



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

\_\_\_\_ мая \_\_\_\_ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ВСЕГО

52

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 05.12.2013 N 714н «Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель организации социального обслуживания"»;
5. других нормативных и правовых актов.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области обеспечения развития организации социального обслуживания.
- 1.2. Задачи дисциплины:**
- формирование знаний о правовых основах развития организаций социального обслуживания; формирование умения анализировать правовые основы развития организаций социального обслуживания; овладение навыком применения правовых основ развития организаций социального обслуживания в профессиональной деятельности;
  - формирование знаний о руководстве внедрением в организации инновационных форм деятельности; формирование умения анализировать внедрение в организации инновационных форм деятельности; овладение навыком руководства внедрением в организации инновационных форм деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана:** «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания»; «Управление ресурсами организации социального обслуживания»; «Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями».

**Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик:** «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинские работы профессиональной деятельности»; «Управление рисками».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5	Способен руководить внедрением в организацию инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные направления государственной социальной политики, положения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня</li> <li>– современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию</li> <li>– разрабатывать проекты нормативных и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками подготовки предложений по формированию стратегических и программных документов в области социального обслуживания населения по поручению вышестоящей организации</li> <li>– навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации и представление данных предложений в вышестоящую организацию</li> <li>– навыками руководства внедрением в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul>

<sup>1</sup>Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

#### 4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Тема 1.</b> Правовые основы развития организаций социального обслуживания	24	8	4	12
2.	<b>Тема 2.</b> Руководство внедрением в организации инновационных форм деятельности	26	10	4	12
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>				2	
<b>Итого</b>		<b>52</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>24</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1.Правовые основы развития организаций социального обслуживания	Лекция	442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Понятие "получатель социальных услуг". Поставщик социальных услуг. Перечень видов социальных услуг. Порядок расчета платы за получение социальных услуг.	8	ПК-5
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
2.	Тема 2.Руководство внедрением в организации инновационных форм деятельности	Лекция	Управление инновационной деятельностью. Руководство внедрением в организации инновационных форм деятельности. Зарубежный опыт.	8	ПК-5
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	10	
3.	Самостоятельная работа			24	ПК-5
4.	Промежуточная аттестация (экзамен)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				52	

### 5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Форма промежуточной аттестации

**Промежуточный контроль** по дисциплине «Обеспечение развития организации социального обслуживания» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена.

### 6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ПК-5. Способен руководить внедрением в организацию инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг.	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ

#### Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Отметка в 5-балльной шкале
90-100%	продвинутый	«5» (отлично)
66 -89%	базовый	«4» (хорошо)
50 -65 %	минимальный	«3» (удовлетворительно)
меньше 50%	не сформирован	«2» (неудовлетворительно)

### 6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Тестовые задания для промежуточной аттестации

- Назовите объект управления социальным развитием организации.  
А. Создание благоприятных условий труда, быта и отдыха работников;  
В. Социальная защита;  
С. Формирование и поддержание здоровой нравственно-психологической атмосферы;  
D. Все ответы верны
- Закономерности, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы:  
А. общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;  
В. целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;  
С. соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;

- D. соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб;
- E. все ответы верны.

3. Методы, используемые при формировании и развитии организационной культуры:

- A. эмпирический метод (наблюдение, восприятие, сбор информации);
- B. методы системного анализа, в том числе системный подход;
- C. методы общей теории систем и теории организации;
- D. методы математического и экономического моделирования;
- E. верно все вышеперечисленное.

4. На кого возлагаются обязанности по организации и содержанию центров социального обслуживания пожилых людей в США:

- A. на федеральные органы власти;
- B. на местные органы власти и самоуправления;
- C. на благотворительные организации;
- D. на специализированные фонды;
- E. на частные лица.

5. Регулирование социального положения всех участников общественной жизни, обеспечение их развития как субъектов общественных отношений – это:

- A. социальная политика государства;
- B. социальные гарантии;
- C. социальное управление;
- D. социальное обеспечение;
- E. социальная реабилитация.

6. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:

- A. средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- B. благотворительные взносы и пожертвования;
- C. средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- D. доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;
- E. все ответы верны.

7. В контексте этого подхода целью социальной работы является обеспечение благополучия индивидов, групп и микросоциальных групп в обществе через содействие личностному развитию и самореализации:

- A. социал-коллективистский;
- B. индивидуал-реформистский;
- C. рефлексивно-терапевтический;
- D. рефлексивно-психологический;
- E. социал-демократический.

8. Программно-целевой механизм социальной политики – это:

- A. распределительная деятельность управленческих органов;



- В. комплекс взаимосогласованных мер материально-технического, организационно-управленческого, идеологического и специально-юридического характера, осуществляемых государством;
- С. увязанные по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплексы научно-исследовательских, опытно-конструкторских, организационно-хозяйственных и иных мероприятий, обеспечивающих эффективное решение конкретных задач в области государственно-федеративного строительства, научно-технического, экономического, инвестиционного, социально-демографического, внешнеэкономического, культурного, экологического и регионального развития Российской Федерации.
- Д. верно все вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

9. Показатели эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений утверждаются (Методические рекомендации по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников):

- А. нормативными правовыми актами органов государственной власти;
- В. нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
- С. органами местного самоуправления;
- Д. верно все вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

10. Результаты оценки эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в субъектах Российской Федерации рекомендовано применять тем:

- А. разработке и реализации нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты населения и региональных социальных программ;
- В. принятии управленческих решений по вопросам оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, иным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке;
- С. формировании бюджетов субъектов Российской Федерации;
- Д. верно все вышеперечисленное;
- Е. нет верного ответа.

11. Функция управления качеством организационной культуры подразумевает (Лафта Дж. К.):

- А. обеспечение контроля над поведением, предотвращение нежелательных и запрещенных поступков;
- В. что развитая организационная культура повышает уровень трудовой мотивации среди сотрудников;
- С. что нормы и ценности организационной культуры распространяются на продукты труда фирмы;
- Д. что организационная культура способствует восстановлению душевных сил, обеспечению психологического комфорта;
- Е. выполнение в организации, с одной стороны, репродуктивных, стандартизирующих и сохраняющих задач, а с другой – творческих, развивающих и инновационных.

12. Комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды жизнедеятельности индивида, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей называют:
- A. социально-педагогической реабилитацией;
  - B. социально-медицинской реабилитацией;
  - C. социально-средовой реабилитацией;
  - D. социально-психологической реабилитацией;
  - E. нет правильного ответа.
13. Разрешение социальным службам на право заниматься определённым видом деятельности – это:
- A. аккредитация;
  - B. лицензирование;
  - C. стандартизация;
  - D. сертификация;
  - E. приватизация.
14. Какие теории относятся к числу психолого-ориентированных теорий социальной работы:
- A. экзистенциальная модель;
  - B. психодинамическая концепция;
  - C. ролевая концепция;
  - D. все вышеперечисленные.
15. В экзистенциальной модели большее внимание уделяется поведению клиента:
- A. в обществе в целом;
  - B. в первичных социальных группах;
  - C. во вторичных социальных группах.

#### 6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования. Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа. Количество предъявляемых вопросов – 15. По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a>
	Руководитель организации социального обслуживания стационарного типа: сборник статей //Под ред. Е.И. Холостовой, О.Г.Прохоровой, С.А.Анисимовой. - М.: ИДПО ДСЗН, 2015.- 147 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2017/11/RukovOrgSocObslugStacTipa-2015.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2017/11/RukovOrgSocObslugStacTipa-2015.pdf</a>
3.	Основы менеджмента: учебное пособие / сост.: Н.И. Гвоздев, А.Н. Древалюк. – Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 188 с.	<a href="http://portal.tpu.ru/SHARED/b/BONDARTV/educational/Tab2/555.pdf">http://portal.tpu.ru/SHARED/b/BONDARTV/educational/Tab2/555.pdf</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

### **8.2. Электронная информационно-образовательная среда**

- <http://web-apkipr.ru>

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).