



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»

---

АННОТАЦИИ  
РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН УЧЕБНОГО ПЛАНА  
И ПРОГРАММЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Наименование программы

*Руководитель организации социального обслуживания*

Форма обучения  
*заочная*

Ростов-на-Дону  
2018

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Государственная политика в сфере социальной защиты населения*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, выходящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий в социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области государственной политики в сфере социальной защиты населения.

**Задачи дисциплины:**

- формирование знаний о предмете и содержании социальной защиты населения; формирование умения определять содержание социальной защиты населения; овладение навыком реализации знаний о содержании социальной защиты населения в профессиональной деятельности;
- формирование знаний о нормативно-правовых основах социальной защиты; формирование умения применять нормативно-правовые основы социальной защиты; овладение навыком реализации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми основами социальной защиты;
- формирование знаний о государственной социальной политике как основы социальной работы; формирование умения определять направления государственной социальной политики; овладение навыком анализа государственной социальной политики как основы социальной работы.

### 4. Содержание дисциплины

Предмет и содержание социальной защиты населения. Нормативно-правовые основы социальной защиты. Государственная социальная политика как основа социальной работы.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК 1	Способен руководить	<b>Знать:</b> – основные направления государственной

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	внедрением в организацию инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг.	<p>социальной политики, предложения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию</li> <li>– разрабатывать проекты нормативных и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками подготовки предложений по формированию стратегических программных документов в области социального обслуживания населения по поручению вышестоящей организации</li> <li>– навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации и представление данных предложений в вышестоящую организацию</li> <li>– навыками руководства внедрением в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul>

**6. Основные образовательные технологии**  
Лекционные занятия, практические занятия.

**7. Формы контроля**  
Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

*Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:* «Государственная политика в сфере социальной защиты населения».

*Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик:* «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области планирования и контроля деятельности организации социального обслуживания.

*Задачи дисциплины:*

- формирование знаний о сущности планирования в социальной работе; формирование умения определять сущность планирования в социальной работе; овладение навыком планирования в социальной работе;
- формирование знаний об организации как функции управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать организацию как функцию управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком организации как функции управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки;
- формирование знаний о контроле за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком реализации контроля за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

### 4. Содержание дисциплины

Сущность планирования в социальной работе, организация как функция управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки. Контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul>
ПК-1	Способен планировать деятельность организации, разрабатывать и утверждать текущие и перспективные планы работы, определять целевые показатели деятельности организации и ее работников в установленном порядке.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Федеральное и региональное законодательство и другие нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания населения</li> <li>– Теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать деятельность организации, разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности организации и работников</li> <li>– разрабатывать варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками планирования деятельности организации, разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы, определение целевых показателей деятельности организации и ее работников в установленном порядке</li> </ul>
ПК-2	Способен контролировать выполнение планов и программ деятельности организации.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в организации социального обслуживания</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать работу персонала, ставить цели и формулировать задачи, определять приоритеты</li> <li>– анализировать данные финансовой и статистической отчетности</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками контроля выполнения планов и программ деятельности организации</li> </ul>

**6. Основные образовательные технологии**

Лекционные занятия, практические занятия

**7. Формы контроля**

Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Управление ресурсами организации социального обслуживания*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области управления ресурсами организации социального обслуживания.

**Задачи дисциплины:**

- формирование знаний о ресурсах организации социального обслуживания; формирование умения анализировать эффективность ресурсов организации социального обслуживания; овладение навыком планирования профессиональной деятельности, связанной с ресурсами организации социального обслуживания;
- формирование знаний о содержании управления ресурсами организации социального обслуживания; формирование умения управлять ресурсами организации социального обслуживания; овладение навыком эффективной реализации профессиональной деятельности по управлению ресурсами организации социального обслуживания.

### 4. Содержание дисциплины

Ресурсы организации социального обслуживания. Содержание управления ресурсами организации социального обслуживания.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенции и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Уметь:</b>

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	в сфере социальной работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul>
ПК-3	Способен принять решения о предоставлении социальных услуг клиенту, подписание договоров на оказание социальных услуг.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы бюджетного и налогового законодательства</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать ресурсное обеспечение в организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы)</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками принятия решений о предоставлении социальных услуг клиенту, подписание договоров на оказание социальных услуг</li> <li>– навыками контроля за целевым и эффективным расходованием финансовых средств организации</li> <li>– навыками принятия решений по оснащению организации помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам</li> </ul>

**6. Основные образовательные технологии**  
Лекционные занятия, практические занятия.

**7. Формы контроля**

Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

*Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:* «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»

*Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин прохождения практик:* «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области взаимодействия с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями.

*Задачи дисциплины:*

- формирование знаний о категории граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг; формирование умения определять категории граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг; овладение навыком взаимодействия с категориями граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;
- формирование знаний о формах и видах организации услуг, предоставляемых гражданам в рамках социальной поддержки; формирование умения анализировать формы и виды организации услуг, предоставляемых гражданам в рамках социальной поддержки; овладение навыком организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан;
- формирование знаний о межведомственном взаимодействии и частно-государственном партнерстве; формирование умения осуществлять межведомственное взаимодействие в профессиональной деятельности; овладение навыком реализации частно-государственного партнерства в профессиональной деятельности.

### 4. Содержание дисциплины

Категории граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг. Формы и виды организации услуг, предоставляемых гражданам в рамках социальной поддержки. Межведомственное взаимодействие и частно-государственное партнерство.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями.



Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен устанавливать деловые связи и организовывать сотрудничество с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг, в том числе привлечения благотворительной помощи, направленной на поддержание граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на развитие организации.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы этики и психологии делового общения</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять консультирование клиентов в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации</li> <li>– проводить публичные выступления, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам социального обслуживания населения</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения личного приема клиентов, консультирование по вопросам получения социальных услуг</li> <li>– навыками установления деловых связей и организация сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг, в том числе привлечения благотворительной помощи, направленной на поддержание граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на развитие организации</li> </ul>

**6. Основные образовательные технологии**  
Лекционные занятия, практические занятия.

**7. Формы контроля**

Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Обеспечение развития организации социального обслуживания*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 52 часа.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

*Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:* «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями».

*Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин / прохождения практик:* «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области обеспечения развития организации социального обслуживания.

*Задачи дисциплины:*

- формирование знаний о правовых основах развития организаций социального обслуживания; формирование умения анализировать правовые основы развития организаций социального обслуживания; овладение навыком применения правовых основ развития организаций социального обслуживания в профессиональной деятельности;
- формирование знаний о руководстве внедрением в организации инновационных форм деятельности; формирование умения анализировать внедрение в организации инновационных форм деятельности; овладение навыком руководства внедрением в организации инновационных форм деятельности.

### 4. Содержание дисциплины

Правовые основы развития организаций социального обслуживания. Руководство внедрением в организации инновационных форм деятельности.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5	Способен руководить внедрением в организацию инновационных форм деятельности, современных	<b>Знать:</b> – основные направления государственной социальной политики, положения стратегий и программ в области социального обслуживания

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	методов и инструментов оказания социальных услуг.	<p>федерального и регионального уровня</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию</li> <li>– разрабатывать проекты нормативных и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками подготовки предложений по формированию стратегических и программных документов в области социального обслуживания населения по поручению вышестоящей организации</li> <li>– навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации и представление данных предложений в вышестоящую организацию</li> <li>– навыками руководства внедрением в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul>

#### 6. Основные образовательные технологии

Лекционные занятия, практические занятия.

#### 7. Формы контроля

Экзамен (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

*Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:* «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания».

*Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин / прохождения практик:* «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.

*Задачи дисциплины:*

- формирование знаний о понятии, цели и задачах контроля в сфере социальных услуг; формирование умения определять цель и задачи контроля в сфере социальных услуг; овладение навыком реализации профессиональной деятельности в соответствии с задачами контроля в сфере социальных услуг;
- формирование знаний о системе качества учреждений социального обслуживания; формирование умения работать в соответствии с требованиями системы качества учреждений социального обслуживания; овладение навыком анализа системы качества учреждений социального обслуживания;
- формирование знаний о контроле качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком контроля качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

### 4. Содержание дисциплины

Понятие, цели и задачи контроля в сфере социальных услуг. Система качества учреждений социального обслуживания. Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul>
ПК-2	Способен контролировать выполнение планов и программ деятельности организации.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в организации социального обслуживания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать работу персонала, ставить цели и формулировать задачи, определять приоритеты</li> <li>– анализировать данные финансовой и статистической отчетности</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками контроля выполнения планов и программ деятельности организации</li> </ul>

#### 6. Основные образовательные технологии

Лекционные занятия, практические занятия.

#### 7. Формы контроля

Зачеты (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

*Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»*

*Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин / прохождения практик: «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».*

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области подготовки предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

*Задачи дисциплины:*

- формирование знаний о содержании процесса формирования и реализации социальной политики; формирование умения определять содержание процесса формирования и реализации социальной политики; овладение навыком анализа содержания процесса формирования и реализации социальной политики;

формирование знаний о подготовке предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения; формирование умения подготавливать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения; овладение навыком реализовывать подготовку предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

### 4. Содержание дисциплины

Содержание процесса формирования и реализации социальной политики. Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения как трудовая функция «специалиста по социальной работе».

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5	Способен руководить внедрением в организацию инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные направления государственной социальной политики, положения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня</li> <li>– современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию</li> <li>– разрабатывать проекты нормативных и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками подготовки предложений по формированию стратегических и программных документов в области социального обслуживания населения по поручению вышестоящей организации</li> <li>– навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации и представление данных предложений в вышестоящую организацию</li> <li>– навыками руководства внедрением в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul>

**6. Основные образовательные технологии**

Лекционные занятия, практические занятия.

**7. Формы контроля**

Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

*Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставление мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения».*

*Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин / прохождения практик: «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».*

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области использования информационных и коммуникационных технологий социальной работе.

**Задачи дисциплины:**

- формирование знаний об информационных технологиях и их свойства; формирование умения определять свойства информационных технологий; овладение навыком применения информационных технологий в профессиональной деятельности;
- формирование знаний об информационных технологиях в социальной работе; формирование умения применять информационные технологии в социальной работе; овладение навыком анализа применения информационных технологий в социальной работе;
- формирование знаний о коммуникационных технологиях в социальной работе; формирование умения применять коммуникационные технологии в социальной работе; овладение навыком анализа применения коммуникационных технологий в социальной работе.

### 4. Содержание дисциплины

Информационные технологии и их свойства. Информационные технологии в социальной работе. Коммуникационные технологии в социальной работе.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине



Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные информационно-коммуникационные технологии</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</li> </ul>

**6. Основные образовательные технологии**

Лекционные занятия, практические занятия.

**7. Формы контроля**

Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

*Социально-медицинские работы профессиональной деятельности*

### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставление мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин / прохождения практик: «Управление рисками».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области социально-медицинской работы в профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- формирование знаний о содержании и целях социально-медицинской работы; формирование умения определять содержание и цели социально-медицинской работы; овладение навыком анализа содержания и целей социально-медицинской работы;
- формирование знаний о функциях и обязанностях социального работника; формирование умения анализировать функции социального работника; овладение навыком реализации обязанностей социального работника в профессиональной деятельности;
- формирование знаний о социально-медицинских аспектах социальной работы; формирование умения анализировать социально-медицинские аспекты социальной работы; овладение навыком реализовывать социально-медицинские аспекты социальной работы в профессиональной деятельности.

### 4. Содержание дисциплины

Содержание и цели социально-медицинской работы. Функции и обязанности социального работника. Социально-медицинские аспекты социальной работы.

### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенции и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3	Способен принять решения о предоставлении социальных	<b>Знать:</b> – основы бюджетного и налогового законодательства

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	услуг клиенту, подписание договоров на оказание социальных услуг.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать ресурсное обеспечение в организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы)</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками принятия решений о предоставлении социальных услуг клиенту, подписание договоров на оказание социальных услуг</li> <li>– навыками контроля за целевым и эффективным расходованием финансовых средств организации</li> <li>– навыками принятия решений по оснащению организации помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующим установленным нормам и нормативам</li> </ul>

**6. Основные образовательные технологии**

Лекционные занятия, практические занятия.

**7. Формы контроля**

Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

### Управление рисками

#### 1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности».

#### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области управления рисками.

##### **Задачи дисциплины:**

- формирование знаний об общем представлении об экономических рисках; формирование умения анализировать знания об экономических рисках; овладение навыком реализации профессиональной деятельности с учетом знаний об экономических рисках;
- формирование знаний о методах оценки экономических рисков; формирование умения анализировать методы оценки экономических рисков; овладение навыком применения методов оценки экономических рисков в профессиональной деятельности;
- формирование знаний об организации управления рисками в организации социального обслуживания; формирование умения анализировать процесс организации управления рисками; овладение навыком организации управления рисками.

#### 4. Содержание дисциплины

Общее представление об экономических рисках. Методы оценки экономических рисков. Организация управления рисками в организации социального обслуживания.

#### 5. Результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Уметь:</b>

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	в сфере социальной работы	<p>– использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>

**6. Основные образовательные технологии**

Лекционные занятия, практические занятия.

**7. Формы контроля**

Зачет (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
www.arkipr.ru

## АННОТАЦИЯ программы итоговой аттестации

### *Итоговый междисциплинарный экзамен*

– **Общая трудоемкость итоговой аттестации**

Общая трудоемкость практики составляет 8 часов.

– **Место итоговой аттестации в структуре образовательной программы**

В соответствии с Приказом Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» итоговая аттестация обучающихся, завершающих обучение по ДПП, является обязательной.

Прохождение итоговой аттестации предполагает освоение учебных предметов / курсов / дисциплин (модулей) / практик (при наличии) учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями»; «Обеспечение развития организации социального обслуживания»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей ДПП.

### **1. Цель и задачи итоговой аттестации**

**Цель итоговой аттестации** – определение соответствия результатов обучения обучающегося по ДПП планируемым в ДПП результатам обучения.

**Задачи итоговой аттестации:**

– оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП компетенций;

– оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП трудовых функций.

### **2. Содержание государственной итоговой аттестации**

Проведение итогового междисциплинарного экзамена в соответствии с установленным регламентом.

### **3. Форма контроля**

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена (тестирование в электронной информационно-образовательной среде).