



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

_____ мая _____ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПЛАНИРОВАНИЮ, ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТРОЛЮ ЗА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

72

Ростов-на-Дону
2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 22.10.2013 N 571н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области деятельности по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.
- 1.2. Задачи дисциплины:**
- формирование знаний о сути планирования в социальной работе; формирование умения определять сущность планирования в социальной работе; овладение навыком планирования в социальной работе;
 - формирование знаний об организации как функции управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать организацию как функцию управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком организации как функции управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки;
 - формирование знаний о контроле за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком реализации контроля за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации»; «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-1	Способен планировать действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданина.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологии социальной работы и условия их применения – основы направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях – основные формы и виды социального обслуживания <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов – применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи – учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией – навыками планирования действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину.

¹Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Сущность планирования в социальной работе	20	8	2	10
2.	Тема 2. Организация как функция управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	26		4	12
3.	Тема 3. Контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	24	10	2	12
Промежуточная аттестация (зачет)		2			
Итого		72	28	10	34

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Сущность планирования в социальной работе	Лекция	Задачами, решаемыми органами управления в процессе планирующей деятельности. Результат планирующей деятельности. Принципы планирования. Общая технология планирования в социальной сфере. Определяющая роль целей в процессе планирования.	8	ОПК-4 ПК-1
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).		
2.	Тема 2. Организация как функция управления за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Организационная деятельность. Необходимость организационной деятельности. Общие характеристики организаций.	10	ОПК-4 ПК-1
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	Тема 3. Контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Объекты контроля в сфере социального обслуживания. Основные принципы деятельности Центра в области качества услуг	10	ОПК-4 ПК-1
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
4.	Самостоятельная работа			34	ОПК-4 ПК-1
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				72	

5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;

- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки
www.arkipr.ru

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен к исполнению, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-1. Способен планировать действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданина.			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
100%	<i>продвинутый</i>	зачтено
66 -89%	<i>базовый</i>	зачтено
50 -65 %	<i>минимальный</i>	зачтено
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	не зачтено

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Социальная работа – это:

- А. модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретном историческом период;
- В. профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;
- С. система государственного и в негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;

- D. государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера;
- E. нет правильного ответа.

2. Управление – это:

- A. способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
- B. совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
- C. сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

3. Принципы управления – это:

- A. основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность
- B. основные направления управленческой деятельности
- C. способы, при помощи которых реализуются функции управления

4. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления – это:

- A. задачи управления
- B. функции управления
- C. принципы управления

5. К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

- A. наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- B. многоаспектность функций со значительной долей неопределенности
- C. все ответы верны

6. Элементами социального управления являются:

- A. объект управления
- B. финансовая система
- C. оба ответа верны

7. К признакам государственного управления относятся:

- A. деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
- B. характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей
- C. оба ответа верны

8. Целями социального управления являются:

- A. обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
- B. упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса
- C. оба ответа верны

9. Сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей это:

- A. управление
- B. планирование
- C. прогнозирование
- D. контроль.

10. Интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими через постановку целей и разработку способов их достижения - это

- A. менеджмент
- B. маркетинг
- C. социология
- D. политология

11. Вид социального управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому - это

- A. координация
- B. реординация
- C. субординация

12. Объект социальной работы в его широком трактовке:

- A. дети и пожилые;
- B. люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- C. люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты;
- D. инвалиды;
- E. все люди.

13. Структурный признак социальной работы как науки:

- A. объект исследования;
- B. предмет исследования;
- C. принципы и методы деятельности;
- D. категориальный аппарат;
- E. все вышеперечисленные.

14. Субъекты управления системой социальной защиты населения:

- A. отношения между людьми в процессе воспроизводства;
- B. органы, занимающиеся проблемами социальной помощи населению;
- C. трудовые и учебные коллективы;
- D. социально уязвимые слои общества;
- E. все ответы верны.

15. Идеальной, наиболее эффективной системой управления, по Веберу, является:

- A. бюрократическая система;
- B. тоталитарная система;
- C. линейная система;
- D. рабовладельческая система;

Е. нет верного ответа.

6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-apkipr.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).