



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

\_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2018 г.



**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
«РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Ростов-на-Дону

2018

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Цель итоговой аттестации

Цель итоговой аттестации – определение соответствия результатов обучения обучающихся по ДПП планируемым в ДПП результатам обучения.

## 1.2. Задачи итоговой аттестации

Задачи итоговой аттестации:

- оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП компетенций;
- оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП трудовых функций.

## 1.3. Место итоговой аттестации в структуре образовательной программы

В соответствии с Приказом Минобрнауки России № 499 от 01.07.13г. об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» итоговая аттестация обучающихся, завершающих обучение по ДПП, является обязательной.

Прохождение итоговой аттестации предполагает освоение учебных предметов / курсов / дисциплин (модулей) / практик (при наличии) учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей ДПП.

## 1.4. Форма проведения итоговой аттестации

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена в форме компьютерного тестирования.

## 1.5. Объем итоговой аттестации

Продолжительность итоговой аттестации – 8 часов.

## 1.6. Структура и содержание итоговой аттестации

| №  | Итоговая аттестация   | Кол-во часов |
|----|---|--------------|
| 1. | Проведение итогового междисциплинарного экзамена в форме компьютерного тестирования | 8            |
|    | <b>Всего:</b>   | <b>8</b>     |

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 2.1. Литература

| №<br>п/п | Наименование источника   | Ссылка на источник  |
|----------|--|---|
| 1.       | Беспалов, В.В. Информационные технологии: учебное пособие / В.В. Беспалов; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – 134 с.       | <a href="http://lms.tpu.ru/pluginfile.php/63431/mod_resource/content/4/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8.pdf">http://lms.tpu.ru/pluginfile.php/63431/mod_resource/content/4/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8.pdf</a>   |
| 2.       | Галаганов, В. П. Право социального обеспечения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.П. Галаганов. — 8-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 448 с. | <a href="http://college.balabanovo.ru/Student/BI/Pravo/GalagPravo/SocialObes.pdf">http://college.balabanovo.ru/Student/BI/Pravo/GalagPravo/SocialObes.pdf</a>   |
| 3.       | Информационные технологии: учебник / Ю. Ю. Громов, И. В. Дидрих, О. Г. Иванова, М. А. Ивановский, В. Г. Однолько. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 260 с.                          | <a href="http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2015/gromov-t.pdf">http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2015/gromov-t.pdf</a>   |
| 4.       | Кочкина, Л.В. Помощь семье, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: Методическое пособие. Ярославль: Ремдер, 2008 – 128 с.   | <a href="http://cpd.yaroslavl.ru/Portals/0/Anniversary/%D0%98%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0/14%20%D0%9A%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9B%D0%92%20%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C%20%D1%81%D0%BC%D1%8C%D1%8F%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D1%88%D0%B8%D0%BC%D1%81%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B8%20%D0%B6%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%202008.pdf">http://cpd.yaroslavl.ru/Portals/0/Anniversary/%D0%98%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0/14%20%D0%9A%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9B%D0%92%20%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C%20%D1%81%D0%BC%D1%8C%D1%8F%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D1%88%D0%B8%D0%BC%D1%81%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B8%20%D0%B6%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%202008.pdf</a> |
| 5.       | Основы менеджмента: учебное пособие / сост.: Н.И. Гвоздев, А.Н. Древал; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 188 с.          | <a href="http://portal.tpu.ru/SHARED/b/BONDARTV/educational/Tab2/555.pdf">http://portal.tpu.ru/SHARED/b/BONDARTV/educational/Tab2/555.pdf</a>   |
| 6.       | Ребенок в трудной жизненной ситуации: пособие для педагогов психологов, социальных и педагогических работников / под ред. д-ра психол. наук, проф. В. А. Янчука; ГУО «Акад. последиплом.     | <a href="http://www.yanchukvladimir.com/docs/Edu/2014_children.pdf">http://www.yanchukvladimir.com/docs/Edu/2014_children.pdf</a>   |

| №<br>п/п | Наименование источника   | Ссылка на источник  |
|----------|--|---|
|          | образования». – Минск : АПО, 2014. – 152 с.  |   |
| 7.       | Руководитель организации социального обслуживания стационарного типа: сборник статей //Под ред. Е.И. Холостовой, О.Г.Прохоровой, С.А.Анисимовой. - М.: ИДПО ДСЗН, 2015.- 147 с.  | <a href="http://ses.education.ru/wp-content/uploads/2017/11/RukovOrgSocObslugStacTipa-2015.pdf">http://ses.education.ru/wp-content/uploads/2017/11/RukovOrgSocObslugStacTipa-2015.pdf</a>   |
| 8.       | Социальная политика: Учебник / Под ред. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.  | <a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a> |
| 9.       | Социально-медицинская работа / А.М. Вязьмин, А.Л. Санников, Ж.Л. Варакина и др. – Архангельск, 2008. – 474 с.  | <a href="http://oa.lib.smu.ru/files/docs/2012-04-18-14-08-03S6YY.pdf">http://oa.lib.smu.ru/files/docs/2012-04-18-14-08-03S6YY.pdf</a>   |
| 10.      | Технология социальной работы: учебник / А.А. Чернецкая и др. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 400 с   | <a href="http://sdo.mgaps.ru/books/K8/M6/file/1.pdf">http://sdo.mgaps.ru/books/K8/M6/file/1.pdf</a>   |
| 11.      | Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с. | <a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>   |
| 12.      | Шкурко, В. Е. Управление рисками проектов: [учеб. пособие] / В. Е. Шкурко; [науч. ред. А. В. Гребенкин]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 184 с.                    | <a href="http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28875/1/978-5-7996-1266-5_2014.pdf">http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28875/1/978-5-7996-1266-5_2014.pdf</a>   |
| 13.      | Экономика предприятия: учебник для вузов /Под ред. проф. В.Я. Горфинкеля, проф. В.А. Швандара. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 670 с.  | <a href="http://portal.tpu.ru/SHARED/b/BELTS/lecture/s/economics/Tab/EDE7CD98351AA217E0407B6D0998790A">http://portal.tpu.ru/SHARED/b/BELTS/lecture/s/economics/Tab/EDE7CD98351AA217E0407B6D0998790A</a>   |



### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Паспорт комплекта оценочных средств

| Предмет оценивания   | Объекты оценивания                                     | Средства оценивания                       | Показатели оценки  |
|--|--|---|--|
| ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы  | Компетенции и трудовые функции, регламентированные ДПП | Электронный (письменный) тест по тематике | Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ |
| ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы   |  |   |  |
| ПК-1. Способен планировать деятельность организации, разрабатывать и утверждать текущие и перспективные планы работы, определять целевые показатели деятельности организации и ее работников в установленном порядке.  |  |   |  |
| ПК-2. Способен контролировать выполнение планов и программ деятельности организации.   |  |   |  |
| ПК-3. Способен принимать решения о предоставлении социальных услуг клиенту, подписывать договоры на оказание социальных услуг.   |  |   |  |
| ПК-4. Способен устанавливать деловые связи и организовывать сотрудничество с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг, в том числе привлечения благотворительной помощи, направленной на поддержку граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на развитие организации. |  |   |  |
| ПК-5. Способен руководить внедрением в организацию инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг.  |  |   |  |

### 3.2. Критерии оценки

| Количество правильных ответов в % | Уровень достижений | Отметка в 5-балльной шкале |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 90-100%                           | продвинутый        | «5» (отлично)              |
| 66 -89%                           | базовый            | «4» (хорошо)               |
| 50 -65 %                          | минимальный        | «3» (удовлетворительно)    |
| меньше 50%                        | не сформирован     | «2» (неудовлетворительно)  |

### 3.3. Комплект оценочных средств

| Тестовые задания для контроля уровня освоения компетенций и трудовых функций   | Проверяемые компетенции и трудовые функции |
|--|--|
| <b>Блок 1. Государственная политика в сфере социальной защиты населения</b>  |  |
| <p>1. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:</p> <p>A. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;</p> <p>B. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;</p> <p>C. содействие в получении постоянного жилого помещения;</p> <p>D. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;</p> <p>E. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;</p> <p>F. все ответы верны</p> <p>2. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:</p> <p>A. средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;</p> <p>B. благотворительные взносы и пожертвования;</p> <p>C. средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;</p> <p>D. доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;</p> <p>E. все ответы верны.</p> <p>3. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название:</p> <p>A. адаптация;</p> <p>B. патронаж;</p> <p>C. реабилитация;</p> <p>D. индивидуальная программа реабилитации;</p> <p>E. нет правильного ответа.</p> <p>4. Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей – это:</p> <p>A. принцип клиентоцентризма;</p> <p>B. принцип универсальности;</p> <p>C. принцип конфиденциальности;</p> <p>D. принцип профилактического направления;</p> <p>E. нет правильного ответа.</p> <p>5. Трудная жизненная ситуация — это:</p> <p>A. ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица,</p> | ПК-5                                       |

отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;

- В. гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;
- С. система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- Д. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Е. действия по оказанию отдельным категориям граждан

6. Причинами для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- А. отсутствие заполненного заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан;
- В. отсутствие трудовой книжки или документа, ее заменяющего;
- С. паспорта гражданина РФ или документа, его заменяющего, документов, удостоверяющих личность и гражданство иностранного гражданина, документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- Д. все ответы верны;
- Е. нет верного ответа.

7. Основным понятием социального обслуживания НЕ относится

- А. социальная служба;
- В. трудная жизненная ситуация;
- С. клиент социальной службы;
- Д. социальные услуги;
- Е. социальные меры.

9. Предоставление информации о получателях социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

- А. по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- В. по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- С. при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- Д. в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях;
- Е. все ответы верны.

9. К активным мерам социальной защиты населения относятся:

- А. выплата пособий;
- В. предоставление льгот;
- С. создание новых рабочих мест;
- Д. выплата компенсаций;
- Е. выплата стипендий.

10. Социальные службы должны учитывать риски:

- А. предпринимательские;
- В. социальные;
- С. трудовые;
- Д. материальные;
- Е. все ответы верны.

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <p>8. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ предметом регулирования называется:</p> <p>A. правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;</p> <p>B. полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;</p> <p>C. права и обязанности получателей социальных услуг;</p> <p>D. права и обязанности поставщиков социальных услуг;</p> <p>E. все варианты верны.</p> <p>12. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?</p> <p>A. гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;</p> <p>B. обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни; в) помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам, преодолеть трудности;</p> <p>C. гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, неублировались без надобности;</p> <p>D. все вышеперечисленное верно.</p> <p>13. В сферу деятельности социального работника НЕ входит область:</p> <p>A. посредничества;</p> <p>B. диагностики;</p> <p>C. медицинских услуг;</p> <p>D. коррекции;</p> <p>E. консультирования.</p> <p>14. Некоммерческой организацией является организация (ФЗ от 8 декабря 1995 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», ст. 2):</p> <p>A. основная цель которой – получение прибыли;</p> <p>B. не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками;</p> <p>C. которая распределяет прибыль между участниками;</p> <p>D. не имеющая статус юридического лица;</p> <p>E. не имеющая филиалов.</p> <p>15. Препядения, выявляющие лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством:</p> <p>A. органы внутренних дел;</p> <p>B. органы здравоохранения;</p> <p>C. органы социальной защиты;</p> <p>D. федеральная служба занятости;</p> <p>E. органы социальной опеки.</p> |                                |
| <p><b>Блок 2 «Планирование и контроль деятельности организаций социального обслуживания»</b></p>  |                                |
| <p>1. Социальная работа – это:</p> <p>A. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;</p> <p>B. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления и способности к социальному функционированию;</p> <p>C. система государственного и негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;</p> <p>D. государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера;</p> <p>E. нет правильного ответа.</p> <p>2. Управление – это:</p>   | <p>ОПК-4<br/>ПК-1<br/>ПК-2</p> |

- A. способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
- B. совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
- C. сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

3. Принципы управления – это:

- A. основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность
- B. основные направления управленческой деятельности
- C. способы, при помощи которых реализуются функции управления

4. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления – это:

- A. задачи управления
- B. функции управления
- C. принципы управления

5. К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

- A. наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- B. многоаспектность функций со значительной долей неопределенности
- C. все ответы верны

6. Элементами социального управления являются:

- A. объект управления
- B. финансовая система
- C. оба ответа верны

7. К признакам государственного управления относятся:

- A. деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
- B. характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей
- C. оба ответа верны

8. Целями социального управления являются:

- A. обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
- B. упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса
- C. оба ответа верны

9. Сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей это:

- A. управление
- B. планирование
- C. прогнозирование
- D. контроль.

10. Интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими через постановку целей и разработку способов их достижения – это

- A. менеджмент
- B. маркетинг
- C. социология
- D. политология

11. Вид социального управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому - это

- A. координация



|   |  |
|---|--|
| <p>В. реординация<br/>С. субординация</p> <p>12. Объект социальной работы в его широкой трактовке:<br/>А. дети и пожилые;<br/>В. люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;<br/>С. люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты;<br/>D. инвалиды;<br/>Е. все люди.</p> <p>13. Структурный признак социальной работы как науки:<br/>А. объект исследования;<br/>В. предмет исследования;<br/>С. принципы и методы деятельности;<br/>D. категориальный аппарат;<br/>Е. все вышеперечисленные.</p> <p>14. Субъекты управления системой социальной защиты населения:<br/>А. отношения между людьми в процессе воспроизводства;<br/>В. органы, занимающиеся проблемами социальной помощи населению;<br/>С. трудовые и учебные коллективы;<br/>D. социально уязвимые слои общества;<br/>Е. все ответы верны.</p> <p>15. Идеальной, наиболее эффективной системой управления, по Веберу, является:<br/>А. бюрократическая система;<br/>В. тоталитарная система;<br/>С. линейная система;<br/>D. рабовладельческая система;<br/>Е. нет верного ответа.</p> |  |
|---|--|

**Блок 3 «Управление ресурсами организации социального обслуживания»**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <p>1. Ресурсное обеспечение социальной политики – это:<br/>А. совокупность материальных средств, условий, технологий по созданию и внедрению социальных программ, которые позволяют получить желаемый результат;<br/>В. государственная система материального обеспечения и обслуживания граждан в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, а также семей, в которых есть дети;<br/>С. форма материального (денежного) обеспечения граждан со стороны государства или иных субъектов в установленных законом случаях;<br/>D. верно все вышеперечисленное;<br/>Е. нет верного ответа.</p> <p>2. Фандрайзинг – это:<br/>А. увеличение ресурсов и сбор денежных средств;<br/>В. деятельность по привлечению ресурсов на некоммерческие проекты;<br/>С. методика поиска источников финансирования;<br/>D. верно всё вышеперечисленное;<br/>Е. нет правильного ответа.</p> <p>3. К основным навыкам фандрайзера относятся:<br/>А. опыт работы со спонсорами и реализации проектов;<br/>В. умение отстаивать свою точку зрения;<br/>С. гибкость в принятии решений;<br/>D. верно всё вышеперечисленное;<br/>Е. нет правильного ответа.</p> <p>4. В процессе фандрайзинга можно столкнуться с такими негативными сторонами привлечения ресурсов, как:<br/>А. размывание целей организации, отступление от генеральной линии;</p> | <p>ОПК-4<br/>ПК-3</p> |
|--|-----------------------|

- В. противоречие уставу организации;
- С. противоречие базовым стратегиям;
- Д. верно всё вышеперечисленное;

5. Причинами неудачи фандрайзинга могут быть:

- А. недостаточность информации о проекте;
- В. распространение информации о проекте через СМИ;
- С. верно всё вышеперечисленное.

6. Вид ресурсов для некоммерческих организаций:

- А. деньги, услуги;
- В. товары, помещения;
- С. персонал, знания;
- Д. верно всё вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

7. Некоммерческая организация может получить государственную помощь посредством:

- А. участия в разработке целевых социальных программ государства;
- В. участия в реализации социальных программ субъектов федерации;
- С. участия в конкурсах на получение государственной помощи;
- Д. верно всё вышеперечисленное;

8. К не денежным ресурсам государственной помощи относится:

- А. налоговые льготы;
- В. выделение помещений, оборудования;
- С. предоставление информации;
- Д. верно всё вышеперечисленное;

9. Абилитация – это:

- А. отклонение от нормальной умственной деятельности;
- В. комплекс мер, направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития;
- С. снижение имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития;
- Д. патологическое нарушение психической регуляции действий;
- Е. комплекс медицинских, психологических, педагогических, профессиональных, юридических мер, направленных на восстановление организма, а также социальных, социально-педагогических функций и трудоспособности больных и инвалидов.

10. Совокупность средств, направляемых на финансирование деятельности в области менеджмента персонала это:

- А. финансовое обеспечение менеджмента персонала
- В. техническое обеспечение менеджмента персонала
- С. правовое обеспечение менеджмента персонала
- Д. информационное обеспечение менеджмента персонала

11. Учет кадров должен обеспечивать сведения о:

- А. деятельности организации в целом
- В. распределения объема нагрузки на каждого работника
- С. количество, изменение и состав персонала организации
- Д. расходов на персонал

12. Управление на верхнем уровне предусматривает:

- А. управления исполнителями
- В. планирование производства
- С. организацию деятельности
- Д. формирование политики управления персоналом

13. Организация учета персонала непосредственно возлагается на:

- А. службу безопасности
- В. отдел кадров

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <p>С. отдел маркетинга<br/>D. главного бухгалтера</p> <p>14. Методы управления, с помощью которых создаются необходимые условия работы персонала, разрабатывается структура управления:</p> <p>A. экономические<br/>B. психологические<br/>C. организационные<br/>D. административные</p> <p>15. Уровень профессиональной готовности работника к определенному виду работы — это:</p> <p>A. квалификация<br/>B. компетентность работника<br/>C. профессиональная пригодность<br/>D. структура персонала</p>  |                            |
| <p align="center"><b>Блок 4 «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»</b></p>  |                            |
| <p>1. Практическая социальная работа представляет в настоящее время:</p> <p>A. социальное обеспечение детей и семейные услуги;<br/>B. комплекс методов и навыков, базирующихся на различных знаниях и теориях;<br/>C. работу с клиентом;<br/>D. работу с инвалидами, с детьми, лишенными ухода, алкоголиками;<br/>E. работу с группами и организационную работу.</p> <p>2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является?</p> <p>A. заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;<br/>B. поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания;<br/>C. обращение граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;<br/>D. все ответы верны.</p> <p>3. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:</p> <p>A. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;<br/>B. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;<br/>C. содействие в получении постоянного жилого помещения;<br/>D. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;<br/>E. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</p> <p>4. Срочное социальное обслуживание включает в себя услуги:</p> <p>A. разовое обеспечение горячим питанием;<br/>B. обеспечение одеждой;<br/>C. разовое оказание материальной помощи;<br/>D. содействие в получении временного жилья;<br/>E. все ответы верны.</p> <p>5. Законом № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливаются следующие формы социального обслуживания:</p> <p>A. стационарная и нестационарная формы;<br/>B. стационарная, полустационарная и полустационарная формы;<br/>C. полустационарная форма и на дому;<br/>D. стационарная и полустационарная формы;<br/>E. на дому, полустационарная и стационарная формы.</p> | <p align="center">14-4</p> |

6. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

- A. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- B. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- C. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- D. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- E. все варианты верны.

7. К числу надомных социальных услуг, гарантированных государством, НЕ относятся:

- A. организация питания и доставка продуктов на дом;
- B. помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;
- C. организация психолого-педагогической реабилитации;
- D. поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- E. содействие в организации ритуальных услуг.

8. К какой сфере организации социальной работы следует отнести понятие, отражающее специфику социальной работы в учреждениях образования, медицины, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д.?

- A. к социальной теории;
- B. к социальной адаптации;
- C. к ресоциализации;
- D. к социальному контролю;
- E. к социальной практике.

9. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:

- A. социальных приютов для престарелых;
- B. благотворительных обедов;
- C. общественной помощи;
- D. медико-социальной помощи;
- E. все перечисленное верно.

10. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?

- A. гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;
- B. обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни;
- C. помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам, преодолеть трудности;
- D. гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, не дублировались без надобности;
- E. все выше перечисленное верно.

11. Эффективность в социальной работе – это:

|  |  |
|--|--|
| <p>А. инструмент для исследования результативности предоставления социальных услуг населению;</p> <p>В. система ориентиров достижения конкретных результатов;</p> <p>С. соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;</p> <p>Д. фактически достигнутые и необходимые результаты социальной работы;</p> <p>Е. все варианты верны.</p> <p>12. Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности работников учреждений из числа основного персонала:</p> <p>А. соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей;</p> <p>В. освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки;</p> <p>С. использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан;</p> <p>Д. участие в методической работе и инновационной деятельности;</p> <p>Е. верно всё вышеперечисленное.</p> <p>13. В соответствии с Трудовым кодексом социальное партнерство – это:</p> <p>А. система взаимоотношений между работниками (их представителями), работодателями (их представителями), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений;</p> <p>В. сложное общественное явление, понимание которого в разных аспектах (общественно-политическом, экономическом, правовом и др.) приводит к формулированию его различных понятий;</p> <p>С. отношения по поводу социального воспроизводства населения в целом, образующих его групп, а также воспроизводство и развитие отдельной личности;</p> <p>Д. направление государственной политики в области занятости населения;</p> <p>Е. нет верного ответа.</p> <p>14. Одно из основных требований к проектам ежегодного республиканского конкурса социальных проектов «Общественная инициатива»:</p> <p>А. проекты должны быть партнерскими;</p> <p>В. заявитель должен быть готов оплатить 80% денежных расходов проекта;</p> <p>С. участниками проекта могут стать только руководители учреждений;</p> <p>Д. в проектах могут участвовать только добровольцы;</p> <p>Е. в конкурсе могут принять участие только общественные объединения.</p> <p>15. Социальное сопровождение представляет собой:</p> <p>А. оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и другой помощи, не относящейся к социальным услугам, путем организации межведомственного взаимодействия;</p> <p>В. оказание содействия в получении материальной помощи;</p> <p>С. организацию социального патронажа семьи;</p> <p>Д. верно всё вышеперечисленное;</p> <p>Е. нет верного ответа.</p> |  |
|--|--|

**Блок 5 «Обеспечение развития организации социального обслуживания»**

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <p>1. Назовите объект управления социальным развитием организации.</p> <p>А. Создание благоприятных условий труда, быта и отдыха работников;</p> <p>В. Социальная защита;</p> <p>С. Формирование и поддержание здоровой нравственно-психологической атмосферы;</p> <p>Д. Все ответы верны.</p> <p>2. Закономерности, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы:</p> <p>А. общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;</p> | <p align="center">ПК-5</p> |
|---|----------------------------|



- B. целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;
- C. соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;
- D. соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб;
- E. все ответы верны.

3. Методы, используемые при формировании и развитии организационной культуры:

- A. эмпирический метод (наблюдение, восприятие, сбор информации);
- B. методы системного анализа, в том числе системный подход;
- C. методы общей теории систем и теории организации;
- D. методы математического и экономического моделирования;
- E. верно все вышеперечисленное.

4. На кого возлагаются обязанности по организации и поддержанию центров социального обслуживания пожилых людей в США:

- A. на федеральные органы власти;
- B. на местные органы власти и самоуправления;
- C. на благотворительные организации;
- D. на специализированные фонды;
- E. на частные лица.

5. Реализация социального положения всех участников общественной жизни, обеспечение их развития как субъектов общественных отношений – это:

- A. социальная политика государства;
- B. социальные гарантии;
- C. социальное управление;
- D. социальное обеспечение;
- E. социальная реабилитация.

6. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:

- A. средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- B. благотворительные взносы и пожертвования;
- C. средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- D. доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;
- E. все ответы верны.

7. В контексте этого подхода целью социальной работы является обеспечение благополучия индивидов, групп и микросоциальных групп в обществе через содействие личностному развитию и самореализации:

- A. социал-коллективистский;
- B. индивидуал-реформистский;
- C. рефлексивно-терапевтический;
- D. рефлексивно-психологический;
- E. социал-демократический.

8. Программно-целевой механизм социальной политики – это:

- A. распределительная деятельность управленческих органов;
- B. комплекс взаимосогласованных мер материально-технического, организационно-управленческого, идеологического и социально-юридического характера, осуществляемых государством;
- C. увязанные по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплексы научно-исследовательских, опытно-конструкторских, организационно-хозяйственных и иных мероприятий, обеспечивающих эффективное решение конкретных задач в области государственно-федеративного строительства, научно-технического, экономического, инвестиционного, социально-демографического, внешнеэкономического, культурного, экологического и регионального развития Российской Федерации.
- D. верно все вышеперечисленное;

Е. нет верного ответа.

9. Показатели эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений утверждаются (Методические рекомендации по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников):

- А. нормативными правовыми актами органов государственной власти;
- В. нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
- С. органами местного самоуправления;
- Д. верно все вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

10. Результаты оценки эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в субъектах Российской Федерации рекомендовано применять при:

- А. разработки и реализации нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты населения и региональных социальных программ;
- В. принятии управленческих решений по вопросам оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, иным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке;
- С. формировании бюджетов субъектов Российской Федерации;
- Д. верно все вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

11. Функция управления качеством организационной культуры подразумевает (Лафта Дж. К.):

- А. обеспечение контроля над поведением, предотвращение нежелательных и запрещенных поступков;
- В. что развитая организационная культура повышает уровень трудовой мотивации среди сотрудников;
- С. что нормы и ценности организационной культуры распространяются на продукты труда фирмы;
- Д. что организационная культура способствует восстановлению душевных сил, обеспечению психологического комфорта;
- Е. выполнение в организации, с одной стороны, репродуктивных, стандартизирующих и сохраняющих задач, а с другой – творческих, развивающих и инновационных.

12. Комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды жизнедеятельности индивида, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей называют:

- А. социально-педагогической реабилитацией;
- В. социально-медицинской реабилитацией;
- С. социально-средовой реабилитацией;
- Д. социально-психологической реабилитацией;
- Е. нет правильного ответа.

13. Разрешение социальным службам на право заниматься определенным видом деятельности – это:

- А. аккредитация;
- В. лицензирование;
- С. стандартизация;
- Д. сертификация;
- Е. приватизация.

14. Какие теории относятся к числу психолого-ориентированных теорий социальной работы:

|  |                        |
|--|------------------------|
| <p>А. экзистенциальная модель;<br/> В. психодинамическая концепция;<br/> С. ролевая концепция;<br/> D. все вышеперечисленные.</p> <p>15. В экзистенциальной модели большое внимание уделяется поведению клиента:<br/> А. в обществе в целом;<br/> В. в первичных социальных группах;<br/> С. во вторичных социальных группах.</p>  |                        |
| <p align="center"><b>Блок 6 «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»</b></p>   |                        |
| <p>1. Экономический контроль в сфере оказания услуг существует:<br/> А. только в связи с управлением<br/> В. независимо от управления</p> <p>2. Экономический контроль:<br/> А. представляет собой неотъемлемый элемент управления<br/> В. является независимой от управления функцией<br/> С. включает в себя функцию управления</p> <p>3. Целью контроля в экономике является:<br/> А. содействие достижению целей управления экономикой<br/> В. привлечение к ответственности лиц виновных в нарушении финансовой дисциплины<br/> С. выявление лиц ответственных за финансовые нарушения</p> <p>4. Предупредительная функция контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан проявляется на следующих стадиях управления:<br/> А. планирования мероприятий по достижению поставленных целей<br/> В. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей<br/> С. реализации мероприятий по достижению поставленных целей</p> <p>5. Регулятивная функция контроля проявляется на следующих стадиях управления социальными услугами:<br/> А. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей<br/> В. постановке проблемы, подлежащей решению<br/> С. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей</p> <p>6. Оценочно-аналитическая функция контроля проявляется на следующих стадиях управления:<br/> А. на всех стадиях управления<br/> В. планирования мероприятий по достижению поставленных целей<br/> С. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей</p> <p>7. Общие принципы финансово – экономического контроля:<br/> А. определяют основные исходные положения его организации и осуществления<br/> В. представляют собой методы его осуществления<br/> С. устанавливают правила его организации</p> <p>8. Не относятся к системе финансово – экономического контроля:<br/> А. общий план и программа контроля<br/> В. объекты контроля<br/> С. субъекты контроля</p> <p>9. Объектами финансово – экономического контроля являются:<br/> А. объекты управления<br/> В. состояние и поведение объекта контроля<br/> С. носители практической деятельности по осуществлению контроля</p> <p>10. Предметом контроля являются:</p> | <p>ОПК-4<br/> ПК-2</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>А. состояние и поведение объекта контроля<br/> В. органы и организации, осуществляющие финансово – экономический контроль<br/> С. методы, приемы и процедуры выявления отклонений от заданных параметров цели управления</p> <p>11. Основные функции финансово – хозяйственного контроля:<br/> А. анализ технико-экономических показателей<br/> В. профилактическая, информационная, мобилизующая</p> <p>12. В России государственный финансовый контроль осуществляется:<br/> А. органами общей компетенции<br/> В. Федеральной налоговой службой<br/> С. Федеральной налоговой службой и органами внутренних дел<br/> Д. всеми органами государственной власти и управления в соответствии с их компетенцией</p> <p>13. В зависимости от времени осуществления по отношению к контролируемой деятельности объекта контроля в качестве форм финансово – экономического контроля выделяют:<br/> А. предварительный, текущий и последующий контроль<br/> В. ревизию и проверку<br/> С. методы, приемы и процедуры выявления отклонений от заданных параметров цели управления</p> <p>14. К приемам и методам фактического контроля относятся:<br/> А. наблюдение<br/> В. логический контроль объективной возможности документально оформленных хоз. операций<br/> С. встречную проверку документов или записей в учетных регистрах посредством сличения их с одноименными или взаимосвязанными данными у организации, с которыми проверяемый объект имеет хозяйственные связи</p> <p>15. При осуществлении текущего контроля:<br/> А. контролируются фактически совершенные финансово-хозяйственные операции.<br/> В. контролируются финансово-хозяйственные операции в момент их совершения<br/> С. контролируются финансово-хозяйственные операции до их совершения</p> |  |
|---|--|

**Блок 2. Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»**

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <p>1. Социальная политика:<br/> А. меры помощи социально уязвимым слоям населения;<br/> В. это политика государства в социальной сфере<br/> С. это управление обществом;<br/> Д. это меры по снижению социального неравенства.</p> <p>2. Из перечисленных ниже, субъектами социальной политики являются:<br/> А. пенсии;<br/> В. работодатели;<br/> С. детские дома;<br/> Д. зарплата;<br/> Е. пособия на детей.</p> <p>3. Какой из принципов социальной политики менее всего используется в современной России:<br/> А. принцип индивидуальной социальной ответственности;<br/> В. принцип солидарности;<br/> С. принцип социальных гарантий;<br/> Д. принцип социального партнерства.</p> <p>4. Социальное государство существует в РФ:<br/> А. согласно Конституции;</p> | <p align="center">ПК</p> |
|---|--------------------------|

- B. в реальной жизни;
- C. в теории;
- D. в отдельных регионах.

5. Известны следующие направления борьбы с бедностью:

- A. повышение качества трудовых ресурсов;
- B. развитие рынка труда и содействие эффективной занятости населения, включающую стимулирование создания рабочих мест на предприятиях всех видов собственности;
- C. создание системы мониторинга бедности и механизма преодоления бедности.
- D. увеличение социальных пособий.

6. Основным критерий социальной политики является

- A. продолжительность жизни;
- B. величина заработной платы;
- C. величина жилой площади на человека;
- D. размер пенсии

7. Социальное государство несет ответственность за

- A. социальное благополучие всех членов общества;
- B. сохранение минимальных доходов населения;
- C. социальную поддержку малоимущих слоев населения;
- D. обеспечение высокого уровня и качества жизни среднего класса.

8. Главной целью социальной политики социального государства является

- A. максимально возможное удовлетворение социальных потребностей членов общества
- B. сохранение минимальных доходов населения
- C. оказание социальной помощи малоимущим слоям населения
- D. обеспечение экономической безопасности и финансовой стабильности общества

9. В роли субъектов проводимой сегодня в России социальной политики наиболее эффективно выступают

- A. федеральные органы государственной власти
- B. органы местного самоуправления
- C. коммерческие организации
- D. региональные органы государственной власти

10. Основе социальной политики российского государства лежат

- A. минимальные государственные социальные стандарты
- B. государственные социальные стандарты достойной жизни людей
- C. рациональные государственные социальные стандарты
- D. социальные стандарты, обеспечиваемые ресурсами бизнес-структур

11. Реализация основных принципов социальной политики в России в начале XXI в. заключается в:

- A. в повышении уровня жизни подавляющей части населения;
- B. в повышении качества жизни;
- C. в росте дифференциации доходов населения;
- D. в росте реальных доходов так называемого среднего класса;
- E. в ослаблении дифференциации доходов населения;
- F. в смягчении социальных противоречий

12. Что означает понятие «мэйнстриминг»?

- A. Учет гендерного равенства в политике
- B. Гендерный разрыв в оплате труда
- C. Адресная помощь нуждающимся
- D. Супервизорский процесс в социальной работе

13. Методами социальной работы являются

- A. нет правильного ответа



|  |                             |
|--|-----------------------------|
| <p>В. организационно-распорядительные, педагогические, правовые<br/>С. технические, социальные, социально-медицинские</p> <p>14. Органами, принимающими решение об оказании социальной поддержки в городе являются<br/>А. работодатели<br/>В. администрация города<br/>С. отделения социальной защиты районов города<br/>D. все ответы верны<br/>Е. нет правильного ответа</p> <p>15. К субъектам социального партнерства не относятся<br/>А. представитель власти;<br/>В. профсоюзы;<br/>С. работодатель;<br/>D. отдельный работник.</p>  |                             |
| <p align="center"><b>Блок 8 «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»</b></p>   |                             |
| <p>1. Развитие информационных технологий (ИТ) связаны с<br/>А. течением времени<br/>В. потребностями сферы применения<br/>С. развитием организационных форм управления<br/>D. развитием производства</p> <p>2. Перемены в социально-экономической сфере обусловили<br/>А. появление новых сфер применения ИТ<br/>В. рост организационных затрат управления<br/>С. уменьшение объемов информации<br/>D. интенсификацию обмена информацией</p> <p>3. Новые информационные технологии<br/>А. существовали всегда<br/>В. развивались независимо от сфер применения<br/>С. возникли вследствие научно-технического прогресса<br/>D. разработаны по заказу</p> <p>4. Потребность в управлении возникает<br/>А. тогда необходимо координировать действия составных частей<br/>В. при подведении итогов<br/>С. при планировании деятельности организаций<br/>D. из-за необходимости достижения целей</p> <p>5. Современные ИТ являются средствами<br/>А. принятия управленческих решений<br/>В. реализации решений<br/>С. подготовки информации к принятию решений<br/>D. экономии ресурсов</p> <p>6. Кроме ИТ на основе ПЭВМ в управлении социально-экономической сферой применяются<br/>А. организационно-технические средства<br/>В. средства дистанционного управления<br/>С. средства оперативного распределения ресурсов<br/>D. счетчики энергии</p> <p>7. Применение оргтехники увеличивает производительность управленческого труда специалистов социальной сферы<br/>А. на 5–6%<br/>В. на 10–30%<br/>С. на 50 и более %</p> | <p align="center">ОПК-1</p> |

8. Применение современных ИТ увеличивает производительность управленческого труда в органах соцзащиты

- A. на 40%
- B. на 80%
- C. вдвое

9. Компьютерные технологии являются системами

- A. развивающимися
- B. разветвленными
- C. глобальными
- D. опытными

10. Внедрение компьютерных технологий на предприятиях соцзащиты осуществляется в порядке:

- A. обязательном
- B. добровольном
- C. приказом
- D. заимствования

11. Информационные технологии главным образом нацелены на:

- A. использование современных материалов;
- B. полное удовлетворение нужд населения;
- C. рост и развитие;
- D. механизмы зарождения социальных явлений и процессов;
- E. исследование особенностей формирования и развития психических явлений и процессов.

12. Не может быть ограничен доступ к (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 8):

- A. нормативным правовым актам, затрагивающим права, свободы и обязанности человека и гражданина, а также регулирующих правовое положение организаций и полномочия государственных органов, органов местного самоуправления;
- B. информации о состоянии окружающей среды;
- C. информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также об использовании бюджетных средств;
- D. информации, накапливаемой в открытых фондах библиотек, музеев и архивов, а также в государственных, муниципальных и иных информационных системах, созданных или предназначенных для обеспечения граждан и организаций такой информацией;
- E. иной информации, недопустимость ограничения доступа к которой установлена федеральными законами;
- F. верно все вышеперечисленное.

13. Что относится к основным понятиям, используемым в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 2):

- A. информация;
- B. информационные технологии;
- C. информационная система;
- D. информационно-телекоммуникационная сеть;
- E. верно все вышеперечисленное.

14. Какое понятие НЕ относится к основным понятиям, используемым в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 2):

- A. обладатель информации;
- B. доступ к информации;

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <p>С. конфиденциальность информации;<br/> D. предоставление информации;<br/> E. распространение информации;<br/> F. нет верного ответа.</p> <p>15. Принцип правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 3):</p> <p>A. свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;<br/> B. установление ограничений доступа к информации только федеральными законами;<br/> C. открытость информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и свободный доступ к такой информации, кроме случаев, установленных федеральными законами;<br/> D. равноправие языков народов Российской Федерации при создании информационных систем и их эксплуатации;<br/> E. верно все вышеперечисленное.</p>  |                            |
| <p align="center"><b>Блок 3 «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»</b></p>  |                            |
| <p>1. Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:</p> <p>A. врачебно-экспертная комиссия;<br/> B. медико-социальная экспертиза;<br/> C. центры медико-социальной помощи;<br/> D. военно-медицинские экспертные комиссии;<br/> E. любое медицинское учреждение.</p> <p>2. К нестационарной форме социального обслуживания пожилых и старых людей относится:</p> <p>A. отделение дневного пребывания;<br/> B. реабилитационный центр;<br/> C. пансионаты для ветеранов труда и инвалидов;<br/> D. социально-консультативная помощь;<br/> E. медико-социальное отделение.</p> <p>3. Функция консультирования в социальном обслуживании не включает:</p> <p>A. консультации специалистов;<br/> B. подготовку молодежи к выбору профессии;<br/> C. в) подготовку юношей и девушек к браку и сознательному родительству;<br/> D. медико-социальную реабилитацию подростков с ограниченными возможностями;<br/> E. родительский, медико-психологический всеобуч.</p> <p>4. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида – задача:</p> <p>A. медико-социальной экспертизы;<br/> B. стационарного учреждения социального обслуживания;<br/> C. полустационарного учреждения социального обслуживания;<br/> D. ЛПУ;<br/> E. реабилитационного учреждения.</p> <p>5. Функции, осуществляемые бюро медико-социальной экспертизы:</p> <p>A. определение группы инвалидности, её причин, сроков;<br/> B. определение потребности в различных видах социальной защиты;<br/> C. разработка ИПР инвалида;<br/> D. определение степени утраты профессиональной трудоспособности лиц с трудовыми увечьями;<br/> E. верно всё перечисленное.</p> <p>6. К объектам медико-социальной работы относятся</p> <p>A. длительно, часто, тяжело болеющие;<br/> B. социально дезадаптированные лица;</p> | <p align="center">ПК-3</p> |

- С. инвалиды и престарелые;
- Д. дети – сироты;
- Е. все ответы верны.

7. Установление инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления инвалидности, потребности инвалида в различных видах социальной защиты осуществляется:

- А. органами местного самоуправления;
- В. медико-социальной экспертной комиссией;
- С. органами социальной защиты;
- Д. лечебно-профилактическими учреждениями;
- Е. фондом социального страхования.

8. В федеральный перечень технических средств реабилитации входят:

- А. ортопедическая обувь;
- В. противопролежневые матрацы и подушки;
- С. специальная одежда;
- Д. собаки-проводники с комплектом снаряжения;
- Е. все вышеперечисленное верно.

9. Указать страхователя при обязательном медицинском страховании для неработающего населения:

- А. гражданин;
- В. органы исполнительной власти;
- С. благотворительные организации;
- Д. работодатели.

10. Перечислите учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей:

- А. дом ребенка;
- В. ясли;
- С. детский сад;
- Д. детский санаторий

11. Первое место в структуре инвалидности занимают:

- А. болезни органов дыхания;
- В. несчастные случаи, управления, травмы.
- С. болезни сердечно-сосудистой системы;
- Д. новообразования.

12. Социальной базой здравоохранения не являются

- А. органы и учреждения ЗО
- В. непрофессиональные общественные организации
- С. профессиональные медицинские и фармацевтические ассоциации
- Д. отдельные граждане

13. Система медицинских, психологических, социально – экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма

- А. социальная технология
- В. социальная терапия
- С. социальная реабилитация
- Д. социальная абилитация

14. Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МКЗ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности

- А. индивидуальная программа реабилитации
- В. индивидуальная социальная работа
- С. групповая социальная работа

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <p>15. Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничения возможностей, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему их, быть интегрированным в общество на обычных основаниях</p> <p>А. инвалидность<br/>В. одиночество<br/>С. пенсионный возраст</p>   |                             |
| <p align="center"><b>Блок 10 «Управление рисками»</b></p>   |                             |
| <p>1. Что такое риск?</p> <p>А. разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели<br/>В. наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна<br/>С. следствие действия или бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера</p> <p>2. Какие потери можно обозначить как трудовые?</p> <p>А. потери рабочего времени<br/>В. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию<br/>С. уплата дополнительных налогов<br/>D. невыполнение сроков сдачи объекта<br/>Е. потери материалов<br/>F. ущерб здоровью<br/>G. потери сырья<br/>H. ущерб репутации<br/>I. выплата штрафа</p> <p>3. Какие потери можно считать финансовыми?</p> <p>А. потери ценных бумаг<br/>В. выплата штрафа<br/>С. уплата дополнительных налогов<br/>D. все ответы верны</p> <p>4. Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:</p> <p>А. объективные и субъективные;<br/>В. позитивные и негативные;<br/>С. простые и сложные.</p> <p>5. Какие потери можно отнести к потерям времени</p> <p>А. невыполнение сроков сдачи объекта<br/>В. потери ценных бумаг<br/>С. выплата штрафа<br/>D. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию<br/>Е. уплата дополнительных налогов</p> <p>6. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?</p> <p>А. диверсификация;<br/>В. лимитирование;<br/>С. хеджирование.</p> <p>7. Что такое анализ риска?</p> <p>А. систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия<br/>В. систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты<br/>С. начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида</p> | <p align="center">ОПК-4</p> |



деятельности, и определении их характеристик

8. Что такое идентификация риска?

- А. систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- В. начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий из систематического выявления рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик
- С. систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

9. Как называются риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль?

- А. чистыми
- В. критическими
- С. спекулятивными

10. На какие виды подразделяются риски по уровню финансовых потерь?

- А. допустимый, критический и катастрофический;
- В. недопустимый, допустимый и критический;
- С. критический, катастрофический и недопустимый.

11. Что такое последствия риска?

- А. скорее положительными
- В. как положительными, так и отрицательными
- С. только отрицательными

12. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

- А. катастрофическими
- В. критическими
- С. допустимыми

13. Чем измеряется величина или степень риска?

- А. средним ожидаемым значением
- В. изменчивостью возможного результата
- С. оба варианта верны

14. В чем состоит социально-экономическая функция риска?

- А. в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике — отрасли деятельности, в которых риск приемлем
- В. в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода
- С. оба варианта верны

15. Под максимальным объемом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков понимается:

- А. страховой тариф;
- В. страховая сумма;
- С. страховая премия.