



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

_____ мая _____ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПЛАНИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

72

Ростов-на-Дону
2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 05.12.2013 N 714н «Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель организации социального обслуживания"»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области планирования и контроля деятельности организации социального обслуживания.
- 1.2. Задачи дисциплины:**
- формирование знаний о сущности планирования в социальной работе; формирование умения определять сущность планирования в социальной работе; овладение навыком планирования в социальной работе;
 - формирование знаний об организации как функции управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать организацию как функцию управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком организации как функции управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки;
 - формирование знаний о контроле за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком реализации контроля за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплины учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий в социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Уметь: – использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Владеть: – навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-1	Способен планировать деятельность организации, разрабатывать и утверждать текущие и перспективные планы работы, определять целевые показатели деятельности организации и ее работников в установленном порядке.	Знать: – Федеральное и региональное законодательство и другие нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания населения – Теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления Уметь: – планировать деятельность организации, разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности организации и работников – вырабатывать варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией Владеть: – навыками планирования деятельности организации, разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы, определение целевых показателей деятельности организации и ее работников в установленном порядке
ПК-2	Способен контролировать выполнение планов и программ деятельности организации.	Знать: – основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в организации социального обслуживания Уметь: – организовывать работу персонала, ставить цели и формулировать задачи, определять приоритеты – анализировать данные финансовой и статистической отчетности Владеть: – навыками контроля выполнения планов и программ деятельности организации

¹Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Сущность планирования в социальной работе	20	8	2	10
2.	Тема 2. Организация как функция управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	24		4	14
3.	Тема 3. Контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	26	10	4	12
Промежуточная аттестация (зачет)		2			
Итого		72	24	12	36

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Сущность планирования в социальной работе	Лекция	Задачами, решаемыми органами управления в процессе планирующей деятельности. Результат планирующей деятельности. Принципы планирования. Общая технология планирования в социальной сфере. Определяющая роль целей в процессе планирования.	8	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).		
2.	Тема 2. Организация как функция управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Организационная деятельность. Необходимость организационной деятельности. Общие характеристики организаций.	6	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	Тема 3. Контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Объекты контроля в сфере социального обслуживания. Основные принципы деятельности Центра в области качества услуг	10	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
4.	Самостоятельная работа			34	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				72	

5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;

- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен к исполнению, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной ИТД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-1. Способен планировать деятельность организации, разрабатывать и утверждать текущие и перспективные планы работы, определять целевые показатели деятельности организации и ее работников в установленном порядке.			
ПК-2. Способен контролировать выполнение планов и программ деятельности организации.			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
90-100%	<i>продвинутый</i>	зачтено
66 -89%	<i>базовый</i>	зачтено
50 -65 %	<i>минимальный</i>	зачтено
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	не зачтено

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Социальная работа – это:

А. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;

- В. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;
- С. система государственного и в негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;
- Д. государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера;
- Е. нет правильного ответа.

2. Управление – это:

- А. способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
- В. совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
- С. сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

3. Принципы управления – это:

- А. основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность
- В. основные направления управленческой деятельности
- С. способы, при помощи которых реализуются функции управления

4. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления – это:

- А. задачи управления
- В. функции управления
- С. принципы управления

5. К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

- А. наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- В. многоаспектность функций со значительной долей неопределенности
- С. все ответы верны

6. Элементами социального управления являются:

- А. объект управления
- В. финансовая система
- С. оба ответа верны

7. К признакам государственного управления относятся:

- А. деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
- В. характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей
- С. оба ответа верны

8. Цели социального управления являются:

- А. обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе

- В. упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса
С. оба ответа верны

9. Сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей это:

- А. управление
В. планирование
С. прогнозирование
D. контроль.

10. Интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими через постановку целей и разработку способов их достижения – это

- А. менеджмент
В. маркетинг
С. социология
D. политология

11. Вид социального управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому - это

- А. координация
В. реординация
С. субординация

12. Объект социальной работы в его широкой трактовке:

- А. дети и пожилые;
В. люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
С. люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты;
D. инвалиды;
Е. все люди.

13. Структурный признак социальной работы как науки:

- А. объект исследования;
В. предмет исследования;
С. принципы и методы деятельности;
D. категориальный аппарат;
Е. все вышеперечисленные.

14. Субъекты управления системой социальной защиты населения:

- А. отношения между людьми в процессе воспроизводства;
В. органы, занимающиеся проблемами социальной помощи населению;
С. трудовые и учебные коллективы;
D. социально уязвимые слои общества;
Е. все ответы верны

15. Идеальной, наиболее эффективной системой управления, по Веберу, является:

- А. бюрократическая система;

- В. тоталитарная система;
- С. линейная система;
- Д. рабовладельческая система;
- Е. нет верного ответа.

6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 10.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihoso_cial%27noii_praktiki.pdf

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-apkipr.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).