



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

_____ мая _____ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН С УЧЕТОМ ИХ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

72

Ростов-на-Дону
2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 22.10.2013 N 571н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.
- 1.2. Задачи дисциплины:**
- формирование знаний о формах организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; формирование умения анализировать формы организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; овладение навыком организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей;
 - формирование знаний о видах социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; формирование умения определять виды социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей; овладение навыком реализации видов социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей;
 - формирование знаний об организации социального обслуживания отдельных категорий граждан; формирование умения анализировать организацию социального обслуживания отдельных категорий граждан; овладение навыком организации социального обслуживания отдельных категорий граждан.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и

предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2	Способен организовывать оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения – цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки – выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки – обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.) <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки

¹Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Формы организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	20	6		12
2.	Тема 2. Виды социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	24	8	4	12
3.	Тема 3. Организация социального обслуживания отдельных категорий граждан	28	10	4	12
Промежуточная аттестация (зачет)		2			
Итого		72	24	12	24

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1.Формы организации услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	Лекция	Сущность социального обслуживания как социальной системы. Комплексное социальное обслуживание. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Отказ от социального обслуживания.	6	ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
2.	Тема 2.Виды социальных услуг, предоставляемых в рамках социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	Лекция	Виды социальных услуг, предоставляемых гражданам с учетом их индивидуальной потребности	8	ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	Тема 3.Организация социального обслуживания отдельных категорий граждан	Лекция	Формы организации социального обслуживания.Срочное социальное обслуживание.	10	ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
4.	Самостоятельная работа			36	ПК-2
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				70	

5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ПК-2. Способен организовывать оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
100%	<i>продвинутый</i>	зачтено
66 -89%	<i>базовый</i>	зачтено
50 -65 %	<i>минимальный</i>	зачтено
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	не зачтено

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Практическая социальная работа представляет в настоящее время:

- A. социальное обеспечение детей и семейные услуги;
- B. комплекс методов и навыков, базирующихся на различных знаниях и теориях;
- C. работу с клиентом;
- D. работу с инвалидами, с детьми, лишенными ухода, алкоголиками;
- E. работу с группами и организационную работу.

2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания

является?

- A. заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;
- B. поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания;
- C. обращение граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;
- D. все ответы верны.

3. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя

- A. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- B. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- C. содействие в получении постоянного жилого помещения;
- D. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- E. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4. Срочное социальное обслуживание включает в себя услуги:

- A. разовое обеспечение горячим питанием;
- B. обеспечение одеждой;
- C. разовое оказание материальной помощи;
- D. содействие в получении временного жилья;
- E. все ответы верны.

5. Законом № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливаются следующие формы социального обслуживания:

- A. стационарная и нестационарная формы;
- B. стационарная, нестационарная и полустационарная формы;
- C. полустационарная форма и на дому;
- D. стационарная и полустационарная формы;
- E. на дому, полустационарная и стационарная формы.

6. Источники финансирования расходов на государственную поддержку семей с детьми и охрану здоровья населения:

- A. федеральный, региональный, местный бюджет
- B. внебюджетные фонды и коммерческие и общественные организации;
- C. благотворительные фонды;
- D. верно все выше перечисленное;

7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

- A. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- B. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- С. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- Д. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- Е. все варианты верны.

8. К числу надомных социальных услуг, гарантированных государством, НЕ относятся:

- А. организация питания и доставка продуктов на дом;
- В. помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;
- С. организация психолого-педагогической реабилитации;
- Д. поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- Е. содействие в организации ритуальных услуг.

9. Что НЕ является формой государственной поддержки?

- А. пособие;
- В. субсидия;
- С. кредит;
- Д. льгота;
- Е. нет правильного ответа.

10. К ряду критериев социальных отношений НЕ относится:

- А. статусная позиция;
- В. регулирование;
- С. сфера взаимодействия;
- Д. эмоциональная экспрессия;
- Е. оптимистичность.

11. К какой сфере организации социальной работы следует отнести понятие, отражающее специфику социальной работы в учреждениях образования, медицины, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д?

- А. к социальной теории;
- В. к социальной адаптации;
- С. к ресоциализации;
- Д. к социального контроля;
- Е. к социальной практики.

12. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:

- А. социальных приютов для престарелых;
- В. благотворительных обитов;
- С. общественной помощи;
- Д. медико-социальной помощи;
- Е. все перечисленное верно.

13. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?

- A. гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;
- B. обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни;
- C. помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам и преодолеть трудности;
- D. гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, не дублировались без надобности;
- E. все выше перечисленное верно.

14. Эффективность в социальной работе – это:

- A. инструмент для исследования результативности предоставления социальных услуг населению;
- B. система ориентиров достижения конкретных результатов;
- C. соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;
- D. фактически достигнутые и необходимые результаты социальной работы;
- E. все варианты верны.

15. Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности работников учреждений из числа основного персонала:

- A. соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей;
- B. освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки;
- C. использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан;
- D. участие в методической работе и инновационной деятельности;
- E. верно всё вышеперечисленное.

6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-apkipr.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).