



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

_____ мая _____ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ (ГРУППЫ СПЕЦИАЛИСТОВ)
ПО РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

56

Ростов-на-Дону
2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 22.10.2013 N 571н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование знаний об основных направлениях и особенностях организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать основные направления и особенности организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком реализации профессиональной деятельности в соответствии с основными направлениями и особенностями организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- формирование знаний об администрировании деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать администрирование деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком администрирования деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- формирование знаний о социальном работнике как субъекте социальных услуг; формирование умения рассматривать социального работника как субъекта социальных услуг; овладение навыком анализа профессиональной деятельности социального работника как субъекта социальных услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации»; «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности»; «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-3	Способен определять плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы социального управления – технологии социальной работы – основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать работу подразделения социальной службы в составе организации – формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками определения плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе – навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей – навыками определения объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними

¹Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Основные направления и особенности организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	14	6		6
2.	Тема 2. Администрирование деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	20	6	4	10
3.	Тема 3. Социальный работник как субъект социальных услуг	20	6	4	10
Промежуточная аттестация (экзамен)		2			
Итого		56	18	12	26

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Основные направления и особенности организации деятельности учреждений по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Отделения социального обслуживания на дому (ОСО) и специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому (ОСМО). «Мобильная социальная служба». Отделения дневного пребывания. Отделения срочного социального обслуживания. Порядок предоставления санитарно-гигиенических услуг. Порядок предоставления патронажных социально-медицинских. Порядок предоставления услуг по комплекснойборке квартир.	6	ОПК-4 ПК-3
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
2.	Тема 2. Администрирование деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Программы учреждений социального обслуживания. Организация и управление социальной работы. Соотнесение факторов мотивации и факторов гигиены. Контроллинг в социальном администрировании. Соотнесение факторов мотивации и факторов гигиены	6	ОПК-4 ПК-3
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	Тема 3. Социальный работник как субъект социальных услуг	Лекция	Требования Профессionalного стандарта и трудовой функции специалиста по социальной работе. Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки».	6	ОПК-4 ПК-3
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде	4	

		оценочных средств по дисциплине (ФОС).		
4.	Самостоятельная работа		26	ОПК-4 ПК-3
5.	Промежуточная аттестация (экзамен)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины	2	
ИТОГО:			56	

5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен к исполнению, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-3. Способен определять плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе.			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Отметка в 5-балльной шкале
90-100%	продвинутый	«5» (отлично)
66 -89%	базовый	«4» (хорошо)
50 -65 %	минимальный	«3» (удовлетворительно)
меньше 50%	не сформирован	«2» (неудовлетворительно)

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания
для промежуточной аттестации

1. Ведущая функция социальной службы в образовательных учреждениях:

- A. реабилитационная;
- B. установление сотрудничества с органами социальной защиты;
- C. психологическая помощь;
- D. образовательная;
- E. все вышеперечисленное неверно.

2. В социальной работе с вынужденными переселенцами выделяют два основных вида:

- A. практическая и организационная;
- B. общественная и индивидуальная;
- C. индивидуальная и практическая;
- D. организационная и общественная;
- E. общественная и практическая.

3. Социальный работник совместно с медицинскими работниками территориальной поликлиники в США оказывает инвалидам:

- A. организационную помощь при проведении медико-социальной реабилитации;
- B. способствует приобретению необходимых тренажеров, корректирующих аппаратов;
- C. обеспечивает диетическим питанием;
- D. организует медико-генетическую консультацию родителей больных детей;
- E. верно все перечисленное.

4. Кадры социальной работы – это:

- A. лица, закончившие среднее специальное учебное заведение, по профилю социальной работы;
- B. все те специалисты, профессионалы, люди, занятые в учреждениях социальных служб, социальной защиты, труда и занятости, социального обеспечения, все те, кто оказывает помощь, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- C. человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью;
- D. юристы, экономисты;
- E. всё вышеперечисленное верно.

5. К характеристикам технологий социальной работы относится:

- A. динамичность;
- B. непрерывность;
- C. цикличность;
- D. дискретность;
- E. все ответы верны.

6. Выберите наиболее полное определение технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности:

- A. совокупность знаний о способах и средствах обработки, преобразования материалов;
- B. тип технологического процесса, основанный на отношениях субъект-субъект;
- C. система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;
- D. одна из отраслей социальных технологий, нацеленных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- E. целостное представление о содержании социальной работы.

7. Работник социальной службы – это:

- A. лицо, непосредственно предоставляющее, либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы;
- B. лицо, посвящающее свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний;
- C. специалист, практикующий психоанализ;
- D. верно всё вышеперечисленное;
- E. нет верного ответа.

8. В функции социальной работы с осужденными в пенитенциарных учреждениях входит:

- A. оказание социальной и психологической помощи;
- B. оказание организационной помощи;
- C. помощь в адаптации;
- D. работа с семьями;
- E. всё вышеперечисленное верно.

9. В специфику социальной работы в учреждениях исправительной системы входит:

- A. социальная работа со специфическим объектом – заключенными внутри специфического социального организма с высокой степенью закрытости и изолированности как пенитенциарное учреждение;
- B. посредничество между властью и гражданином;
- C. исполнение уголовного наказания;
- D. прекращение социальной работы с окончанием исполнения наказания;
- E. разрешение противоречий двух непримиримых этико-правовых концепций (персонала и заключенных).

10. Система медико-социальной и психологической реабилитации наркологических больных включает:

- A. лечебно-восстановительные процедуры;
- B. психотерапевтические занятия;
- C. профилактика наркологических заболеваний;
- D. психолого-педагогическая работа, как с больными, так и с родственниками;
- E. все ответы верные.

11. К универсальным ресурсам клиента относятся:

- A. наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
- B. высокий уровень образования;
- C. крепкое здоровье;
- D. религиозные убеждения.

12. Семья – это:

- A. основной социальный институт;
- B. первичная ячейка общества;
- C. основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью;
- D. организованная социальная группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и социальной необходимостью, которая обусловлена потребностью общества в физическом и духовном самовоспроизводстве;
- E. всё вышеперечисленное верно.

13. Коммуникативная функция социального работника:

- A. предполагает различные виды производства услуг;
- B. призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке;
- C. способствует организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях;
- D. ведет поиск нуждающихся в помощи;
- E. верного ответа нет.

14.Общий элемент, относящийся к формам попечительства престарелых:

- A. помощь оказывается частными лицами, предоставляющими для этого свой дом;
- B. помощь оказывается за определенную плату;
- C. приют должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную атмосферу;
- D. наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;
- E. все перечисленное верно.

15.Источник информации для клиента о деятельности органов социальной защиты населения:

- A. справочно-правовая система Гарант, справочно-правовая система Консультант Плюс;
- B. сайт Министерства и учреждений социальной защиты;
- C. соседи, друзья, коллеги;
- D. нормативно-правовые документы;
- E. все ответы верны.

4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf
3.	Галаганов, В. П. Право социального обеспечения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.П. Галаганов. — 8-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 448 с.	http://college-balabanovo.ru/Student/Bibl/Pravo/GalagPravo/SocialObes.pdf

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-apkipr.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).