



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

_____ мая _____ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
ВСЕГО

72

Ростов-на-Дону
2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 22.10.2013 N 571н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»;
5. других нормативных и правовых актов.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование знаний о понятии, цели и задачах контроля в сфере социальных услуг; формирование умения определять цель и задачи контроля в сфере социальных услуг; овладение навыком реализации профессиональной деятельности в соответствии с задачами контроля в сфере социальных услуг;
- формирование знаний о системе качества учреждений социального обслуживания; формирование умения работать в соответствии с требованиями системы качества учреждений социального обслуживания; овладение навыком анализа системы качества учреждений социального обслуживания;
- формирование знаний о контроле качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; формирование умения анализировать контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; овладение навыком контроля качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации»; «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности»; «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практики: «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-4	Способен оценивать качество социального обслуживания.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне – использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками оценки качества социального обслуживания – навыками оценки эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки

¹Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Понятие, цели и задачи контроля в сфере социальных услуг	24	8	4	12
2.	Тема 2. Система качества учреждений социального обслуживания	22	8	4	10
3.	Тема 3. Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	24	8	6	10
Промежуточная аттестация (зачет)				2	
Итого		72	24	16	32

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Понятие, цели и задачи контроля в сфере социальных услуг	Лекция	Управленческий контроль. Результативность контроля. Текущий контроль. Модель процесса контроля. Характеристики эффективного контроля.	8	ОПК-4 ПК-4
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
2.	Тема 2. Система качества учреждений социального обслуживания	Лекция	Разработка и функционирование системы качества учреждения.	8	ОПК-4 ПК-4
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
3.	Тема 3. Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Лекция	Контроль качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	8	ОПК-4 ПК-4
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	6	
4.	Самостоятельная работа			32	ОПК-4 ПК-4
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				72	

5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль по дисциплине «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен к исполнению, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-4. Способен оценивать качество социального обслуживания			

Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
90-100%	<i>продвинутый</i>	зачтено
66 -89%	<i>базовый</i>	зачтено
50-65%	<i>минимальный</i>	зачтено
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	не зачтено

6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Экономический контроль в сфере оказания соц. услуг существует:

- А. только в связи с управлением
- В. независимо от управления

2. Экономический контроль:

- А. представляет собой неотъемлемый элемент управления
- В. является независимой от управления функцией
- С. включает в себя функцию управления

Целью контроля в экономике является:

А. содействие достижению целей управления экономикой

В. привлечение к ответственности лиц виновных в нарушении финансовой дисциплины

С. выявление лиц ответственных за финансовые нарушения

4. Предупредительная функция контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан проявляется на следующих стадиях управления:

А. планирования мероприятий по достижению поставленных целей

В. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей

С. реализации мероприятий по достижению поставленных целей

5. Регулятивная функция контроля проявляется на следующих стадиях управления социальными услугами:

А. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей

В. постановки проблемы, подлежащей решению

С. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей

6. Инициально аналитическая функция контроля проявляется на следующих стадиях управления:

А. на всех стадиях управления

В. планирования мероприятий по достижению поставленных целей

С. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей

7. Общие принципы финансово – экономического контроля:

А. определяют основные исходные положения его организации и осуществления

В. представляют собой методы его осуществления

С. устанавливают правила его организации

8. Не относятся к системе финансово – экономического контроля:

А. общий план и программа контроля

В. объекты контроля

С. субъекты контроля

9. Объектами финансово – экономического контроля являются:

А. объекты управления

В. состояние и поведение объекта контроля

С. носители практической деятельности по осуществлению контроля

10. Предметом контроля являются:

А. состояние и поведение объекта контроля

В. органы и организации, осуществляющие финансово – экономический контроль

С. методы, приемы и процедуры выявления отклонений от заданных параметров цели управления

11. Основные функции финансово – хозяйственного контроля:

А. анализ технико-экономических показателей

В. профилактическая, информационная, мобилизующая

12. В России государственный финансовый контроль осуществляется:

А. органами общей компетенции

- В. Федеральной налоговой службой
- С. Федеральной налоговой службой и органами внутренних дел
- Д. всеми органами государственной власти и управления в соответствии с их компетенцией

13. В зависимости от времени осуществления по отношению к контролируемой деятельности объекта контроля в качестве форм финансово – экономического контроля выделяют:

- А. предварительный, текущий и последующий контроль
- В. ревизию и проверку
- С. методы, приемы и процедуры выявления отклонений от заданных параметров цели управления

14. К приемам и методам фактического контроля относятся:

- А. наблюдение
- В. логический контроль объективной возможности документально оформленных хоз. операций
- С. встречную проверку документов или записей в учетных регистрах посредством сличения их с одноименными или взаимосвязанными данными у организации, с которыми проверяемый объект имеет хозяйственные связи

15. При осуществлении текущего контроля:

- А. контролируются фактически совершенные финансово-хозяйственные операции.
- В. контролируются финансово-хозяйственные операции в момент их совершения
- С. контролируются финансово-хозяйственные операции до их совершения

6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty:_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf
3.	Основы менеджмента: учебное пособие / сост.: Н.И. Гвоздев, А.Н. Дрезваль; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 188 с.	http://portal.tpu.ru/SHARED/b/BONDARTV/educational/Tab2/555.pdf

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Перечень программного обеспечения

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

8.2. Электронная информационно-образовательная среда

- <http://web-apkipr.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).