



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А. Д. Рубан

21 мая 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ВСЕГО

36

Ростов-на-Дону

2018

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;
4. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"»;
5. других нормативных и правовых актов.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области управления рисками в социальной сфере.

**1.2. Задачи дисциплины:**

- формирование знаний о концепции неопределенности и риска; формирование умения анализировать концепцию неопределенности и риска; овладение навыком реализации концепции неопределенности и риска в профессиональной деятельности;
- формирование знаний о методах и технологиях управления современными рисками; формирование умения анализировать методы и технологии управления современными рисками; овладение навыком применения методов и технологий управления современными рисками в профессиональной деятельности;
- формирование знаний о системе минимизации рисков; формирование умения анализировать систему минимизации рисков; овладение навыком реализации системы минимизации рисков в профессиональной деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)»; «Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения»; «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»; «Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)»; «Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)»; «Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)»; «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы»; «Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик:–

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стандартные психологические программы</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками реализации стандартных программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности</li> </ul>
А/08.7	Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы профилактики асоциальных явлений в обществе</li> <li>– методы и технологии управления современными рисками</li> <li>– методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы</li> <li>– анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения</li> <li>– выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками диагностики состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании</li> <li>– навыками разработки и реализации совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</li> </ul>

#### 4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Тема 1.</b> Концепция неопределенности и риска	10	4	2	4
2.	<b>Тема 2.</b> Методы и технологии управления современными рисками	12	4	2	6
3.	<b>Тема 3.</b> Система минимизации рисков	12	4	2	6
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>				<b>2</b>	
<b>Итого</b>		<b>36</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Концепция неопределенности и риска	Лекция	Риск как психологический феномен. Теоретические аспекты рассмотрения проблемы риска. Понятие неопределенности и риска. Классификация неопределенностей и рисков: риск как опасность или угроза, риск как возможность, риск как неопределенность	4	ПК-1 А/08.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
2.	Тема 2. Методы и технологии управления современными рисками	Лекция	Этапы рискованного действия. Принятие рискованного решения. Готовность к риску и осуществление рискованного действия. Основные факторы риска для здоровья человека	4	ПК-1 А/08.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
3.	Тема 3. Система минимизации рисков	Лекция	Выявление и анализ рисков. Оценка рисков. Выбор методов управления рисками и сравнение их эффективности. Контроль и корректировка результатов управления рисками.	4	ПК-1 А/08.7
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
4.	Самостоятельная работа			16	ПК-1 А/08.7
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				36	

### 5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;

- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Форма промежуточной аттестации

**Промежуточный контроль** по дисциплине «Управление рисками в социальной сфере» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

### 6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1)	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (печатный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения А/08.7.			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
90-100%	<i>продвинутый</i>	<b>зачтено</b>
66 -89%	<i>базовый</i>	<b>зачтено</b>
50 -65 %	<i>минимальный</i>	<b>зачтено</b>
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	<b>не зачтено</b>

### 6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания  
для промежуточной аттестации

1. Что такое риск?

- А. разновидность ситуаций, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели
- В. наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна
- С. следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера



2. Какие потери можно обозначить как трудовые?

- A. потери рабочего времени
- B. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
- C. уплата дополнительных налогов
- D. невыполнение сроков сдачи объекта
- E. потери материалов
- F. ущерб здоровью
- G. потери сырья
- H. ущерб репутации
- I. выплата штрафа

3. Верно ли утверждение: отличительной чертой рыночной экономики является высокая степень ответственности каждого человека за формирование условий своей жизни.

- A. Верно
- B. Неверно

4. Вероятность материальной необеспеченности граждан в результате потери возможности участвовать в экономическом процессе:

- A. Социальный риск
- B. Экономический риск

5. Социальные риски по последствиям можно объединить в три большие группы:

- A. Потеря дохода
- B. Необходимость дополнительных расходов
- C. Утрата социального статуса
- D. Все ответы верны

6. Последствия риска могут быть:

- A. только положительными
- B. как положительными, так и отрицательными
- C. только отрицательными

7. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

- A. ущерб здоровью
- B. уплата дополнительных налогов
- C. потери рабочего времени

8. Анализ риска – это:

- A. систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- B. систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты
- C. начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

9. Систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия называется:
- A. идентификацией рисков
  - B. анализом рисков
  - C. классификацией рисков

10. Система управления социальными рисками включает в себя следующие компоненты:
- A. содержательный;
  - B. финансовый;
  - C. функциональный;
  - D. все ответы верны

11. Он охватывает перечень социальных рисков и видов социального обеспечения, направленных на их компенсацию:
- A. содержательный;
  - B. финансовый;
  - C. функциональный.

12. Он включает в себя различные способы и источники финансирования соответствующих мероприятий:
- A. содержательный;
  - B. финансовый;
  - C. функциональный.

13. Он объединяет органы и учреждения, наделенные соответствующими полномочиями:
- A. содержательный;
  - B. финансовый;
  - C. функциональный.

14. Это прямая финансовая компенсация последствий социальных рисков в зависимости от их тяжести и устанавливаемых размеров социальных гарантий за счет государственных и общественных фондов, сформированных специально для этих целей:
- A. Поглощение риска
  - B. Распределение риска

15. Это страхование, обеспечивающее компенсацию последствий риска пропорционально участию каждого человека в формировании средств социальной защиты путем уплаты страхового взноса:
- A. Поглощение риска
  - B. Распределение риска

#### 6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Технология социальной работы: учебник / А.А. Чернецкая и др. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 400 с	<a href="http://sdo.mgaps.ru/books/K8/M6/file/1.pdf">http://sdo.mgaps.ru/books/K8/M6/file/1.pdf</a>
2.	Управление социальными рисками: учебное пособие/ Е.В. Агеева, Э.А.Беженцева. –Иркутск: Изд-во БГУ, 2017. – 106с.	<a href="https://docplayer.ru/73851879-Upravlenie-socialnymi-riskami.html">https://docplayer.ru/73851879-Upravlenie-socialnymi-riskami.html</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

### **8.2. Электронная информационно-образовательная среда**

- <http://web-apkipr.ru>

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).