



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А. Д. Рубан

21 мая 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВЫВОДА ИЗ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СПЕЦИАЛИСТ ПО РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ  
РАБОТЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ВСЕГО

36

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 N 681н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере "»;
5. других нормативных и правовых актов.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области социальных технологий вывода из трудной жизненной ситуации.

**1.2. Задачи дисциплины:**

- формирование знаний о социальной диагностике проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации; формирование умения анализировать социальную диагностику проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации; овладение навыком реализации социальной диагностики проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации;
- формирование знаний о понятие трудной жизненной ситуации; формирование умения применять знания о трудной жизненной ситуации в профессиональной деятельности; овладение навыком оценки эффективности реализации знаний о трудной жизненной ситуации в профессиональной деятельности;
- формирование знаний о социальных технологиях вывода из трудной жизненной ситуации различных категорий граждан; формирование умения анализировать эффективность социальных технологий вывода из трудной жизненной ситуации различных категорий граждан; овладение навыком реализации социальных технологий вывода из трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Основы возрастной и социальной психологии»; «Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи»; «Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов»; «Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации»; «Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями»; «Технологии мониторинга и оценки результатов социальной реабилитации»; «Технические средства реабилитации».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик:–

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Знать:</b> – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Уметь:</b> – использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>Владеть:</b> – навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-1	Способен разрабатывать социально-психологические разделы индивидуального маршрута реабилитации и согласовывать его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителями.	<b>Знать:</b> – законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантиях, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов и другая нормативная правовая документация в области оказания психологической, педагогической, реабилитационной помощи несовершеннолетним, законодательство в области защиты персональных данных <b>Уметь:</b> – анализировать причины, ставшие основанием для направления несовершеннолетнего на реабилитацию – определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической и социальной педагогической реабилитации и очередность их выполнения – подбирать эффективные методы социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с его актуальным состоянием, уровнем развития, возрастом, образованием, социальным статусом <b>Владеть:</b> – навыками диагностики и оценки психо-социального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего – навыками выявления и оценки ресурсов семьи, значимого для реабилитанта окружения – навыками составления прогноза социально-

<sup>1</sup>Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере». Планируемые результаты обучения (ЗУН) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		<p>психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза</p> <p>навыками разработки социально-психологического раздела индивидуального маршрута реабилитации и согласование его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителями</p>
ПК-2	<p>Способен осуществлять диагностику и оценку психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составлять письменное заключение по результатам диагностики.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– законодательство в области социальной защиты инвалидов, социального обслуживания населения, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг инвалидам и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных</li> <li>– критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации</li> <li>– определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий</li> <li>– оценивать индивидуальный прогресс реабилитанта</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами диагностики и оценки реабилитационного потенциала клиента, навыками оценки его состояния по данным врачебной медико-физиологической оценки</li> <li>– навыками выявления и оценки ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта</li> <li>– навыками профессионального и психологического консультирования реабилитанта</li> </ul>

#### 4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Тема 1.</b> Социальная диагностика проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации	10	4	2	4
2.	<b>Тема 2.</b> Понятие трудной жизненной ситуации	12	4	2	6
3.	<b>Тема 3.</b> Социальные технологии вывода из трудной жизненной ситуации различных категорий граждан			2	6
<b>Промежуточная аттестация (эчет)</b>		<b>2</b>			
<b>Итого</b>		<b>36</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	<b>Тема 1.</b> Социальная диагностика проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации	Лекция	Диагностика как социальная практика. Принципы диагностики. Методы диагностики личности.	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
2.	<b>Тема 2.</b> Понятие трудной жизненной ситуации	Лекция	Пять уровней ситуаций. Взаимосвязь личности и ситуации. Трудные жизненные ситуации.	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
3.	<b>Тема 3.</b> Социальные технологии вывода из трудной жизненной ситуации различных категорий граждан	Лекция	Система защиты детства. Социальная защита дошкольников. Система социальной защиты школьников. Специфика социальной работы с дезадаптированными подростками. Социализация воспитанников детских домов.	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	2	
4.	Самостоятельная работа			16	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
Итого:				36	

### 5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;

- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
[www.arkipr.ru](http://www.arkipr.ru)



## 6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Форма промежуточной аттестации

**Промежуточный контроль** по дисциплине «Социальные технологии вывода из трудной жизненной ситуации» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

### 6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен к исполнению, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-1. Способен разрабатывать социально-психологические разделы индивидуального маршрута реабилитации и согласовывать его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителями.			
ПК-2. Способен осуществлять диагностику и оценку психо-социального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составлять письменное заключение по результатам диагностики.			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенции

Количество правильных ответов в %	Уровень достижения	Зачтено / не зачтено
90-100%	продвинутый	зачтено
66 -89%	базовый	зачтено
50 -65 %	минимальный	зачтено
меньше 50%	не сформирован	не зачтено

### 6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**Тестовые задания  
для промежуточной аттестации**

1. Объект социальной работы в его широкой трактовке:

- А. дети и пожилые;
- В. люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- С. люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты;
- Д. инвалиды;
- Е. все люди.

2. Трудная жизненная ситуация — это:

- А. ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малобеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;
- В. гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;
- С. система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- Д. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Е. действия по оказанию отзывным категориям граждан.

3. Психогенетические методы — это:

- А. длительное и систематическое изучение одних и тех же испытуемых, позволяющее определить диапазон возрастной и индивидуальной изменчивости фаз жизненного цикла личности;
- В. метод установления контакта, а также оказания индивидуальной психологической помощи, способствующей осознанию клиентом своих собственных внутренних конфликтов, скрытых мотивов поведения;
- С. изучение развития человека от рождения до смерти;
- Д. получение информации о психических процессах, состоянии и поведении человека при помощи различных моделей;
- Е. выявление происхождения индивидуальных психологических особенностей человека, роли генотипа и окружающей среды в их формировании.

4. Порядок этапов выработки технологии решения социальных проблем:

- А. теоретический, процедурный, методический;
- В. методический, процедурный, теоретический;
- С. теоретический, методический, процедурный;
- Д. процедурный, теоретический, методический;
- Е. методический, теоретический, процедурный.

5. Задачей какой социальной службы является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- A. центра социальной помощи семье и детям;
- B. социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних;
- C. социального приюта;
- D. центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

6. Психологический кризис характеризуется:

- A. Потенциалом развития
- B. Обязательным разрушением личности

7. Кризисные состояния проявляются через:

- A. Эмоциональное напряжение
- B. Невозможность реализации жизненных потребностей
- C. Дефицит смысла в дальнейшей жизни
- D. Все ответы верны

8. Степень кризисности ситуации определяется:

- A. Адаптивными возможностями самого человека
- B. Потенциальными возможностями личностного развития
- C. Оценкой ее окружающими
- D. Правильные ответы не представлены

9. Ситуация для человека становится кризисной в силу:

- A. Субъективного переживания самим человеком ее как таковой
- B. Мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой
- C. Ее негативных последствий

10. Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:

- A. ее отрицания
- B. смирения с ней
- C. сопротивления ей
- D. Все ответы верны

11. Конструктивный выход из кризиса означает:

- A. Полную дезорганизацию личности
- B. Неполную дезорганизацию личности
- C. Личностную деградацию
- D. Личностный рост, связанный с получением нового опыта
- E. Личностные расстройства

12. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:

- A. Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией
- B. Личностным ростом
- C. Позитивной интеграцией опыта

13. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:

- A. нарушениях коммуникативных функций
- B. нарушениях мыслительных операций
- C. нарушениях памяти
- D. нарушениях сна

14. Кризис у человека может проявиться через:

- A. нарушение внимания
- B. нарушение памяти
- C. хаотическую активность
- D. Все ответы верны

15. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:

- A. периодически проявляются в жизни
- B. исключительно зависят от системы внешних условий
- C. всегда имеют исключительно негативные последствия для человека
- D. охватывают все уровни личностной организации

#### 6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 10.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a>
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>
3.	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

### **8.2. Электронная информационно-образовательная среда**

- <http://web-apkipr.ru>

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).