



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

\_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН С УЧЕТОМ ИХ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ВСЕГО

72

Ростов-на-Дону  
2018

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:**

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 N 677н «Об утверждении профессионального стандарта " Социальный работник"»;
5. других нормативных и правовых актов.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.
- 1.2. Задачи дисциплины:**
- формирование знаний о формах организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; формирование умения анализировать формы организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; овладение навыком организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей;
  - формирование знаний о видах социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; формирование умения определять виды социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; овладение навыком реализации видов социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей;
  - формирование знаний об организации социального обслуживания отдельных категорий граждан; формирование умения анализировать организацию социального обслуживания отдельных категорий граждан; овладение навыком организации социального обслуживания отдельных категорий граждан.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:** «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации».

**Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик:** «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и

предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)



### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Способен выявлять лица, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения</li> <li>– основы организации и принципы ведения домашнего хозяйства</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)</li> <li>– проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и чистящих средств</li> <li>– осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)</li> <li>– снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг</li> <li>– взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</li> <li>– оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выявления и помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальном обслуживании</li> </ul>
ПК-3	Способен содействовать в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов</li> <li>– основы этики в социальной работе</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение</li> <li>– отслеживать внешние проявления психологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками проведения бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания</li> </ul>

<sup>1</sup>Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Социальный работник». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		<p>активного образа жизни</p> <p>– навыками содействия в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)</p>

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки

www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки

www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки

www.arkipr.ru

#### 4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Тема 1.</b> Формы организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	20	6		12
2.	<b>Тема 2.</b> Виды социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	24	8	4	12
3.	<b>Тема 3.</b> Организация социального обслуживания отдельных категорий граждан	28	10	4	12
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>		<b>2</b>			
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	<b>Тема 1.</b> Формы организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	Лекция	Сущность социального обслуживания как социальной системы. Комплексное социальное обслуживание. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Отказ от социального обслуживания.	6	ПК-1 ПК-3
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
2.	<b>Тема 2.</b> Виды социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	Лекция	Виды социальных услуг, предоставляемых гражданам с учетом их индивидуальных потребности	8	ПК-1 ПК-3
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	<b>Тема 3.</b> Организация социального обслуживания отдельных категорий граждан	Лекция	Формы организации социального обслуживания. Срочное социальное обслуживание.	10	ПК-1 ПК-3
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
4.	<b>Самостоятельная работа</b>			36	ПК-1 ПК-3
5.	<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
<b>ИТОГО:</b>				72	

### 5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;

- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Форма промежуточной аттестации

**Промежуточный контроль** по дисциплине «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

### 6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ПК-1. Способен выявлять лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании. ПК-3. Способен содействовать в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
100%	<i>продвинутый</i>	<b>зачтено</b>
66 -89%	<i>базовый</i>	<b>зачтено</b>
50 -65 %	<i>минимальный</i>	<b>зачтено</b>
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	<b>не зачтено</b>

### 6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Практическая социальная работа представляет в настоящее время:

- A. социальное обеспечение детей и семейные услуги;
- B. комплекс методов и навыков, базирующихся на различных знаниях и теориях;
- C. работу с клиентом;
- D. работу с инвалидами, с детьми, лишенными ухода, алкоголиками;
- E. работу с группами и организационную работу.

3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания

является?

- A. заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;
- B. поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания;
- C. обращение граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;
- D. все ответы верны.

3. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя

- A. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- B. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- C. содействие в получении постоянного жилого помещения;
- D. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- E. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4. Срочное социальное обслуживание включает в себя услуги:

- A. разовое обеспечение горячим питанием;
- B. обеспечение одеждой;
- C. разовое оказание материальной помощи;
- D. содействие в получении временного жилья;
- E. все ответы верны.

5. Законом № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливаются следующие формы социального обслуживания:

- A. стационарная и нестационарная формы;
- B. стационарная, нестационарная и полустационарная формы;
- C. полустационарная форма и на дому;
- D. стационарная и полустационарная формы;
- E. на дому, полустационарная и стационарная формы.

6. Источники финансирования расходов на государственную поддержку семей с детьми и охрану здоровья населения:

- A. федеральный, региональный, местный бюджет
- B. внебюджетные фонды и коммерческие и общественные организации;
- C. благотворительные фонды;
- D. верно все выше перечисленное;

7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

- A. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- B. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- С. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- Д. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- Е. все варианты верны.

8. К числу надомных социальных услуг, гарантированных государством, НЕ относятся:

- А. организация питания и доставка продуктов на дом;
- В. помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;
- С. организация психолого-педагогической реабилитации;
- Д. поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- Е. содействие в организации ритуальных услуг.

9. Что НЕ является формой государственной поддержки?

- А. пособие;
- В. субсидия;
- С. кредит;
- Д. льгота;
- Е. нет правильного ответа.

10. К ряду критериев социальных отношений НЕ относится:

- А. статусная позиция;
- В. регулирование;
- С. сфера взаимодействия;
- Д. эмоциональная экспрессия;
- Е. оптимистичность.

11. К какой сфере организации социальной работы следует отнести понятие, отражающее специфику социальной работы в учреждениях образования, медицины, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д?

- А. к социальной теории;
- В. к социальной адаптации;
- С. к ресоциализации;
- Д. к социального контроля;
- Е. к социальной практики.

12. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:

- А. социальных приютов для престарелых;
- В. благотворительных обитов;
- С. общественной помощи;
- Д. медико-социальной помощи;
- Е. все перечисленное верно.



13. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?

- A. гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;
- B. обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни;
- C. помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам и преодолеть трудности;
- D. гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, не дублировались без надобности;
- E. все выше перечисленное верно.

14. Эффективность в социальной работе – это:

- A. инструмент для исследования результативности предоставления социальных услуг населению;
- B. система ориентиров достижения конкретных результатов;
- C. соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;
- D. фактически достигнутые и необходимые результаты социальной работы;
- E. все варианты верны.

15. Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности работников учреждений из числа основного персонала:

- A. соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей;
- B. освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки;
- C. использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан;
- D. участие в методической работе и инновационной деятельности;
- E. верно всё вышеперечисленное.

#### 6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a>
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

### **8.2. Электронная информационно-образовательная среда**

- <http://web-apkipr.ru>

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).