



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

\_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ (ГРУППЫ СПЕЦИАЛИСТОВ)  
ПО РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ВСЕГО

56

Ростов-на-Дону  
2018

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 N 677н «Об утверждении профессионального стандарта " Социальный работник"»;
5. других нормативных и правовых актов.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;

**1.2. Задачи дисциплины:**

- формирование знаний об основных направлениях и особенностях организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать основные направления и особенности организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком реализации профессиональной деятельности в соответствии с основными направлениями и особенностями организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- формирование знаний об администрировании деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать администрирование деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком администрирования деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- формирование знаний о социальном работнике как субъекте социальных услуг; формирование умения рассматривать социального работника как субъекта социальных услуг; овладение навыком анализа профессиональной деятельности социального работника как субъекта социальных услуг.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации»; «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности»; «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки».

**Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик:** «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Знать:</b> – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Уметь:</b> – использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Владеть:</b> – навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

<sup>1</sup>Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Социальный работник». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

#### 4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Тема 1.</b> Основные направления и особенности организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	14	6		6
2.	<b>Тема 2.</b> Администрирование деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	20	6	4	10
3.	<b>Тема 3.</b> Социальный работник как субъект социальных услуг	20	6	4	10
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>		<b>2</b>			
<b>Итого</b>		<b>56</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>26</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	<b>Тема 1.</b> Основные направления и особенности организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Отделения социального обслуживания на дому (ОСО) и специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому (ОСМО). «Мобильная социальная служба». Отделения дневного пребывания. Отделения срочного социального обслуживания. Порядок предоставления санитарно-гигиенических услуг. Порядок предоставления патронажных социально-медицинских. Порядок предоставления услуг по комплекснойборке квартир.	6	ОПК-4
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
2.	<b>Тема 2.</b> Администрирование деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Программы учреждений социального обслуживания. Организация и управление социальной работы. Соотнесение факторов мотивации и факторов гигиены. Контроллинг в социальном администрировании. Соотнесение факторов мотивации и факторов гигиены	6	ОПК-4
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	<b>Тема 3.</b> Социальный работник как субъект социальных услуг	Лекция	Требования Профессionalного стандарта и трудовой функции специалиста по социальной работе. Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки».	6	ОПК-4
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде	4	

		оценочных средств по дисциплине (ФОС).		
4.	<b>Самостоятельная работа</b>		26	ОПК-4
5.	<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины	2	
<b>Итого:</b>			<b>56</b>	

### 5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.



## 6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Форма промежуточной аттестации

**Промежуточный контроль** по дисциплине «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена.

### 6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен к исполнению, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ

#### Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижения	Отметка в 5-балльной шкале
90-100%	продвинутой	«5» (отлично)
66 -89%	базовый	«4» (хорошо)
50 -65 %	минимальный	«3» (удовлетворительно)
меньше 50%	не сформирован	«2» (неудовлетворительно)

### 6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Ведущая функция социальной службы в образовательных учреждениях:

- A. реабилитационная;
- B. установление сотрудничества с органами социальной защиты;
- C. психологическая помощь;
- D. образовательная;
- E. все вышеперечисленное неверно

2. В социальной работе с вынужденными переселенцами выделяют два основных вида:

- A. практическая и организационная;
- B. общественная и индивидуальная;
- C. индивидуальная и практическая;
- D. организационная и общественная;

Е. общественная и практическая.

3. Социальный работник совместно с медицинскими работниками территориальной поликлиники в США оказывает инвалидам:

- А. организационную помощь при проведении медико-социальной реабилитации;
- В. способствует приобретению необходимых тренажеров, коррекционных аппаратов;
- С. обеспечивает диетическим питанием;
- Д. организует медико-генетическую консультацию родителей больных детей;
- Е. верно все перечисленное.

4. Кадры социальной работы – это:

- А. лица, закончившие среднее специальное учебное заведение, по профилю социальной работы;
- В. все те специалисты, профессионалы, люди, занятые в учреждениях социальных служб, социальной защиты, труда и занятости, социального обеспечения, все те, кто оказывает помощь, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- С. человек добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью;
- Д. юристы, экономисты;
- Е. всё вышеперечисленное верно.

5. К характеристикам технологий социальной работы относятся:

- А. динамичность;
- В. непрерывность;
- С. цикличность;
- Д. дискретность;
- Е. все ответы верны.

6. Выберите наиболее полное определение технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности:

- А. совокупность знаний о способах и средствах обработки, преобразования материалов;
- В. тип технологического процесса, основанный на отношениях субъект-субъект;
- С. система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;
- Д. одна из отраслей социальных технологий, направленных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Е. целостное представление о содержании социальной работы.

7. Работник социальной службы – это:

- А. лицо, непосредственно предоставляющее, либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы;
- В. лицо, посвящающее свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний;
- С. специалист, практикующий психоанализ;
- Д. верно всё вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

8. В функции социальной работы с осужденными в пенитенциарных учреждениях входит:

- А. оказание социальной и психологической помощи;
- В. оказание организационной помощи;
- С. помощь в адаптации;

- D. работа с семьями;
- E. всё вышеперечисленное верно.

9. В специфику социальной работы в учреждениях исправительной системы входит:

- A. социальная работа со специфическим объектом – заключенным внутри специфического социального организма с высокой степенью закрытости и изолированности как пенитенциарное учреждение;
- B. посредничество между властью и гражданином;
- C. исполнение уголовного наказания;
- D. прекращение социальной работы с окончанием исполнения наказания;
- E. разрешение противоречий двух непримиримых этико-правовых концепций (персонала и заключенных).

10. Система медико-социальной и психологической реабилитации наркологических больных включает:

- A. лечебно-восстановительные процедуры;
- B. психотерапевтические занятия;
- C. профилактика наркологических заболеваний;
- D. психолого-педагогическая работа, как с больными, так и с родственниками;
- E. все ответы верные.

11. К универсальным ресурсам клиента относятся:

- A. наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
- B. высокий уровень образования;
- C. крепкое здоровье;
- D. религиозные убеждения.

12. Семья – это:

- A. основной социальный институт;
- B. первичная ячейка общества;
- C. основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью;
- D. организованная социальная группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и социальной необходимостью, которая обусловлена потребностью общества в физическом и духовном самовоспроизводстве;
- E. всё вышеперечисленное верно.

13. Коммуникативная функция социального работника:

- A. предполагает различные виды производства услуг;
- B. призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке;
- C. способствует организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях;
- D. ведет поиск нуждающихся в помощи;
- E. верного ответа нет.

14. Общий элемент, относящийся к формам попечительства престарелых:

- A. помощь оказывается частными лицами, предоставляющими для этого свой дом;
- B. помощь оказывается за определенную плату;
- C. прием должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную атмосферу;

- D. наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;
- E. все перечисленное верно.

15. Источники информации для клиента о деятельности органов социальной защиты населения:

- A. справочно-правовая система Гарант, справочно-правовая система Консультант Плюс;
- B. сайт Министерства и учреждений социальной защиты;
- C. соседи, друзья, коллеги;
- D. нормативно-правовые документы;
- E. все ответы верны.

#### 6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a>
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>
3.	Галаганов, В. П. Право социального обеспечения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.П. Галаганов. — 8-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 448 с.	<a href="http://college-balabanovo.ru/Student/Bibl/Pravo/GalagPravo/SocialObes.pdf">http://college-balabanovo.ru/Student/Bibl/Pravo/GalagPravo/SocialObes.pdf</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

### **8.2. Электронная информационно-образовательная среда**

- <http://web-apkipr.ru>

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).