



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ЧОУ ДПО «АПК и ПП»

А.Д. Рубан

\_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2018



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В  
ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЕ**

ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ВСЕГО

72

Ростов-на-Дону  
2018

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

1. ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ
2. Приказа Минобрнауки России № 499 от 01.07.13 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказа Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;
4. Приказа Минтруда России от 22.10.2013 N 571н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»;
5. других нормативных и правовых актов.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1. Цель дисциплины** – формирование у обучающихся системы знаний, умений, навыков в области социального обслуживания и мер социальной поддержки в трудной жизненной ситуации.
- 1.2. Задачи дисциплины:**
- формирование знаний об основном обслуживании, его формах и видах; формирование умения рассматривать социальное обслуживание, его формы и виды; овладение навыком реализации форм и разновидностей социального обслуживания в профессиональной деятельности;
  - формирование знаний об основных видах мер государственной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; формирование умения анализировать основные виды мер государственной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; овладение навыком реализации основных видов мер государственной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплин учебного плана: «Государственная политика в сфере социальной защиты населения».

Изучение дисциплины является предшествующим для освоения следующих дисциплин /прохождения практик: «Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности»; «Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»; «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки»; «Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения»; «Использование информационных и коммуникационных технологий социальной работе»; «Социально-медицинская работа в профессиональной деятельности».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями и трудовыми функциями:

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Способен планировать действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданина	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологии социальной работы и условия их применения</li> <li>– основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях</li> <li>– основные формы и виды социального обслуживания</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов</li> <li>– применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи</li> <li>– учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией</li> <li>– навыками планирования действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину.</li> </ul>
ПК-2	Способен организовывать оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения</li> <li>– цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки</li> <li>– выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</li> </ul>

<sup>1</sup>Профессиональные компетенции спроектированы в соответствии с трудовой функцией профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». Планируемые результаты обучения (ЗУВ) разработаны с учетом содержания трудовых действий, необходимых умений и знаний выбранной трудовой функции.

Планируемые результаты освоения программы	Содержание компетенций и трудовых функций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		<p>– обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– навыками организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки</p>

#### 4. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела	Всего	Лекции	Практ. занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Тема 1.</b> Социальное обслуживание, его формы и виды	34	12	4	18
2.	<b>Тема 2.</b> Основные виды мер государственной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	36		6	18
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>				2	
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>36</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема	Вид занятия	Краткое содержание	Кол. часов	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Социальное обслуживание, его формы и виды	Лекция	Принципы социального обслуживания. Учреждения социального обслуживания. Бесплатное социальное обслуживание. Виды социального обслуживания.	12	ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	4	
2.	Тема 2. Основные виды мер государственной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Лекция	Основные виды мер государственной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	12	ПК-1 ПК-2
		Практическое занятие	Рекомендации по выполнению практических занятий представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (ФОС).	6	
3.	Самостоятельная работа			36	ПК-1 ПК-2
4.	Промежуточная аттестация (зачет)	Компьютерное тестирование по основным разделам дисциплины		2	
ИТОГО:				72	

### 5.1. Самостоятельная работа

Формами самостоятельной работы обучающихся являются:

- изучение и систематизация официальных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструктивных материалов;
- изучение конспектов лекций, представленных в электронных учебно-методических комплексах;
- изучение информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе, рефератов;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- подготовка к итоговой аттестации;
- контроль успеваемости на базе электронных обучающихся и аттестующих тестов.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Форма промежуточной аттестации

**Промежуточный контроль** по дисциплине «Социальное обслуживание и меры социальной поддержки в трудной жизненной ситуации» осуществляется в виде промежуточной аттестации, проводимой согласно Положению о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме *зачета*.

### 6.2. Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объекты оценивания	Средства оценивания	Показатели оценки
ПК-1. Способен планировать действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданина.	Компетенции и трудовые функции, регламентированные данной РПД	Электронный (письменный) тест по тематике	Количество вопросов теста, на которые слушатель дал верный ответ
ПК-2. Способен организовывать оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.			

#### Порядок перевода оценки в уровень сформированности компетенций

Количество правильных ответов в %	Уровень достижений	Зачтено / не зачтено
90-100%	<i>продвинутый</i>	<b>зачтено</b>
66 -89%	<i>базовый</i>	<b>зачтено</b>
50 -65 %	<i>минимальный</i>	<b>зачтено</b>
меньше 50%	<i>не сформирован</i>	<b>не зачтено</b>

### 6.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Тестовые задания для промежуточной аттестации



1. Система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными группами, созданию условий для удовлетворения жизненных потребностей населения – это:

- A. адресная социальная защита;
- B. социальная помощь;
- C. социальная поддержка;
- D. социальная политика;
- E. социальная работа.

2. Финансирование негосударственных пенсионных фондов осуществляется:

- A. работодателями;
- B. работниками;
- C. работодателем и работниками;
- D. государством;
- E. профсоюзами.

3. Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:

- A. врачебно-экспертная комиссия;
- B. медико-социальная экспертиза;
- C. центры медико-социальной помощи;
- D. военно-медицинские экспертные комиссии;
- E. любое медицинское учреждение.

4. Стационарным учреждением социального обслуживания является:

- A. центр временного пребывания;
- B. центр помощи семье и детям;
- C. центр дневного пребывания;
- D. служба экстренной помощи по телефону;
- E. отделение социального обслуживания на дому.

5. Основные виды социального обслуживания:

- A. социальная помощь;
- B. консультирование;
- C. социальная коррекция и реабилитация;
- D. материальная помощь;
- E. все ответы верны.

6. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:

- A. социальных приютов для престарелых;
- B. благотворительных обедов;
- C. общественной помощи;
- D. медико-социальной помощи;
- E. все перечисленное верно.

7. Общественный элемент, относящийся к формам попечительства престарелых:

- A. помощь оказывается частными лицами, предоставляющими для этого свой дом;

- В. помощь оказывается за определенную плату;
- С. приют должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную атмосферу;
- Д. наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;
- Е. все перечисленное верно.

8. Инвалидность – это:

- А. последствия нарушения здоровья;
- В. способность к самостоятельному передвижению;
- С. социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты;
- Д. способность контролировать свое поведение;
- Е. способность к самообслуживанию.

9. Ограничение жизнедеятельности – это:

- А. любое нарушение естественных функций организма;
- В. полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
- С. состояние, при котором человек нуждается в постороннем уходе и помощи;
- Д. основание для оказания медицинской помощи;
- Е. нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма.

10. Цель реабилитации инвалидов:

- А. полное восстановление правового положения личности в обществе;
- В. применение комплекса мероприятий по интеграции инвалидов в общество;
- С. восстановление социального статуса инвалидов, достижение им материальной независимости и его социальной адаптации;
- Д. использование системы медицинских, психологических, профессиональных и социальных мероприятий, направленных на предупреждение прогрессирования патологических процессов;
- Е. определение оптимальных режимов общественной и семейно - бытовой деятельности в конкретных социально-средовых условиях.

11. К нестационарной форме социального обслуживания пожилых и старых людей относится:

- А. отделение дневного пребывания;
- В. реабилитационный центр;
- С. пансионаты для ветеранов труда и инвалидов;
- Д. социально-консультативная помощь;
- Е. медико-социальное отделение.

12. Предельный возраст установления категории «ребенок-инвалид»:

- А. до 14 лет;
- В. до 16 лет;
- С. до 18 лет;
- Д. до 21 года;
- Е. до 15 лет.

13. Основанием для признания инвалидности НЕ является:

- A. возраст;
- B. степень трудоспособности;
- C. характер заболевания;
- D. статус;
- E. происхождение инвалидности

14. Источники финансирования расходов на государственную поддержку семей с детьми и охрану здоровья населения:

- A. федеральный, региональный, местный бюджет;
- B. внебюджетные фонды и коммерческие и общественные организации;
- C. благотворительные фонды;
- D. верно все выше перечисленное

15. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида – задача:

- A. медико-социальной экспертизы;
- B. стационарного учреждения социального обслуживания;
- C. полустационарного учреждения социального обслуживания;
- D. ЛПУ;
- E. реабилитационного учреждения.

#### 6.4. Описание организации промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования.

Длительность аттестации для каждого обучающегося составляет 2 часа.

Количество предъявляемых вопросов – 15.

По окончании тестирования обучающийся ознакомляется с полученными результатами.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Литература

№ п/п	Наименование источника	Ссылка на источник
1.	Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.	<a href="http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf">http://ural-education.ru/wp-content/uploads/2016/12/%D0%BF.%D1%80.-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%9D.%D0%90.-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf</a>
	Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.	<a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf">http://www.e-reading.club/bookreader.php/131655/psiho..%27noii_raboty_soderzhanie_i_metody_psihosocial%27noii_praktiki.pdf</a>
3.	Ребенок в трудной жизненной ситуации: пособие для педагогов психологов, социальных и педагогических работников / под ред. д-ра психол. наук, проф. В. А. Янчука; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск : АПО, 2014. – 152 с.	<a href="http://www.yanchukvladimir.com/docs/Edu/2014_children.pdf">http://www.yanchukvladimir.com/docs/Edu/2014_children.pdf</a>
4.	Кочкина, Л.В. Помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: Методическое пособие. Ярославль: Ремдер, 2008 – 128 с.	<a href="http://cpd.yaroslavl.ru/Portals/0/Anniversary/%D0%98%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D0%A1%D0%B8%D1%8F%20%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0/14%20%D0%9A%D0%BE%D1%85%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B1%20%D0%9B%D0%92%20%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C%20%D1%81%D0%B5%D0%B3%D1%8C%D1%8F%D0%BC%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D1%88%D0%B8%D0%BC%D1%81%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B6%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%202008.pdf">http://cpd.yaroslavl.ru/Portals/0/Anniversary/%D0%98%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D0%A1%D0%B8%D1%8F%20%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0/14%20%D0%9A%D0%BE%D1%85%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B1%20%D0%9B%D0%92%20%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C%20%D1%81%D0%B5%D0%B3%D1%8C%D1%8F%D0%BC%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D1%88%D0%B8%D0%BC%D1%81%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B6%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%202008.pdf</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

- ОС Windows;
- Офисный пакет OpenOffice.org.

### **8.2. Электронная информационно-образовательная среда**

- <http://web-apkipr.ru>

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-образовательная среда Академии, включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном и др.).

Формирование информационно-образовательной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения и других средств коммуникаций в сети «Интернет». Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий Академия предоставляет обучающимся и педагогическим работникам доступ к системе дистанционного обучения через личный кабинет и, также, при необходимости, через другие средства коммуникации.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет - браузера и подключения к сети «Интернет». Академия обеспечивает наличие качественного доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).