формирует их правовой и социальный статус;
- С. часть общей социальной политики, которая затрагивает интересы женщин как крупной доминирующей группы, формирует их правовой и социальный статус;
- Д. верно всё выше перечисленное;
- Е. нет верного ответа.

10. Интеграционный этап реабилитации детей с ограниченными возможностями включает:

- А. поддержку;
- В. диагностику;
- С. работу с ближайшим окружением;
- Д. расширение круга общения ребенка;
- Е. изучение социального запроса семьи.

11. Важнейшей задачей социально-педагогической деятельности в детском доме является:

- А. анализ собранных данных о ребенке;
- В. убеждение;
- С. патронаж;
- Д. ведение личных дел воспитанника;
- Е. составление индивидуальной программы развития ребенка.

12. К причинам бездомности и бродяжничества относится:

- А. падение уровня жизни населения; развитие неблагоприятных отношений в семье; утрата жилья;
- В. не эффективная работа правоохранительных органов;
- С. увеличение числа лиц, злоупотребляющих алкоголем, наркотиками;
- Д. нежелание определенного слоя населения трудиться и вести нормальный образ жизни;
- Е. верно всё вышеперечисленное.

13. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае (ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ, Ст. 15):

- A. отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- B. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- C. отсутствия определенного места жительства (в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- D. верно все вышеперечисленное;
- E. нет верного ответа.

14. Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляясь с жизненными трудностями, продуктивно работать – это:

- A. психологическое здоровье;
- B. психическое здоровье;
- C. эмоциональное здоровье;
- D. физическое здоровье.

15. Абилизация – это:

- A. отклонение от нормальной умственной деятельности;
- B. комплекс мер, направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития;
- C. снижение имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития;
- D. патологическое нарушение психической регуляции действий;
- E. комплекс медицинских, психологических, педагогических, профессиональных, юридических мер, направленных на восстановление организма, а также социальных, социально-педагогических функций и трудоспособности больных и инвалидов.

6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf
3.	Мухина, Т.Г. Психолого-педагогическое сопровождение профильного обучения: практико-ориентированная образовательная технология: учеб. пособие для вузов / Т.Г. Мухина; Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2015. – 221 с.	http://www.bibl.nngasu.ru/electronicresources/uch-metod/education/855966.pdf

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-apkipr.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).