



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

мая

2018 г.



ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

Ростов-на-Дону  
2018

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Цель итоговой аттестации

Цель итоговой аттестации – определение соответствия результатов обучения обучающихся по ДПП планируемым в ДПП результатам обучения.

## 1.2. Задачи итоговой аттестации

Задачи итоговой аттестации:

- оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП компетенций;
- оценка уровня сформированности у слушателя, регламентированных ДПП трудовых функций.

## 1.3. Место итоговой аттестации в структуре образовательной программы

Соответствии с Приказом Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 г. о утверждении «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» итоговая аттестация обучающихся, завершающих обучение по ДПП, является обязательной.

Прохождение итоговой аттестации предполагает сдача учебных предметов / курсов /дисциплин (модулей) / практик (при наличии) учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации»; «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности»; «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей ДПП.

## 1.4. Форма проведения итоговой аттестации

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена в форме компьютерного тестирования.

## 1.5. Объем итоговой аттестации

Продолжительность итоговой аттестации – 4 часа.

## 1.6. Структура и содержание итоговой аттестации

№	Итоговая аттестация	Кол-во часов
1	Проведение итогового междисциплинарного экзамена в форме	4

	компьютерного тестирования	
	Всего:	4

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

## 2.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
	под ред. д-ра психол. наук, проф. В. А. Янчука; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск : АПО, 2014. – 152 с.	
7.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B0%D8%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B0%D8%BA%D0%B0.pdf</a>
8.	Социально-медицинская работа / А.М. Вормин, А.Л. Санников, Ж.Л. Варакина и др. – Архангельск, 2008. – 474 с.	<a href="http://oa.lib.nsmu.ru/files/docs/2012-04-18-14-08-03S6YX.pdf">http://oa.lib.nsmu.ru/files/docs/2012-04-18-14-08-03S6YX.pdf</a>
	Технология социальной работы: учебник / А.А. Чернецкая и др. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 400 с	<a href="http://sdo.mgarp.ru/books/K8/M6/file/1.pdf">http://sdo.mgarp.ru/books/K8/M6/file/1.pdf</a>
10.	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho.%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho.%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
ПК-1. Способен выявлять лица, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании.	Компетенции и трудовые функции, опламентированные ДПН	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-2. Способен содействовать в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)			
ПК-3. Способен содействовать в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)			
ПК-4. Способен содействовать в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.			
ПК-5. Способен содействовать в получении услуг по трудуоустройству, помочь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения.			

#### 3.2. Критерии оценки

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Отметка в 5-балльной шкале
90-100%	продвинутый	«5» (отлично)

66 -89%	базовый	«4» (хорошо)
50 -65 %	минимальный	«3» (удовлетворительно)
меньше 50%	не сформирован	«2» (неудовлетворительно)

### 3.3. Комплект оценочных средств

Тестовые задания для контроля уровня освоения компетенций и трудовых функций	Проверяемые компетенции и трудовые функции
<b>Блок 1 «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»</b>	
<p>1. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:</p> <p>A. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;  B. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;  C. содействие в получении постоянного жилого помещения;  D. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;  E. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;  F. все ответы верны.</p> <p>2. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:</p> <p>A. средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;  B. благотворительные взносы и пожертвования;  C. средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;  D. доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляющей организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;  E. все ответы верны.</p> <p>3. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название:</p> <p>A. адаптация;  B. патронаж;  C. реабилитация;  D. индивидуальная программа реабилитации;  E. нет правильного ответа.</p> <p>4. Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей – это:</p> <p>A. принцип клиентоцентризма;  B. принцип универсальности;  C. принцип конфиденциальности;  D. принцип профилактической направленности;  E. нет правильного ответа.</p> <p>5. Трудная жизненная ситуация — это:</p> <p>A. ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;</p> <p>B. гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;</p> <p>C. система состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации</p>	ПК-1

Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- D. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- E. действия по оказанию отдельным категориям граждан.

6. Причинами для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- A. отсутствие заполненного заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан;
- B. отсутствие трудовой книжки или документа, ее заменяющего;
- C. паспорта гражданина РФ или документа, его заменяющего, документов, удостоверяющих личность и гражданство иностранного гражданина, документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- D. все ответы верны;
- E. нет верного ответа.

7. Основным понятием социального обслуживания НЕ относится:

- A. социальная служба;
- B. трудная жизненная ситуация;
- C. клиент социальной службы;
- D. социальные услуги;
- E. социальные меры.

9. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

- A. по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- B. по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- C. при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- D. вных установленных законодательством Российской Федерации случаях;
- E. все ответы верны.

9. К активным мерам социальной защиты населения относится:

- A. выплата пособий;
- B. предоставление льгот;
- C. создание новых рабочих мест;
- D. выплата компенсаций;
- E. выплата стипендий.

10. Социальные службы должны учитывать риски:

- A. предпринимательские;
- B. социальные;
- C. трудовые;
- D. материальные;
- E. все ответы верны.

8. Федеральный закон «Основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ предметом регулирования называет:

- A. правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан Российской Федерации;
- B. полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального

- обслуживания граждан;
- C. права и обязанности получателей социальных услуг;
- D. права и обязанности поставщиков социальных услуг;
- E. все варианты верны.

12. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?
- A. гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;
- B. обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни; в) помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам, преодолеть трудности;
- C. гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, не дублировались без надобности;
- D. все выше перечисленное верно.

13. В сферу деятельности социального работника НЕ входит область:

- A. посредничества;
- B. диагностики;
- C. медицинских услуг;
- D. коррекции;
- E. консультирования.

Некоммерческой организацией является организация (ФЗ от 8 декабря 1995 г. № 77-ФЗ «О некоммерческих организациях».Ст. 2):

- A. основная цель которой – получение прибыли;
- B. не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками;
- C. которая распределяет прибыль между участниками;
- D. не имеющая статус юридического лица;
- E. не имеющая филиалов.

15. Учреждения, выявляющие лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством:

- A. органы внутренних дел;
- B. органы здравоохранения;
- C. органы социальной защиты;
- D. федеральная служба занятости;
- E. органы социальной опеки.

#### Блок 2 «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации»

1. Система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными группами, созданию условий для удовлетворения жизненных потребностей населения – это:

- A. адресная социальная защита;
- B. социальная помощь;
- C. социальная поддержка;
- D. социальная политика;
- E. социальная работа.

ПК-1

ПК-3

ПК-4

ПК-5

2. Финансирование негосударственных пенсионных фондов осуществляется:

- A. работодателями;
- B. работниками;
- C. работодателем и работниками;
- D. государством;
- E. профсоюзами.

3. Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:

- A. временно-экспертная комиссия;
- B. медико-социальная экспертиза;

- C. центры медико-социальной помощи;
- D. военно-медицинские экспертные комиссии;
- E. любое медицинское учреждение.

4. Стационарным учреждением социального обслуживания является:

- A. центр временного пребывания;
- B. центр помощи семье и детям;
- C. центр дневного пребывания;
- D. служба экстренной помощи по телефону;
- E. отделение социального обслуживания на дому.

5. Основные виды социального обслуживания:

- A. социальная помощь;
- B. консультирование;
- C. социальная коррекция и реабилитация;
- D. материальная помощь;
- E. все ответы верны.

6. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:

- A. социальных приютов для престарелых;
- B. благотворительных обедов;
- C. общественной помощи;
- D. медико-социальной помощи;
- E. все перечисленное верно.

7. Общий элемент, относящийся к формам попечительства престарелых:

- A. помощь оказывается частными лицами, предоставляемыми для этого свой дом;
- B. помощь оказывается за определенную плату;
- C. приют должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную атмосферу;
- D. наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;
- E. все перечисленное верно.

8. Инвалидность – это:

- A. последствия нарушения здоровья;
- B. способность к самостоятельному передвижению;
- C. социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья состоящим расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты;
- D. способность контролировать свое поведение;
- E. способность к самообслуживанию.

9. Ограничение жизнедеятельности – это:

- A. любое нарушение естественных функций организма;
- B. полная или частичная потеря лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
- C. состояние, при котором человек нуждается в постороннем уходе и помощи;
- D. основание для оказания медицинской помощи;
- E. нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма.

10. Цель реабилитации инвалидов:

- A. полное восстановление правового положения личности в обществе;
- B. применение комплекса мероприятий по интеграции инвалидов в общество;
- C. восстановление социального статуса инвалидов, достижение им материальной независимости и его социальной адаптации;
- D. использование системы медицинских, психологических, профессиональных и социальных мероприятий, направленных на предупреждение прогрессирования патологических процессов;
- E. определение оптимальных режимов общественной и семейно - бытовой

деятельности в конкретных социально средовых условиях.

11. К нестационарной форме социального обслуживания пожилых и старых людей относится:

- A. отделение дневного пребывания;
- B. реабилитационный центр;
- C. пансионаты для ветеранов труда и инвалидов;
- D. социально-консультативная помощь;
- E. медико-социальное отделение.

12. Предельный возраст установления категории «ребенок-инвалид»:

- A. до 14 лет;
- B. до 16 лет;
- C. до 18 лет;
- D. до 21 года;
- E. до 15 лет.

13. Основанием для признания инвалидности НЕ является:

- A. возраст;
- B. степень трудоспособности;
- C. характер заболевания;
- D. статус;
- E. происхождение инвалидности

14. Источники финансирования расходов на государственную поддержку семей с детьми и охрану здоровья населения:

- A. федеральный, региональный, местный бюджет
- B. внебюджетные фонды и коммерческие и общественные организации;
- C. благотворительные фонды;
- D. верно все выше перечисленное

15. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида – задача:

- A. медико-социальной экспертизы;
- B. стационарного учреждения социального обслуживания;
- C. полустационарного учреждения социального обслуживания;
- D. ЛПУ;
- E. реабилитационного учреждения.

#### **Блок 1 «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности»**

1. Практическая социальная работа представляет в настоящее время:

- A. социальное обеспечение детей и семейные услуги;
- B. комплекс методов и навыков, базирующихся на различных знаниях и теориях;
- C. работу с клиентом;
- D. работу с инвалидами, с детьми, лишенными ухода, алкоголиками;
- E. работу с группами и организационную работу.

ПК-1  
ПК-3

2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является?

- A. заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;
- B. поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания;
- C. обращение граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в полномоченный орган субъекта Российской Федерации;
- D. все ответы верны.

3. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:

- A. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- B. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- C. действие в получении постоянного жилого помещения;

- D. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- E. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4. Срочное социальное обслуживание включается в себя услуги:

- A. разовое обеспечение горячим питанием;
- B. обеспечение одеждой;
- C. разовое оказание материальной помощи;
- D. содействие в получении временного жилья;
- E. все ответы верны.

5. Законом № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливаются следующие формы социального обслуживания:

- A. стационарная и нестационарные формы;
- B. стационарная, нестационарная и полустационарные формы;
- C. полустационарная форма и на дому;
- D. стационарная и полустационарные формы;
- E. на дому, полустационарная и стационарные формы.

6. Источники финансирования расходов на государственную поддержку семей с детьми и охрану здоровья населения:

- A. федеральный, региональный, местный бюджет
- B. внебюджетные фонды и коммерческие и общественные организации;
- C. благотворительные фонды;
- D. верно все выше перечисленное;

7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

- A. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми в такой организацией;
- B. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- C. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- D. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- E. все варианты верны.

8. К числу надомных социальных услуг, гарантированных государством, НЕ относятся:

- A. организация питания и доставка продуктов на дом;
- B. помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;
- C. организация психолого-педагогической реабилитации;
- D. поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- E. содействие в организации ритуальных услуг.

9. Что НЕ является формой государственной поддержки?

- A. пособие;
- B. субсидия;

- C. кредит;
- D. льгота;
- E. нет правильного ответа.

10. К ряду критериев социальных отношений НЕ относится:

- A. статусная позиция;
- B. регулирование;
- C. сфера взаимодействий;
- D. эмоциональная экспрессия;
- E. оптимистичность.

11. К какой сфере организации социальной работы следует отнести понятие, отражающее специфику социальной работы в учреждениях образования, медицины, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д.?

- A. к социальной теории;
- B. к социальной адаптации;
- C. к ресоциализации;
- D. к социальному контролю;
- E. к социальной практики.

12. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организациях:

- социальных приютов для престарелых;
- B. благотворительных обедов;
- C. общественной помощи;
- D. медико-социальной помощи;
- E. все перечисленное верно.

13. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?

- A. гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;
- B. обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни;
- C. помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам, преодолеть трудности;
- D. гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, не забывались без надобности;
- E. все выше перечисленное верно.

14. Эффективность в социальной работе – это:

- A. инструмент для исследования результативности предоставления социальных услуг населению;
- B. система ориентиров достижения конкретных результатов;
- C. соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;
- D. фактически достигнутые и необходимые результаты социальной работы;
- E. все варианты верны.

15. Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности работников учреждений из числа основного персонала:

- A. соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей;
- B. освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки;
- C. использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан;
- D. участие в методической работе и инновационной деятельности;
- E. верно всё вышесказанное.

1. Социальная работа – это:

- A. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;
- B. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;
- C. система государственного и в негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;
- D. государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера;
- E. нет правильного ответа.

2. Управление – это:

- A. способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
- B. совокупность элементов соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
- C. сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранению их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

3. Принципы управления – это:

- A. основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность
- B. основные направления управленческой деятельности
- C. способы, при помощи которых реализуются функции управления

4. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления – это:

- A. задачи управления
- B. функции управления
- C. принципы управления

5. К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

- A. наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- B. многоаспектность функций со значительной долей неопределенности
- C. все ответы верны

6. Элементами социального управления являются:

- A. объект управления
- B. финансовая система
- C. оба ответа верны

7. К признакам государственного управления относятся:

- A. деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
- B. характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей
- C. оба ответа верны

8. Целями социального управления являются:

- A. обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
- B. упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса
- C. оба ответа верны

9. Сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей это:

- A. управление
- B. планирование

- C. прогнозирование  
D. контроль.

10. Интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими через постановку целей и разработку способов их достижения – это

- A. менеджмент  
B. маркетинг  
C. социология  
D. политология

11. Вид социального управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому – это

- A. координация  
B. реординация  
C. субординация

12. Объект социальной работы в его широкой трактовке:

- A. дети и пожилые;  
B. люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;  
C. люди обратившиеся за помощью в органы социальной защиты;  
D. инвалиды;  
E. все люди.

13. Структурный признак социальной работы как науки:

- A. объект исследования;  
B. предмет исследования;  
C. принципы и методы деятельности;  
D. категориальный аппарат;  
E. все вышеперечисленные.

14. Субъекты управления системой социальной защиты населения:

- A. отношения между людьми в процессе воспроизводства;  
B. органы, занимающиеся проблемами социальной помощи населению;  
C. трудовые и учебные коллективы;  
D. социально уязвимые слои общества;  
E. все ответы верны.

15. Учебной, наиболее эффективной системой управления, по Веберу, является:

- A. бюрократическая система;  
B. тоталитарная система;  
C. линейная система;  
D. рабовладельческая система;  
E. нет верного ответа.

#### **Блок 5 «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»**

1. Ведущая функция социальной службы в образовательных учреждениях:

- A. реабилитационная;  
B. установление сотрудничества с органами социальной защиты;  
C. психологическая помощь;  
D. образовательная;  
E. все вышеперечисленное неверно.

ОПК-4

2. В социальной работе с вынужденными переселенцами выделяют два основных вида:

- A. практическая и организационная;  
B. общественная и индивидуальная;  
C. индивидуальная и практическая;  
D. организационная и общественная;  
E. общественная и практическая.

3. Социальный работник совместно с медицинскими работниками территориальной поликлиники в США оказывает инвалидам:

- А. организационную помощь при проведении медико-социальной реабилитации;
- В. способствует приобретению необходимых тренажеров, корректирующих аппаратов;
- С. обеспечивает диетическим питанием;
- Д. организует медико-генетическую консультацию родителей больных детей;
- Е. верно все перечисленное.

4. Кадры социальной работы – это:

- А. лица, закончившие среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы;
- В. все те специалисты, профессионалы, люди, занятые в учреждениях социальных служб, социальной защиты, труда и занятости, социального обеспечения, все те, кто оказывает помощь, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- С. человек, добровольно занимающий безвозмездной общественной деятельностью;
- Д. юристы, экономисты;
- Е. всё вышеперечисленное верно.

5. К характеристикам технологий социальной работы относится:

- А. динамичность;
- В. непрерывность;
- С. уникальность;
- Д. дискретность;
- Е. все ответы верны.

6. Выберите наиболее полное определение технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности:

- А. совокупность знаний о способах и средствах обработки, преобразования материалов;
- Б. тип технологического процесса, основанный на отношениях субъект-субъект;
- С. система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;
- Д. одна из отраслей социальных технологий, направленных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Е. целостное представление о содержании социальной работы.

7. Работник социальной службы – это:

- А. лицо, непосредственно предоставляющее, либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы;
- Б. лицо, посвящающее свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний;
- С. специалист, практикующий психоанализ;
- Д. верно всё вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

8. В функции социальной работы с осужденными в пенитенциарных учреждениях входит:

- А. оказание социальной и психологической помощи;
- Б. оказание организационной помощи;
- С. помощь в адаптации;
- Д. работа с семьями;
- Е. всё вышеперечисленное верно.

9. В специфику социальной работы в учреждениях исправительной системы входит:

- А. социальная работа со специфическим объектом – заключенными внутри специфического социального организма с высокой степенью закрытости и изолированности, как пенитенциарное учреждение;
- Б. посредничество между властью и гражданином;
- С. исполнение уголовного наказания;
- Д. прекращение социальной работы с окончанием исполнения наказания;
- Е. разрешение противоречий двух непримиримых этико-правовых концепций

(персонала и заключенных).

10. Система медико-социальной и психологической реабилитации наркологических больных включает:

- A. лечебно-восстановительные процедуры;
- B. психотерапевтические занятия;
- C. профилактика наркологических заболеваний;
- D. психолого-педагогическая работа, как с больными, так и с родственниками;
- E. все ответы верные.

11. К универсальным ресурсам клиента относятся:

- A. наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
- B. высокий уровень образования;
- C. крепкое здоровье;
- D. религиозные убеждения.

12. Семья – это:

- A. основной социальный институт;
- B. первичная ячейка общества;
- C. основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью;
- D. организованная социальная группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и социальной необходимостью, которая обусловлена потребностью общества в физическом и духовном самовоспроизведении;
- E. всё вышеперечисленное верно.

13. Коммуникативная функция социального работника

- A. предполагает различные виды производства услуг;
- B. призвана устанавливать контакты с нуждающимися в том или иной помощи и поддержке;
- C. способствует организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях;
- D. ведет поиск нуждающихся в помощи;
- E. верного ответа нет.

14. Общий элемент относящийся к формам попечительства престарелых:

- A. помощь оказывается частными лицами, предоставляющими для этого свой дом;
- B. помощь оказывается за определенную плату;
- C. дом должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную атмосферу;
- D. наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;
- E. все перечисленное верно.

15. Источник информации для клиента о деятельности органов социальной защиты населения:

- A. справочно-правовая система Гарант, справочно-правовая система Консультант Плюс;
- B. сайт Министерства и учреждений социальной защиты;
- C. соседи, друзья, коллеги;
- D. нормативно-правовые документы;
- E. все ответы верны.

#### **Блок 6 «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и представления мер социальной поддержки»**

1. Экономический контроль в сфере оказания соцуслуг существует:

- A. только взаимосвязь с управлением
- B. независимо от управления

2. Экономический контроль

- A. представляет собой неотъемлемый элемент управления

ОПК-4

- B. является независимой от управления функцией  
C. включает в себя функцию управления

3. Целью контроля в экономике является:

- A. содействие достижению целей управления экономикой  
B. привлечение к ответственности лиц виновных в нарушении финансовой дисциплины  
C. выявление лиц ответственных за финансовые нарушения

4. Предупредительная функция контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан проявляется на следующих стадиях управления:

- A. планирования мероприятий по достижению поставленных целей  
B. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей  
C. реализации мероприятий по достижению поставленных целей

5. Регулятивная функция контроля проявляется на следующих стадиях управления социальными услугами:

- A. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей  
B. постановки проблемы, подлежащей решению  
C. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей

6. Оценочно-аналитическая функция контроля проявляется на следующих стадиях управления:

- A. на всех стадиях управления  
B. планирования мероприятий по достижению поставленных целей  
C. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей

7. Общие принципы финансово – экономического контроля:

- A. определяют основные исходные положения его организации осуществления  
B. представляют собой методы его осуществления  
C. устанавливают правила его организации

8. Не относятся к системе финансово – экономического контроля:

- A. общий план и программы контроля  
B. объекты контроля  
C. субъекты контроля

9. Объектами финансово – экономического контроля являются:

- A. объекты управления  
B. состояние и поведение объекта контроля  
C. носители практической деятельности по осуществлению контроля

10. Предметом контроля являются:

- A. состояние и поведение объекта контроля  
B. органы и организации, осуществляющие финансово – экономический контроль  
C. методы, приемы и процедуры выявления отклонений от заданных параметров цели управления

11. Основные функции финансово – хозяйственного контроля:

- A. анализ технико-экономических показателей  
B. профилактическая, информационная, мобилизующая

12. В России государственный финансовый контроль осуществляется:

- A. органами общей компетенции  
B. Федеральной налоговой службой  
C. Федеральной налоговой службой и органами внутренних дел  
D. всеми органами государственной власти и управления в соответствии с их компетенцией

13. В зависимости от времени осуществления по отношению к контролируемой деятельности объекта контроля в качестве форм финансово – экономического

контроля выделяют:

- A. предварительный, текущий и последующий контроль
- B. ревизию и проверку
- C. методы, приемы и процедуры выявления отклонений от заданных параметров цели управления

14. К приемам и методам фактического контроля относятся:

- A. наблюдение
- B. логический контроль объективной возможности документально оформленных хоз. операций
- C. встречную проверку документов или записей в учетных регистрах посредством сличения их с одноименными или взаимосвязанными данными у организации, с которыми проверяемый объект имеет хозяйствственные связи

15. При осуществлении текущего контроля:

- A. контролируются фактически совершенные финансово-хозяйственные операции.
- B. контролируются финансово-хозяйственные операции в момент их совершения
- C. контролируются финансово-хозяйственные операции до их совершения

### **Блок 7 «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»**

1. Социальная политика:

- A. меры помощи социально уязвимым слоям населения;
- B. это политика государства в социальной сфере
- C. это управление обществом;
- D. это меры по снижению социального неравенства.

ОПК-1  
ОПК-4

2. Из перечисленных ниже, субъектами социальной политики являются:

- A. пенсии;
- B. работодатели;
- C. детские дома;
- D. зарплата;
- E. пособия на детей.

3. Какой из принципов социальной политики менее всего используется в современной России:

- A. принцип индивидуальной социальной ответственности;
- B. принцип солидарности;
- C. принцип социальных гарантий;
- D. принцип социального партнерства.

4. Социальное государство существует в РФ:

- A. согласно Конституции;
- B. в реальной жизни;
- C. в теории;
- D. в отдельных регионах.

5. Известны следующие направления борьбы с бедностью:

- A. повышение качества трудовых ресурсов;
- B. развитие рынка труда и содействие эффективной занятости населения, включающую стимулирование создания рабочих мест на предприятиях всех видов собственности;
- C. создание системы мониторинга бедности и механизма преодолении бедности.
- D. увеличение социальных пособий

6. Основной критерий социальной политики -это

- A. продолжительность жизни;
- B. величина заработной платы;
- C. величина жилой площади на человека,
- D. размер пенсии

7. Социальное государство несет ответственность за
- A. социальное благополучие всех членов общества;
  - B. сохранение минимальных доходов населения;
  - C. социальную поддержку малоимущих слоев населения;
  - D. обеспечение высокого уровня и качества жизни среднего класса.
8. Главной целью социальной политики социального государства является
- A. максимально возможное удовлетворение социальных потребностей членов общества
  - B. сохранение минимальных доходов населения
  - C. оказание социальной помощи малоимущим слоям населения
  - D. обеспечение экономической безопасности и финансовой стабильности общества
9. В роли субъектов проводимой сегодня в России социальной политики наиболее эффективно выступают
- A. федеральные органы государственной власти
  - B. органы местного самоуправления
  - C. коммерческие организации
  - D. региональные органы государственной власти
10. В основе социальной политики российского государства лежат
- A. минимальные государственные социальные стандарты
  - B. государственные социальные стандарты достойной жизни людей
  - C. рациональные государственные социальные стандарты
  - D. социальные стандарты, обеспечиваемые ресурсами бизнес-структур
11. Реализация основных принципов социальной политики России в начале XXI в. заключается в:
- A. в повышении уровня жизни подавляющей части населения;
  - B. в повышении качества жизни;
  - C. в росте дифференциации доходов населения;
  - D. в росте реальных доходов так называемого среднего класса;
  - E. в ослаблении дифференциации доходов населения;
  - F. в смягчении социальных противоречий.
12. Что означает понятие «мэнстриминг»?
- A. Учет гендера равенства в политике
  - B. Гендерный разрыв в оплате труда
  - C. Адресная помощь нуждающимся
  - D. Супервизорский процесс в социальной работе
13. Методами социальной работы являются
- A. нет правильного ответа
  - B. организационно-распорядительные, педагогические, правовые
  - C. технические, социальные, социально-медицинские
14. Органами, принимающими решение об оказании социальной поддержки в городе являются
- A. работодатели
  - B. администрация города
  - C. отделения социальной защиты районов города
  - D. все ответы верны
  - E. нет правильного ответа
15. К субъектам социального партнерства не относятся
- A. представитель власти;
  - B. профсоюзы;
  - C. работодатель
  - D. отдельный работник.

1. Развитие информационных технологий (ИТ) связаны с
- A. течением времени
  - B. потребностями сферы применения
  - C. развитием организационных форм управления
  - D. развитием производства

2. Перемены в социально-экономической сфере обусловили

- A. появление новых сфер применения ИТ
- B. рост организационных затрат управления
- C. уменьшение объемов информации
- D. интенсификацию обмена информацией

3. Новые информационные технологии

- A. существовали всегда
- B. развивались независимо от сфер применения
- C. возникли вследствие научно-технического прогресса
- D. разработаны по заказу

4. Потребность в управлении возникает

- A. когда необходимо координировать действия составных частей
- B. при подведении итогов
- C. при планировании деятельности организаций
- D. из-за необходимости достижения целей

5. Современные ИТ являются средствами

- A. принятия управленческих решений
- B. реализации решений
- C. подготовки информации к принятию решений
- D. экономии ресурсов

6. Кроме ИТ на основе ПЭВМ в управлении социально-экономической сферой применяются

- A. организационно-технические средства
- B. средства дистанционного управления
- C. средства оперативного распределения ресурсов
- D. счетчики энергии

7. Применение оргтехники увеличивает производительность управленческого труда специалистов социальной сферы

- A. на 5–6%
- B. на 20–30%
- C. на 50 и более %

8. Применение современных ИТ увеличивает производительность управленческого труда в органах соцзащиты

- A. на 40%
- B. на 80%
- C. вдвое

9. Компьютерные технологии являются системами

- A. развивающимися
- B. разветвленными
- C. глобальными
- D. опытными

10. Внедрение компьютерных технологий в учреждениях соцзащиты осуществляется

- A. в порядке обязательном
- B. добровольном

- C. приказном
- D. заимствования

11. Информационные технологии главным образом нацелены на:

- A. использование современных материалов;
- B. полное удовлетворение нужд населения;
- C. рост и развитие;
- D. механизмы зарождения социальных явлений и процессов;
- E. исследование особенностей формирования и развития психических явлений и процессов.

12. Не может быть ограничен доступ к (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 8):

- A. нормативным правовым актам, затрагивающим права свободы и обязанности человека и гражданина, а также устанавливающим правовое положение организаций и полномочия государственных органов, органов местного самоуправления;
- B. информации о состоянии окружающей среды;
- C. информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также об использовании бюджетных средств;
- D. информации, накапливаемой в открытых фондах библиотек, музеев и архивов, а также в государственных, муниципальных и иных информационных системах, созданных или предназначенных для обеспечения граждан и организаций такой информацией;
- E. иной информации, недопустимость ограничения доступа к которой установлена федеральными законами;
- F. верно все вышеперечисленное.

13. Что относится к основным понятиям, используемым в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 2):

- A. информация;
- B. информационные технологии;
- C. информационная система;
- D. информационно-телекоммуникационная сеть;
- E. верно все вышеперечисленное.

14. Ктое понятие НЕ относится к основным понятиям, используемым в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 2):

- A. обладатель информации;
- B. доступ к информации;
- C. конфиденциальность информации;
- D. предоставление информации;
- E. распространение информации;
- F. нет верного ответа.

15. Принцип правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации (ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. Ст. 3):

- A. свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;
- B. установление ограничений доступа к информации только федеральными законами;
- C. открытость информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и свободный доступ к такой информации, кроме случаев, установленных федеральными законами;
- D. равноправие языков народов Российской Федерации при создании информационных систем и их эксплуатации;

E. верно все вышеперечисленное.

### Блок 9 «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности»

1. Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:
- A. врачебно-экспертная комиссия;
  - B. медико-социальная экспертиза;
  - C. центры медико-социальной помощи;
  - D. военно-медицинские экспертные комиссии;
  - E. любое медицинское учреждение.
2. К нестационарной форме социального обслуживания пожилых и старых людей относится:
- A. отделение дневного пребывания;
  - B. реабилитационный центр;
  - C. пансионаты для ветеранов труда и инвалидов;
  - D. социально-консультативная помощь;
  - E. медико-социальное отделение.
3. Функция консультирования в социальном обслуживании не включает:
- A. консультации специалистов;
  - B. подготовку молодежи к выбору профессии;
  - C. в) подготовку юношей и девушек к браку и сознательному родительству;
  - D. медико-социальную реабилитацию подростков с ограниченными возможностями;
  - E. родительский, медико-психологический всеобуч.
4. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида – задача:
- A. медико-социальной экспертизы;
  - B. стационарного учреждения социального обслуживания;
  - C. полустационарного учреждения социального обслуживания;
  - D. ЛПУ;
  - E. реабилитационного учреждения.
5. Функции, осуществляемые бюро медико-социальной экспертизы:
- A. определение группы инвалидности, её причин, сроков;
  - B. определение потребности в различных видах социальной защиты;
  - C. разработка ИПР инвалида;
  - D. определение степени утраты профессиональной трудоспособности лиц с трудовыми винователями;
  - E. верно всё перечисленное.
6. К объектам медико-социальной работы относятся
- A. длительно, часто, тяжело болеющие;
  - B. социально дезадаптированные лица;
  - C. инвалиды и престарелые;
  - D. дети – сироты;
  - E. все ответы верны.
7. Установление инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления инвалидности, потребностей инвалида в различных видах социальной защиты осуществляется:
- A. органами местного самоуправления;
  - B. медико-социальной экспертной комиссией;
  - C. органами социальной защиты;
  - D. лечебно-профилактическими учреждениями;
  - E. фондом социального страхования.
8. В федеральный перечень технических средств реабилитации входят:
- A. ортопедическая обувь;
  - B. противороллевые матрацы и подушки;
  - C. специальная одежда;
  - D. собаки-проводники с комплектом снаряжения;

E. все вышеперечисленное верно.

9. Указать страхователя при обязательном медицинском страховании для неработающего населения:

- A. гражданин;
- B. органы исполнительной власти;
- C. благотворительные организации;
- D. работодатели.

10. Перечислите учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей:

- A. дом ребенка;
- B. ясли;
- C. детский сад;
- D. детский санаторий

11. Первое место в структуре инвалидности занимают:

- A. болезни органов дыхания;
- B. несчастные случаи, отравления, травмы;
- C. болезни сердечно-сосудистой системы;
- D. новообразования.

12. Социальной базой здравоохранения не являются  
органы и учреждения ЗО

- B. непрофессиональные общественные организации
- C. профессиональные медицинские и фармацевтические ассоциации
- D. отдельные граждане

13. Система медицинских, психологических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма

- A. социальная технология
- B. социальная терапия
- C. социальная реабилитация
- D. социальная абилитация

14. Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МСЭ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности

- A. индивидуальная программа реабилитации
- B. индивидуальная социальная работа
- C. групповая социальная работа

15. Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничения возможностей, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему их, быть интегрированным в общество на обычных основаниях

- A. инвалидность
- B. одиночество
- C. пенсионный возраст